



公益诉讼为个人信息加锁

宋宁华

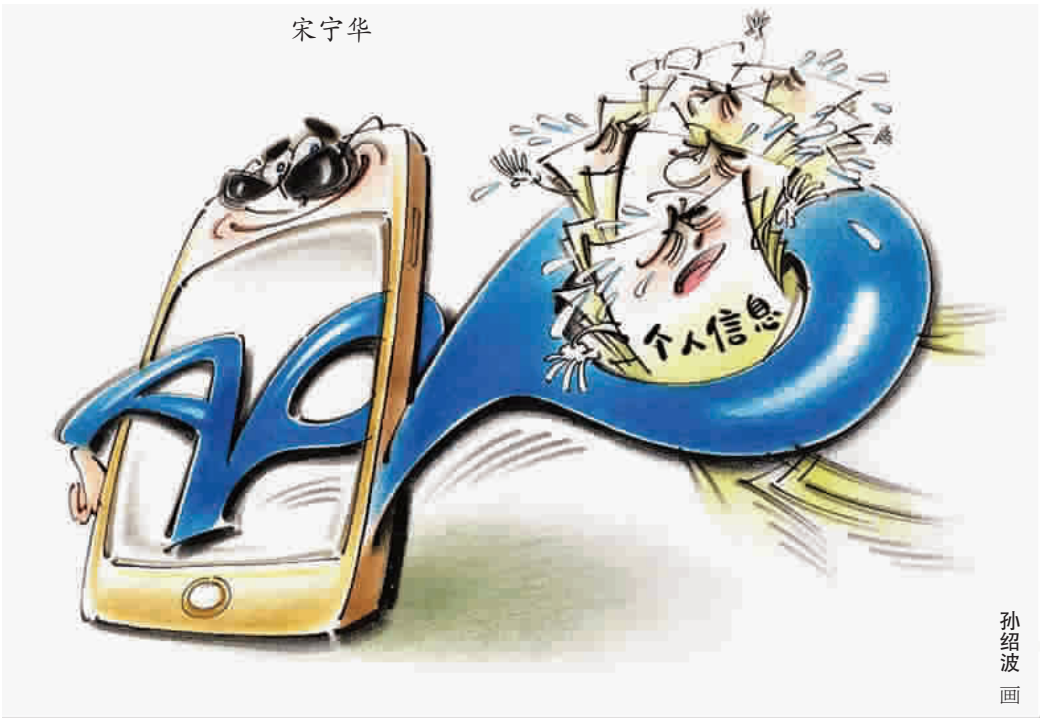


不需同意就自行收集用户个人信息、用户想要注销账号却找不到途径……门类众多的App为用户带来便利的同时，却不断暴露违法收集、使用、处置用户信息的问题。几乎每个人都遭遇过电话骚扰，暑假将至，各种培训机构的电话接二连三，生完孩子，婴儿用品的推销接踵而至，甚至家中有人过世，各类殡仪服务骚扰电话也不放过，让人伤心又烦心。

面对个人信息泄露，防不胜防，却又无可奈何，如何从源头上堵住个人信息泄露的风险，已成为当务之急。昨天，上海市检察院邀请人大代表、政协委员、专家学者、主管部门和部分App开发运营企业，针对App收集个人信息如何加强合规性专题研讨。此前，检察机关就调查发现的问题依法向10家App运营商制发了检察建议书，要求加强用户个人信息保护。据了解，这也是本市检察机关首次运用公益诉讼方式，从源头上防止个人信息泄露的大胆创新。

公益诉讼，在许多人眼里还有点陌生，它包括民事公益诉讼和行政公益诉讼。按照提起诉讼的主体，公益诉讼可以划分为检察机关提起的公益诉讼、其他社会团体和个人提起的公益诉讼。

