



不忘初心 牢记使命

上海医疗卫生行业持续改善医疗服务提升患者满意度

滋养人文情怀 提升医疗“温度”

如何进一步提升诊疗水平,让看病更便捷、服务更体贴?为深入贯彻落实中央、市委主题教育的部署要求,上海市卫生健康委“不忘初心,牢记使命”主题教育连日来不断深入基层调研,要求医疗机构持续改善服务,提升患者满意度,改善就医体验。记者获悉,近年来,上海医疗卫生行业在全国范围内率先开展文明行业创建活动,努力打造具有行业特色、上海特点的服务品牌。目前,全市各医疗卫生单位先后推出112个“医疗服务品牌”和首批30个创新医疗服务品牌。

75岁的陈先生突发心梗,被送至复旦大学附属中山医院抢救,不仅一路绿色通道,更令陈先生女儿感激的是,中山医院已实现“诊治优先、支付后移”的新举措,让手忙脚乱的患者家属多了一份安心。中山医院副院长钱菊英介绍,急诊科和其他临床科室、辅助科室及医务处、网络中心等多部门协作建立“院前急救-院内急诊-重症监护”一体化急救模式,使得救治效率“大提速”:日间时间段的

患者预检至候诊时间,由平均6.2分钟缩短至1.5分钟;节假日与高峰期间,由平均13.6分钟缩短至3.2分钟。中山医院“构建无障碍急救绿色通道”,是上海首批“创新医疗服务品牌”之一。

上海第一妇婴保健院每年分娩量约3万,其中包含一些听力障碍的孕产妇。该院推出“关爱听力障碍孕产妇,手绘暖心漫画双语宣教”,还请来手语老师授课,梳理产房日常用语,让医护人员、助产士可用简单的核心单词及短语沟通。“这一服务也被评为首批创新医疗服务品牌,该院党委书记杨新潮表示,“我们不仅要为妇幼提供专业诊疗,更希望以真诚和善良,让人和人之间多一些理解,多一些温暖。”

医院是病人看病就医的地方,是医生履行良好职业道德的平台,更是医务人员对病人倾注热情体现人文关怀的场所。3年前,徐汇区天平街道社区卫生服务中心针对卫生间环境脏、设施不合理等问题进行改造。考虑到相

关楼层女性使用卫生间频率高,还调整了男女厕位的数量。在四、五楼卫生间公用区域,还增加浴室,购置了沐浴专用轮椅和沐浴床。卫生间改造全面完成后,患者的就医体验有了明显提升。如今,住院病人沐浴条件改善了,病人戏称:“现在不仅可以站着洗、坐着洗,还能躺着洗了!”

上海市卫生健康委介绍,围绕国家卫健委“改善医疗服务三年行动计划”,立足百姓就医的难点、痛点、堵点问题,从2015年起,上海首推“医疗服务品牌”评选活动,已连续推出四批共112个,如瑞金医院建立门诊多学科会诊中心,形成固定病种、时间、专家、地点的整合门诊和疑难病、复杂病多学科的联合会诊模式;华山医院的“慢病相对时空”注重医患沟通,人文关怀;红房子医院的“互联网+打造精准化门诊就医平台”减少患者奔波等候时间;复旦儿科医院在门诊设立“倾听窗口”,主动听取患儿家长的意见,促进医患和谐……为推进落实第二轮《进一步改善医疗服务三年行动

计划》,上海医疗卫生行业开展了改善医疗服务行动“创新医疗服务品牌”推选活动,目前已推出首批30个“创新医疗服务品牌”,到2020年将推出100个左右创新医疗服务品牌项目。此外,为对标国际国内最高标准,打响上海品牌,上海还组织开展持续改善医疗服务交流推进会,推出改善医疗服务的十大系列举措,让百姓得实惠、享服务、保健康。

