

大力弘扬上海城市精神和城市品格

2019感动上海年度人物揭晓



长期以来，秋月枫舍二期小区的居民饱受小区沿街餐饮店的油烟和空调机组噪声扰民之苦，这种现象一直未得到彻底根治。居民们被饭店后厨的“尾气”呛得不敢开窗户，平均一周就要擦洗一次玻璃上带黏性的灰尘，即便是住在10楼也受到影响。

今年中央生态环保督察组在上海开展督察期间接到投诉举报，反映秋月枫舍二期小区附近的多家餐饮单位油烟、空调机组噪声扰民，环境受到严重污染。普陀区石泉路街道接到督察组转办的信访件后，会同区市场监管局、区生态环境局、区城管执法局、区消防

支队对此开展联合调查并进行处置。

经现场核查，秋月枫舍二期小区附近共有8家餐饮商户，其中7家存在未按规定排放油烟的违法行为。据悉，区生态环境局已对上述7家餐饮单位违法排放油烟的行为进行立案调查，并处罚金合计人民币3.5万元。此外，石泉路街道会同普陀区生态环境局等部门约谈这7家餐饮单位的负责人，要求按照环评核准的排风量，安装符合风量要求的风机和新型油烟净化设施，确保油烟气经净化后从32层楼顶高空排放。

监管人员现场核查还发现东北人家、秦

汉老碗、85度C等3家餐饮单位存在严重的厂界噪声超标排放问题。对此，普陀区生态环境局立案调查并处罚金合计4.5万元。在监管部门要求下，这3家餐饮单位及时更换了噪声更低的新型排风设施，并对老旧空调设施进行更换，有效地减少了噪声影响。

在此次中央环保投诉件里，曹杨五村附近河道曹杨环浜受到投诉令人意外，因为这条河道为普陀区景观河道，长期保持Ⅲ类水质。经现场调查核实，曹杨环浜兰溪青年公园段水质清澈，透明度高；曹杨五村局部河段透明度偏低、水色偏深、感观较差。经分析，前阶

段梅雨季节连续降雨，地表径流流入河道，带进杂质，叠加连续高温，藻类滋生，导致水体透明度下降。藻类滋生的曹杨五村段河道已设置一套“紫外杀藻”循环装置，褐色藻类已得到控制，曹杨环浜投诉点水质明显好转。

2019年以来，中央生态环保督察开展至今，普陀区收到转办的信访投诉件33批次，共计113件。所有信访交办件已办结或阶段性办结，按期办结率为100%。对违法行为立案处罚19件，处罚金额47.7万元；查封扣押3起，关停取缔5家，针对区域内环境问题约谈相关企业负责人5人次。 本报记者 郭剑锋

品七宝方糕 味留唇齿间



糕点师傅精心制作方糕  
本报记者 萧君玮 摄

后街小店

已有千年历史的七宝古镇，其南大街有各具特色的点心店，尤以方糕最有名。

位于南大街的“一品方糕”，是老街上颇受欢迎的一家店。柜台上摆放着二三十种七宝方糕，形状各异，色彩多样，不经意间撩拨起路人的味蕾。

透过一扇红木雕花窗户，店后的制作工坊一目了然。做糕师傅忙着做当季最好销的桂花方糕：抓一撮桂花，撒在刚蒸好还冒热气的方糕上，糕白如雪，花色金黄，花的香甜与豆沙的微甜糅合。

2003年前后，七宝老街改造，此后便有了“一品方糕”店。店龄不长，但做方糕的工艺却是最传统的。“我外婆做糕很有心得，妈妈的手艺就是跟外婆学的。”33岁的沈鑫在店里忙碌，前一刻在盘货，下一刻就拿起模具撒粉、定型做糕。

小店售卖的不仅是一种食物，更是一种回忆。从最初五六个品种的“家庭口味”

到产品逐渐成熟，经过多年努力，“一品方糕”作为七宝方糕的代表纳入了闵行区非物质文化遗产名录，招牌产品小松糕还被装进了非遗礼盒。

年轻人的光顾给小店带来变化。方糕的颜色、形状、大小都在改变。南瓜、血糯米、麦青、紫薯等天然食材的加入，让方糕变得五颜六色起来。健康生活方式的变化，让传统七宝方糕从“重甜”向清淡一点点转变。

这些年，七宝方糕越来越有名，来买糕的不再只是本地人，不少人从市中心区域赶来品尝。买糕的外地游客也多了，“很多人来游古镇，就想品尝最传统的味道。”在沈鑫心里，要坚守的始终没变，“无论蒸煮的设备如何更新换代，纯手工制作的传统手艺是绝对不会变的。不用机器生产，不走流水线，保证每块糕原汁原味。”

本报记者 李若楠 萧君玮 陈灵玮



扫码看视频

不忘初心 牢记使命  
服务进博 再创辉煌

工商银行全力打造进博服务特色网点



第二届中国国际进口博览会已经进入50天倒计时，工商银行服务进博会依托广泛的渠道网点已展开全面布局，为全球宾客提供优质的线下金融服务。

工行上海分行辖内有近500家网点提供全方位的金融服务，并在进博会周边区域和重要商圈指定了50家服务“进博”核心网点提供进博专属服务，通过专属柜台、绿色通道、专业外汇业务、多语种服务以及小币种兑换等措施，做好与会人士的服务引导，为全球参展者提供金融服务支持保障。

工行相关负责人表示，今年以来，工行上海分行着力网点特色服务打造，不断推动网点服务创新和客户满意度提升。敬老网点在线下设立敬老服务专窗，配置敬老服务用品，定期开展走进社区活动；在线上建立老年客户微信群，打造无缝对接式老年互动平

台。亲子网点在网点开辟单独区域作为“亲子角”，大人在与客户经理交流理财需求的时候，孩子可以玩益智玩具或阅读绘本。拥军网点开辟军队客户专属等候、洽谈区域，推出军人专属信用卡、借记卡及专属理财等军人专属产品。无障碍网点外部配置无障碍坡道，残疾人专用停车位，提供各种辅助工具。书香网点在网点厅堂开辟阅读专区，配置书架、沙发、茶几等设施，摆放各类适合轻阅读的书籍，营造温馨优雅的读书氛围。

据了解，工行上海分行正组织开展“迎接进口博览会，争创最美服务窗口”评选活动，以评促优不断推动网点优化服务细节，全力提升窗口服务水平，以专业、贴心的优质服务迎接进博会。