在今年全国和上海两会期间，公民个人信息保护问题成为人大代表、政协委员热议的话题。上海市两会上，23名市政协委员联名提出了《关于发挥检察机关在App侵害消费者数据隐私公益诉讼中作用的建议》提案，建议检察机关运用“检察建议”，督促政府加强监管和推动行业自律，推动完善涉互联网环境下公益诉讼规则等。人民有期盼，人大代表、政协委员有呼声，上海检察机关为此根据最高检部署，首次试水公民个人信息保护领域。今年6月



孙绍波画

上旬，上海市检察院组织浦东、杨浦、静安等区检察机关开展App违法收集个人信息问题专项调查。针对网络证据锁定难的困境，检察官首次采取公证取证的形式固定证据。

有“科技预言学家”之称的凯文·凯利，早在20多年前就在《失控》一书里写道：“网络把隐私从道德领域转移到了市场领域——隐私成了一种商品。”千万人的生活和隐私，被当成商品，曝光于可耻的交易链之上。而检察官们查出的许多问题细思极恐，如今个人信息“越界”不是个别现象，而是常态化；正如预言所说，已经形成了产业链，利益无疑是背后最大的“推手”。根据调查显示，这10款App普遍存在无需用户同意、默认授权方式收集用户个人信息，尤其对用户身份证号码、银行账号、通信记录等敏感信息不经用户同意采集；部分采集的信息与该App业务功能完全不相关，甚至存在不开启敏感信息收集权限就

无法使用该App的强制索权现象等。上海检察机关针对上述问题，向被监督企业分别制发了检察建议书，建议App提供者向用户明确获取权限的种类、目的、方式和范围，不得强制要求用户同意授权与服务无关的功能等。同时，应合法合规处理已收集的个人信息，做好用户隐私保护工作。

研讨会上，人大代表、专家等向企业代表们直接“抛”出一个个尖锐的问题。“你们怎么区别敏感信息和非敏感信息？”“怎么确保获取的用户信息不对外泄露？”市人大代表梁庆云认为，现在相关法律还不健全，哪些个人信息可合法获取、获取的限度是什么等，还不明确；企业对个人信息的保护力度明显不够。现在法律上一般只对非法获取个人信息并获利的个人进行处罚，但很少处罚相关企业。为此，要加强对企业的监管，这是保护个人信息安全的重要源头，也有利于整个行业自律、健康发展。好在困境正改变。“中国个人信

息保护强监管的时代已来临。”交大法学院教师、法学博士何渊认为。今年全国两会上传来好消息，全国人大常委会已将制定《个人信息保护法》列入本届立法规划，“相关部门正抓紧研究和起草，争取早日出台”。本月初，全国信息安全标准化技术委员会发布《网络安全实践指南——移动互联网应用基本业务功能必要信息规范》，依据个人信息收集最少够用原则及不同种类App业务范围，对导航、网购、外卖等16类App收集个人信息范围给出参考。

随着5G时代的来临，个人信息保护面临重大挑战。对个人信息的获取亟需建立“分级制度”，并严格限制App使用个人信息范围，确保企业对数据后续的处理和利用规范合规。随着相关法律制度逐渐完善，有效落实更成为关键；相关执法、监管部门也需出台相应实施细则、加大对违规者的惩处力度，让个人信息真正得到安全“加密”。



声音·热点

身份证买卖背后的“黑色江湖”

实行实名制以后，身份证买卖市场需求极大。如今，有大量丢失、被盗二代身份证通过“网络黑市”公开售卖。有的直接售卖身份证，有的售卖用他人身份证注册的空壳公司，还可以转让。身份证买卖背后，是一个怎样的“黑色江湖”？

“长期大量出售公司壳，全套原件资料带网银，包含各类抬头，可按客户需求定做，后期法人可以配合。”

——网上存在大量倒卖空壳公司的QQ群，群里每天有人发布“货源信息”。网名为“阿飞”的卖家称，现在这种空壳公司很受欢迎，多数是用他人遗失的身份证注册。

“只要花上几百元，用别人的身份信息注册公司，到时无论公司经营出了什么问题都查不到你，你也不用负责任。”

