



祝 新民晚报 创刊



1929-2019 周年

专版

发展大众化航空 春秋航空服务长三角世界级城市群

春秋航空是中国率先定位于大众化的民营航空公司,依靠艰苦奋斗、开拓创新,积极服务于长三角世界级城市群、机场群的建设。2018年民航局四率评比(事故征候率、航班正常率、乘客投诉率、计划执行率)中,春秋航空获全A,成为中国优秀航空公司。2019年上半年,春秋航空逆势增长,净利润8.54亿元,较上年同期增长17.52%。

● 精细化管理,安全、准点等运行质量国内领先

春秋航空安全平稳发展,目前拥有机队规模94架,2019年上半年旅客运输量1077万,同比增长13%,航点覆盖11个国家和地区,国际运力占比达30%,行业领先。春秋航空着力深化管理转型,实施精细化管理,推动了春秋航空的高质量发展。

以往公司的管控模式主要是直线式,权力集中,横向协调少,例如准点率指标考核主要给了运控部门。春秋航空采取将直线管理调整为矩阵式管理的方式,准点率指标被分解到了八个相关部门,以便各部门更好地横向协同。

同时,春秋航空采取精细化管理,仔细考察各个环节,减少客观因素以外的影响。比如,在浦东机场有



两组、四条跑道,以前每架次的平均滑行时间要半个小时,个别单次滑行时间甚至达到五、六十分钟。对此,春秋航空采取了东进东出、西进西出方案,在西边降落,就从西边起飞,仅此一项改造后,滑行时间远低于

于浦东机场的平均滑行时间。

春秋航空旅客运输量2000余万人次,平均客座率高达90%以上。通过提高效率,单通道飞机比很多双通道飞机具有更高的平均时刻载运量。

● 技术创新,虹桥自助登机获民航首批示范项目

春秋航空是中国民航业率先以互联网销售模式为主的航空公司;率先自主开发了航空离港系统和销售系统;电子商务直销比例超85%,全行业领先。

春秋航空和上海虹桥机场共同实现了国内自助流程比例最高航站楼——上海虹桥国际机场1号航站楼,2018年10月投入运营。今年春运期间,虹桥机场T1国内航班起降

架次和旅客吞吐量较平日增长9%和12%,旅客自助值机率、自助行李托运率达80%以上,自助验证率和自助登机率则达70%以上。由于自助流程的普及运用,旅客的出发流程变得更为高效便捷。经测算,从进入值机大厅到办理好行李托运,平均每每位旅客耗时7分钟,效率较传统人工值机模式提升了50%以上。

继荣获联合国授予的全球绿色解

决方案奖之后,虹桥机场1号航站楼改造工程国内航班全自助服务项目又被国家民航局列入中国民航首批“四型机场”(平安、绿色、智慧、人文)示范项目。

当前,春秋航空致力于研究智能化转型和数字化应用,从节油管理、收益管理、航线网络、机组排班、一键放行,到智能购票、舱音识别、无纸化通关、RPA流程自动化,一个个创新型项目踏实推进。

● 积极服务长三角一体化战略

“行简住优”已经成为潮流和趋势,无论是欧美,还是亚太,越是发达地区,高性价比的大众化航空越受欢迎。所以世界级城市群、机场群均打造多层次、多类型的航空运输体系,积极培育全服务与大众化的航空公司协同发展,大众化份额在几大机场群中都占有较大份额,如伦敦占43%、芝加哥26%、纽约21%。

春秋航空在长三角枢纽机场积极投入运力,服务于长三角一体化战略。目前,春秋航空在上海两场39架飞机,2018年吞吐1005万,大力推进国际化战略,在浦东机场开



辟20个国际地区航点,国际旅客数量排名第二。

加大在长三角其他机场的运力投入,促进协调发展。2016年9月春秋在扬州泰州国际机场开辟基

地,目前过夜飞机4架,春秋份额从0迅速做到41%,排名第一,在春秋进入的当年,机场的吞吐增速就高达65%,2018年机场吞吐突破200万,达238万。2017年5月春秋在宁波机场开辟基地,目前过夜飞机5架,市场份额从0做到12.2%,排名第二。春秋进入前,机场前十年的年均增速只有10.2%,落后全行业两个百分点;春秋进入后,2017-2018年机场吞吐增速高达22.6%,是同期全行业增速的两倍。2018年机场吞吐超千万,达1172万,做大市场蛋糕的效果立竿见影。

● 大众化航空高效利用资源,助力枢纽机场建设

枢纽机场各种资源稀缺,大众化航空客座率高,运行效率高,一方面高效率吸引点对点旅客,快速做大机场吞吐;另一方面由于票价低廉,能够增强枢纽机场中转的竞争力,吸引周边旅客中转搭乘中远程航班。大众化航空高效的客流聚集能力是枢纽机场发展的得力助手。随着A321XLR等新机型推出,大众化航

空未来将能执飞中远程航线,在枢纽机场建设中将发挥更大的作用。

例如春秋航空在上海虹桥、浦东两场时刻、停机位等资源极其稀缺情况下,高效利用资源,用7.6%起降量,完成了8.7%吞吐量。后续春秋将引进A321飞机,240座位已接近于宽体机,将进一步提升稀缺资源的利用效率,预计将比行业平均高出40%。

● 空铁联运,助力长三角机场群成为轨道上的机场群

“空铁联运”是综合交通发展的重要趋势。例如春秋和石家庄机场打造“大众化航空”试点之后,形成了“一江春水向石流”的景象,这在过去是不可想象的。目前北京、太原、郑州、天津等近30个城市的旅客可以便捷地乘坐高铁来石家庄乘机。2018年石家庄机场“空铁联运”旅客量达到113万。其中转乘春秋航班客人占一半以上。

春秋于2013年与上海铁路局签署战略合作,开通15个长三角城市的“空铁联运”项目。

春秋航空在民航部门正确领导下,将继续积极发挥“低成本+旅游”的特点,差异化经营、高效率利用稀缺资源,坚定大众化发展,坚定国际化发展,为长三角世界级城市群、机场群的协调发展添砖加瓦,为民航强国而努力奋斗。

● 感恩时代,积极投身公益回报社会

春秋集团主要股东个人捐资成立“为地球母亲生态保护社”,在张家口康保县荒漠地上种活了28万棵树,平均成活率90%,创建了我国干旱风沙区生态修复国际一流的生态区。

公益活动在公司蔚然成风。旅游会展部发起“温暖帕米尔”对接资助132名遥远边陲新疆喀什塔县贫困学生。

春秋航空积极响应中央“万企帮万村”号召,以“扶志、扶智”为宗旨,与云南边境的红河县车

古乡利博村、金平县铜厂乡瑶山村、营盘乡水塘村三个国家级深度贫困村结对,通过助学金、奖学金、乡村教师补贴等形式,首期就帮助了424名受助学生家庭。

春秋航空专门赴红河州当地招生,首批从数千名大山里的报考学生中招募34名合格空乘学员,其中建档立卡户占23%,哈尼族、彝族、傣族、苗族等少数民族占71%,开启了追梦蓝天的全新旅程。



春秋集团获评第八届上海慈善之星

改革的春风,让春秋有幸成为中国经济创新发展的组成部分之一,共同为发展壮大大众民航事业贡献力量。

不忘初心,牢记使命。为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦,实现上海打造“四大品牌”

的重任,春秋航空要拿出改革开放再出发的勇气,始终不忘初心、牢记使命、努力奋斗。春秋也将争做航空、旅游领域的排头兵,加快建设民航、旅游的大众化、国际化,推动中国经济取得新成就、形成新优势,助力中国梦早日实现。