据介绍,上海医疗卫生行业精神文明创建工作始于上世纪八十年代,多年来,上海的医疗机构在精神文明创建工作中始终行走在前列。在不久前召开的“卫生健康系统精神文明建设培训”会上,中国工程院院士、复旦大学上海医学院教授闻玉梅指出,医学是自然科学,还有重要的人文、社会科学的要素。医院从细节入手,以问题为导向,以改善人民群众看病就医感受为出发点,医疗机构的精神文明建设永无止境。提升医疗服务水平和人文关怀温度,理应成为医者和医院管理者的初心与使命。 本报记者 左妍

《我和我的祖国》快闪活动

“东方之睛”千人祝福祖国

本报讯 近日,在宝山区吴淞口国际邮轮港“东方之睛”广场上,千名市民和游客以《我和我的祖国》快闪活动,唱响对祖国的祝福。

伴随着钢琴家宋思衡、小提琴家黄蒙拉的演奏,《我和我的祖国》悠扬的旋律在吴淞口国际邮轮港响起。清亮的童声“我和我的祖国,一刻也不能分割”,吸引了人们的眼光,刚从邮轮上下来的游客加快脚步,向广场聚拢。以全国劳动模范、大国工匠胡双钱为代表的全国劳模工匠,戏曲表演艺术家谷好好、史依弘等文化名人,世界冠军曹燕华等体育名家手持国旗边歌边行,越来越多的人们一同唱响献给祖国的赞歌。

歌声渐入高潮,一幅巨大的五星红旗在广场上展开,人们高擎国旗,奔跑着歌唱着,移动的巨幅国旗与身后两船同靠的吴淞口国际邮轮港,共同构成一幅令人震撼的风景。“东方之睛”广场成了一片欢乐的海洋,激情澎湃的人们一遍遍高呼“祖国万岁”。

规模排名全球第四、亚太第一的吴淞口国际邮轮港是宝山区的地标建筑,更是



市民和游客齐声歌唱《我和我的祖国》

一张“世界级名片”。邮轮港的发展,是宝山、上海乃至中国改革开放快速发展的一个缩影,在这里举办快闪活动,让参与者感到无比自豪。

这场《我和我的祖国》快闪活动由中共宝山区委员会、区政府主办,快闪MV将于今晚在东方卫视首播,《航拍上海·宝山篇》

将于明晚首播。

《我和我的祖国》上海各区快闪MV展播活动由市委宣传部、市委网信办、市政府新闻办共同主办,上海广播电视台、上海报业集团、东方网承办,各区展播片将在东方卫视等本市主流媒体播放,展播活动将持续至今年10月。



今日论语

“我们在家分得好好的,可收运的时候还是混装混运。分了也白分!”在垃圾分类宣传和实施工作中,这样的居民“吐槽”大概是最为集中的一条。

这样的情形确实存在。昨天,上海城管执法部门针对收集和运输环节开展飞行检查,4家收运单位被开罚单,一家压缩站“混装混运”当场被抓!在靖宇南路的一座干垃圾小型压缩站,执法人员发现,压缩机内,不少树叶、菜叶、快餐残渣等湿垃圾混在干垃圾中;站外的湿垃圾桶内,泡沫塑料等干垃圾赫然在列。

“吃个桃子,桃子皮是湿垃圾,桃核是干垃圾。”“剩下的半碗碗花蛤,肉挖出来扔湿垃圾,壳扔到干垃圾桶。”“老板,抱歉没法加班,我要回去扔垃圾!”如此“攻略”和段子,在朋友圈比比皆是。“快被垃圾分类‘逼疯’了”的背后,是上海市民的认真劲头和法治精神。我家所在的小区并非垃圾分类先进小区,垃圾箱房除了保洁工没有志愿者值守。今晨上班前,我在垃圾箱房前看到,来扔垃圾的邻居络绎不绝,湿垃圾均破袋投放,湿垃圾桶里连一张餐巾纸都看不见,袋子统一扔进旁边的桶里。

如果小区居民辛辛苦苦分好的垃圾,却被收运的车辆“混装混运”,垃圾分类的成果化为乌有,他们的积极性将受到多大的打击?垃圾分类的目标又将如何实现?

