

外地医院收费 “四舍五入” 上海医保规定 “不能报销”

晚报编辑:

1月22日,我在杭州探亲时发高烧,在家人陪同下前往杭州市余杭区第二人民医院就诊,第二天又继续治疗。1月30日回到上海,我拿着6张医疗费收据,到虹桥镇社区事务受理服务中心报销。隔了一周,工作人员来电,说这两张收据有问题,一张收费费用为124.05元,实际收费为124.10元;另一张数额为0.38元,实收为0.40元。这两张收据均把数字四舍五入,属于不规范做法,不符合上海医疗报销规定,因此不能报销。2月9日,我再次前往医保窗口咨询。该工作人员竟说报销无效,当面撕毁受理单。外地医院收费四舍五入,上海医保不承认,这让我们病人怎么办? 读者 杨镇余

【调查附记】

接到反映,记者致电虹桥镇社区事务受理服务中心。工作人员表示,当时已向杨先生说明,收费四舍五入不符合上海医疗报销规定。杨先生第二次前来咨询时,我再次解释。至于撕毁受理单,因为这已属无效单据。

医疗费收据四舍五入不能报销,上海是否确有这项规定?记者向虹桥镇社区事务受理服务中心的上级单位闵行区医疗保险事务中心咨询。该中心的陈女士解释:根据《上海市医疗保险服务窗口医疗费用结算管理内部控制制度》规定,“医疗费原始收据的大小写金额必须书写一致”。杨先生的2张收据上总金额四舍五入,不符合这

项规定,没法进账,肯定不能报销。除非医院开具证明,说明收费四舍五入是医院的电脑系统统一设定。记者又问,是否考虑过这样的规定给市民造成极大不便。陈女士说,他们已碰到不少类似情况,也给他们的工作带来很多麻烦。虽然已向上级部门反映,但目前仍无回音,因此必须按原有规定处理。

2月15日,记者将情况向杭州市余杭区第二人民医院反映。当天,医院就为杨先生开具了证明。该院医务处的包先生表示,电脑收费系统对收费总金额的分数部分进行四舍五入至角处理,做法很普遍,而且收据上分别写得清清楚楚。包先生认为,随着角、分的使用减少,今后各种收费都有可能向四舍五入方向发展。眼下,余杭区的居民拿了这样

的收据,到本区任何医保部门都可以报销,不存在不符合规定的问题。可能上海有上海做法,医院表示理解。但他希望,随着长三角经济走向一体化,上海在这方面,是否也能与周边地区的做法融合?

【记者手记】

周边城市医疗费用采取角、分四舍五入的做法虽然非常普遍,但在上海目前还没改变有规定的情况下,市民在外地医院就诊,拿到医疗费用收据时,必须仔细查看,如发现角、分是四舍五入的,务必请就诊医院出具证明,否则回上海报销,很有可能也会碰到如杨先生那样的麻烦。

实习生 徐思红
本报记者 顾鹏程

您的声音我来倾听



热线电话: 962288
短信报料: 02152928686
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

下水道堵塞满溢 十多天才来清理

读者王先生来电——

上月中旬,金陵东路399弄口的下水道堵塞,粪便满溢。居民向有关部门反映,但拖了十多天才有人来清理。

商品堆放人行道 路人通行受影响

读者包学成来信——

广灵二路由东向西方向的公交站旁人行道,成了一家文具杂货店的露天仓库,堆放的商品妨碍路人通行。

人行道上围栏杆 撬砖铺泥种蔬菜

读者林鹏来信——

闵行区莘格中学对面的人行道上,有人利用一处死角,将人行道地砖撬掉,围起栏杆,还铺上泥土种起各种蔬菜。如此破坏公共设施已有一年多,竟然无人过问。

·回音壁·

本版2月8日刊登了《设了门牌无路牌 走亲访友有点晕》一文,反映真如古镇南大街没有路牌给路人造成不便。普陀区市政工程管理署闻讯后,立即进行部署,于2月26日在真如古镇的南大街东西两侧设立了两块新的路牌,如今游人和访客一目了然。(胡俊元)

退货时 强词夺理 花言巧语

晚报编辑:

2月2日,我在南京东路一家商场购物,“yukachaa”柜台营业员上前游说,推荐我购买一款紫罗兰色的针织筒裙,折后价499元。当时我很疲劳,看看尺码符合,懒得试穿就买了下来。回家一试,发现裙子紧裹在身,不太雅观,与我当老师的身份不合。第二天中午,我到“yukachaa”柜台,要求退货。营业员看到裙子已剪去吊牌,一改推销时的面容,态度恶劣。非但不肯退货,还说自己看中,硬要买回家的。营业员推销与售后的服务态度截然不同,令人不快。 读者 陈女士

【调查附记】

接到反映,记者与这家商场联系。“yukachaa”柜台的领班胡先生表示,陈女士要求退货当天,商场已承诺,自2月6日起,14个工作日内把钱退回她卡中。商场已经对“yukachaa”柜台营业员作出批评教育,并处以罚款。胡先生就营业员没有接待好陈女士表示道歉。2月13日,记者再次联系陈女士。获悉,她已于2月11日收到退款。