——一个网名为“真二代”的卖家表示，如今购买他人身份证“办公司”很常见。

“网络买卖身份证涉嫌泄露公民个人信息，侵犯个人隐私，无论是贩卖者还是购买者都要承担相应的法律责任。”

——苏天照律师事务所张赛律师表示。

“从2015年至今，共有2634条搜索结果，且案件数量逐年增长。”

——在中国裁判文书网上，检索关键词“买卖身份证件罪”，得出的数据显示。

“现行二代身份证的制造技术本身存在缺陷，身份证芯片内的信息并不会因为挂失而失效；公安、工商等许多政府部门没有共享信

息，比如公安机关的身份证挂失记录，工商部门系统内并没有显示。”

——中国政法大学研究生院副院长解志勇认为，建议加快身份证查验的技术含量，同时加速建立身份证挂失信息共享机制，扩大身份证挂失信息的共享范围，覆盖至实名制所需要的领域。

“凡是出现身份证假冒、滥用等问题，有关部门应当追究办理业务单位的责任，除非已经尽到相应的比对义务，这样可以最大限度地减少身份证盗用的现象。”

——北京师范大学法学院教授刘德良表示，目前身份证买卖、身份证信息盗用频发根源在身份证立法上的瑕疵，我国现行的《中华人民共和国居民身份证法》将个人身份证信息视作隐私，没有规定银行、保险公司等单位承担核实人证是否合一的责任。

本栏编辑 杨洁



声音·八方

“不允许以气象条件为理由应付搪塞。”

——生态环境部有关负责人说。新一轮蓝天保卫战启动，生态环境部派出近300个工作组在京津冀等重点区域39个城市进行为期一年的强化监督，对工作不力的城市将严肃问责。

“5月外汇收支数据变化充分体现了我国外汇市场的日益成熟和理性，未来可以更好地应对各种考验。”

——20日，国家外汇管理局新闻发言人、总经济师王春英表示，5月我国外汇收支形势稳中向好。

“中国公安部从2018年7月至12月与五国警方开展六国联合打击拐卖人口行动。行动期间破获拐卖案件共634起，抓获犯罪嫌疑人1130名。解救外籍被拐妇女1130名、儿童17名。”

——公安部刑事侦查局局长刘忠义说。近年来，一些境内外不法分子，以介绍工作、旅游为名，将周边国家一些妇女拐骗至中国后卖为人妻。严重损害了这些妇女的合法权益，还滋生了偷渡、非法婚姻、婚姻诈骗等违法犯罪罪。

“武汉市行政区域内禁止饲养烈性犬和大型犬。对养犬划分为禁止养犬区、严格管理区、一般管理区。”

——6月20日，武汉市第十四届人大常委会第二十二次会议审议《武汉市养犬管理条例(修订草案)》，进一步完善武汉市养犬管理工作的制度保障。

“年轻人都到外面打工去了，留守在家的老人有200多位。”

——浙江仙居四都村民陈樟龙说。在四都村，几十名留守老人通过直播推销家乡的杨梅。他们平均年龄75岁。一名老人称做直播像上电视，为直播会特意打扮。

“安装摄像头前，物业给每一户都送上了告知书，从业主微信群的反馈来看，大家都支持安装。”

——南京一小区物业主管说。近日，南京一些小区已试点智能“天眼”监控，盯死高空抛物，并将适时推广。

“奥运会不要限定在一个城市办；不一定非要在奥运会举办前的第七年选出举办城市。”

——澳大利亚奥委会主席科茨透露。针对过去几年奥运会申办过程中出现多个申办城市中途退出，下周进行的国际奥委会全会可能会通过新申办规程，奥运会申办方式将发生重大改变。



关注时事热点，聆听八方声音，敬请关注本报微信“新民眼”。