不能让居民“分了白分”,“混装混运”行为必须依法严厉查处。《上海市生活垃圾管理条例》规定,收集、运输单位将已分类投放的生活垃圾混合收集、运输的,责令限期改正;逾期不改正的,处五千元以上五万元以下罚款;情节严重的,吊销生活垃圾经营服务许可证。我们期待城管部门加大检查力度,对混装混运的违法企业罚到“肉痛”。

垃圾分类的最终目的还是垃圾减量。我曾在2010年上海世博会期间采访过台北案例馆,了解到2000年,台北全市家庭日均产生垃圾2970吨,2009年,这个数字下降为1009吨,10年减少三分之二。由于实现“零填埋”,规划中的第三座垃圾填埋场已无需兴建。

上海的土地面积、人口数量都大于台北市,去年平均每天产生生活垃圾近2.7万吨,实施垃圾减量难度很大。不过,既然“史上最严”垃圾管理条例已经实施,只要前端、中端、后端均能严格依法执行,我们一定也有告别“垃圾围城”的一天。

垃圾分类岂可『分了白分』?

邵宁

曾是暑托班小学员,如今做志愿者照顾弟弟妹妹

小学生爱心暑托班上午开班

“来,小爪子伸出来涂点免洗洗手液,额头凑过来量体温……”上午8时,石门二路社区文化活动中心里,每年暑假都在这里忙碌的工作人员张老师热情地招呼着她的孩子们。由团市委、市教委共同牵头的2019年上海市小学生爱心暑托班今天在全市556个办班点开班。

考虑到辖区内双职工家庭较多,石门二路街道爱心暑托班上周就已经敞开大门。这是静安区第三中心小学五年级男孩张震凌第五年,也是最后一年到暑托班来报到了。今年,他还带上了读一年级的弟弟。在草坪上和志愿者哥哥姐姐打水仗,做小实验研究怎么可以让鸡蛋在水里浮起来……暑托班给张震凌带来了一段段精彩的夏日时光。“不光是开心,最主要是可以学到很多课

本里没有的技能。”妈妈潘女士感叹。

志愿者哥哥姐姐们,正是小张眼中最好的榜样。古美高级中学高一年级男生李颖超来自台湾,从小在上海长大。因为有着家里帮着照顾弟弟的经验,这个被孩子亲切地唤作“安安哥哥”的大男孩在众多社会实践活动中,选择了做爱心暑托班志愿者,变几个随手小魔术,聊一聊中学生活,搞定叽叽喳喳的小朋友们,“安安哥哥”已经琢磨出不少经验。虽然还没有读高中,甘泉外国语中学初二女生黄裕佳也主动请缨,穿上了志愿者的“绿马甲”。她说,这是受了从事公益事业的爸爸的影响,更重要的是,她曾经也在这里读过好几年爱心暑托班,做过木工,玩过折纸,留下了无数美好回忆。当年读暑托班的小伙伴,好几个现在都相约回来,一起照

顾弟弟妹妹们。小黄说,这段经历也催生了她的职业梦想——当一名幼儿园老师。

石门二路街道团工委副书记施扬介绍,今年的爱心暑托班在课程设置上较往年也更为丰富。如大班的“悦”读中国红,弘扬传统文化、传承红色基因;中班的“环保小卫士”,践行垃圾分类新时尚、共享绿色环保新理念;小班的“成长小火箭”,培养学习习惯、训练思维能力。

据悉,自2014年正式创办以来,上海市小学生暑托班已连续六年成为上海市政府实事项目。今年所有办班点均配置分类垃圾箱,方便小学生垃圾分类;市体育局则为暑托班提供了足球、篮球等多种类别的体育公益课程,努力提升小学生身体素质。

本报记者 陆梓华