实习生 徐思红 本报记者 顾鹏程

·新风颂·

老年夫妇患癌症 邻居募捐解窘境

读者黄忠礼来信——

我和老伴在2010年末与2012年初,相继患肝癌与乳腺癌,治疗手术费高达四五十万元。这笔巨款对我们退休职工家庭来讲,犹如“天文数字”。

邻居陈伟得知我们的窘境后,首先送上800多元捐款,还和妻子在小区里张贴募捐求助信,发起了募捐活动。在他影响下,我所在的华漕镇繁兴路300弄九韵小区的好心居民纷纷奉献爱心,共捐款85800元。在各方面的关爱和帮助下,我和爱人有钱做手术了,目前,我俩病情稳定,正在理疗。

陈伟只是一位公交车173路的普通驾驶员,他这种助人为乐的精神,让我全家感动。



这辆改装过的三轮机动车不仅装满货物,还带着一个站立着的人,沿黄兴路由北往南一路飞驰狂飙。车到平凉路,它不仅闯红灯,还与转弯的轿车抢道,看得路人惊心动魄。

种楠
摄影报道
街头即景三轮车玩狂飙
闯红灯抢车道

一人多身份 混迹不同婚介所

征婚者一旦在婚介所被骗,应立即向管理部门投诉

同一个人,用不同的身份,混迹于不同的婚介所招摇撞骗。日前,读者于阿姨向本报讲述自己在婚介所遇到骗子的经历,希望通过本报提醒老年朋友,在寻找另一半时,一定要睁大眼睛。

于阿姨告诉记者,她现年60岁,丧偶独居,想想未来的人生路还非常漫长,便萌生了找个老伴的想法。她开始关注一些征婚广告,并联系了几家婚介所。日前,一家婚介所向她推荐了一名自称居住在淮海路的张先生。在婚介所见面时,那人说是轻工业局退休的工程

师,因脸上有一个很明显的疤子,于阿姨对他没好感,但出于礼貌,她还是与那人聊了近十分钟。

过不多久,另外一家婚介所推荐了一名在“电力公司”退休的先生,于阿姨如约前往见面。于阿姨走进里间,一眼便认出这个脸上长着疤子的男子就是上次那个“张先生”。男子戴着墨镜,于阿姨说见过

他,可那人说不认识,还称自己姓章,家住虹江路。于阿姨让他不要再演戏了,那人连忙借故溜了。于阿姨向婚介所反映那名男子的情况,对方表示自己也是被骗了。

于阿姨希望通过自己被骗的经历,提醒那些准备寻找另一半的老年朋友,在准备与对方交往时,最好让对方出示退休证,因为退休

证上不仅有照片、出生年月,还有单位及工龄,让人一目了然。同时,大家务必从正规的媒体上获取征婚信息,这样比较可靠。另外,于阿姨强调,一旦在婚介所被骗,一定要向婚姻管理部门投诉,让那些把关不严,或涉嫌使用“婚托”的婚介所受到相应的惩处。

本报记者 钱绿明

电梯频频罢工 居民常关“禁闭”

业主在抱怨出行不便的同时也应承担应有的义务,配合更换工作

家住定西路1310弄10号的邹女士来电,反映居住楼的电梯已使用21年,多次出现故障,对居民生活造成极大影响。

【调查附记】

记者日前来到现场,时过上班早高峰,出入居民不多。这是一幢24层高楼,配有两部电梯,1号电梯门前放有“暂停”的牌子,2号电梯正在运行。记者和一位女士一同踏进电梯,伴着电梯的高音喇叭声上行。惊惶中记者探问同乘的女士,她倒是神色镇定:经常这样的!从24楼下行时,随着电梯的抖动,

记者的心也在急速颤动,双手忍不住想抓住什么,眼睛直盯着电梯内的求救电话,待到电梯停在一楼打开门时,真有虎口脱险的感觉。

据楼内一位阿姨介绍,这2部电梯从2003年开始经常出现故障,一直是坏了修,修了坏,这两年情况更加严重,经常2部电梯同时“罢工”。居民被关在电梯里也不是新鲜事,上次有人被关了近半小时,“都是哭着出来的”。居民每天最关心的就是:电梯好用吗?

在这位阿姨指引下,记者来到负责此小区管理的安德物业办公室。工作人员也是大叹苦经:电梯

三天两头故障,居民怨声载道,总归是先找到我们物业。可这样的老旧电梯问题已不是修能解决的了。如果更换,关键是经费问题。核算下来,每户人家分摊每平方米55元,面积大的人家要出6000元左右,要动用维修基金,必须每户居民签字同意,一些居民平时开会、表决都不露面,收钱又谈何容易。

记者随后走访了此地所属的建宁居委会。居委会秦书记指着会议室的一块牌子,上面写着“建宁小区电梯问题议事会8”,“议事会不停开,居委会同物业、业委会多次打报告给上级部门,可因政府没

有相关政策,街道房地办只能按规定要求业主分摊解决。”最近一次电梯安全检测不过关,还是街道紧急垫资近4万元解决了维修资金。

【记者手记】

根据《物权法》的规定,业主对建筑物专有部分以外的共有部分,享有权利,承担义务;不得以放弃权利为由不履行义务。电梯是业主共有部分之一,业主享有共有和共同管理的权利,也有对共有财产维护的义务。如此看来,只有每位业主积极配合,才能解决老病电梯的问题。电梯设备维修保养的责任主体是房屋产权人,电梯维修、更新费用应由业主承担。对于眼前的电梯安全问题,业主有责任配合业委会和物业尽快解决。

本报记者 刁炳芳