

消费与安全

纪念2012年3·15国际消费者权益日活动



中国移动优服务：全面打造精品网络

覆盖广泛 畅快沟通

远隔千里 我们的交流没有距离

时速超过 300 公里的高铁上，小王接到客户电话：“老总看过合同了，什么时候过来签一下……”

巍峨的珠峰上，驴友老胡打通了俱乐部的电话：“我在 6000 米高空向大家报喜，我们成功登顶！”

新年钟声响起的时候，远在西藏的志愿者小张收到妈妈的温馨关怀：“亲爱的儿子，新年快乐！……”

这些温馨的瞬间，这样胜利的时刻，中国移动，始终在背后默默支持、力保畅通。

在多年的运营过程中，中国移动不断加强覆盖建设，采取优化手段与建设手段并行的方式，以提升网络质量为核心、以客户感知为验收标准，建造精品网络。

覆盖是基础。在国内，中国移动网络**遍及广大城市与农村**，为了解决末梢覆盖难题，技术人员更是改变以往的平面网络优化方式，创造性地建成了包括双频网、微蜂窝、室内分布系统、街道站等在内的全方位、立体化、智能化、多层次的移动通信网络，让精品网络深入高层楼宇、机场、铁路、高速公路、大型桥梁、地铁、隧道、航道、近海等热点和难点区域，逐步实现网络从优秀向卓越网络的发展。在国外，中国移动与**237 个国家和地区的 405 家运营商**建立漫游合作关系，一边享受异域风情，一边也能享受高质量的通话。

质量是关键，中国移动通过网络结构优化、语音数据均衡优化、2/3G 网络协同优化等各类优化专项，对网络结构进行了全面升级改造，

实现网络质量、网络感知的进一步提升，**网络接通率超过 96%，短信接通率超过 98%，掉话率低于 0.9%**。力争通话成功率、语音清晰度等重要指标达到全国、国际一流水平。

无论是乘坐电梯还是身处地下室，或是驾车行驶在高速公路上，漫步于街头巷尾……您会发现，移动电话信号始终伴随左右。通话无阻隔，就是中国移动努力的方向。

无线宽带 一键上网

随时随地 我们畅享互联精彩

6000 热点 遍及全市

无线上网，已经成为现代人必不可少的娱乐或办公方式。车站等车，逛街血拼，甚至是去洗手间，网络已经占据了我们生活的每个碎片时间，因为没有什么比网络更能带来惊喜。

随着 TD-LTE 网络的规模试验即将完成，3G 网络的深度覆盖、2G 网络的精品化，中国移动正按十二五规划蓝图，加码推进无线城市建设。而在 WLAN 建设方面，目前，标识为“CMCC”的中国移动 WLAN 信号已覆盖**超过 6000 个热点**，包括浦东国际机场、铁路上海站与上海南站等交通枢纽，南京路、田子坊等热点区域的写字楼、商场，复旦、交大等上海 100 多所高校，以及政府服务窗口、医院、图书馆等公共服务平台。据介绍，中国移动 WLAN 未来 2 年内热点数将进一步翻番，届时在交通枢纽、政府窗口、大学、医院、商务楼、购物中心、高档商务楼等主要公共场所的覆盖率将超过 80%。

手机 WLAN 一触即享

为满足日长夜大的上网控人群，中国移动一方面加速网络覆盖，推出一波又一波的上网优惠活动，另一方面也创新服务产品，推出了专为手机上网客户设计的“**一键上网**”**手机 WLAN** 功能，在社会上引起强烈反响。

以往每次搜到无线信号，都要反复输入客户名、密码，麻烦又不好记。为了简化使用流程，移动此次创新推出

手机“无感知登陆 WLAN”，在人性化方面跨出一大步：客户通过适配的手机终端搜获 CMCC-AUTO 无线信号，第一次输入手机号码和服务密码完成配置登录认证后，即可使用高速无线网络，以后使用无需输入客户名和密码。“无感知认证”采用高安全性 EAP-PEAP 技术，目前市售的主流 iPhone、Android、Symbian 等智能系统手机均支持。

这样的一键畅享，不是简单的便利拥享，更多的是对手机上网安全性的全面保护，不仅快速，更将隐私做到了万无一失，真正为您的手机上网生活加上了一把锁，安全又稳定。

TIPS

上网流量 及时提醒

此外，为了帮助客户更好地管理上网费用，避免对流量超支的担心，中国移动配套推出“**剩余流量**”、“**首次使用**”、“**大流量**”和“**封顶流量**”等全方位流量提醒服务。每当提醒短信响起，您立刻心中有“数”。

用多用少皆提醒：中国移动为享有免费流量资源的客户提供“**剩余流量提醒服务**”和“**沉默提醒服务**”。当您当月的移动数据套餐内**剩余流量低于 5M、2M 和 0M 时**，移动会免费发送提醒，提醒即将超出套餐资源；或者当您每月 20 日之前未产生流量时，中国移动也会发送提

醒，告知客户避免浪费。

首次使用即提醒：如果您没有订购过移动数据套餐或者套餐里不含免费流量资源，那么当您这个月首次使用手机上网时，中国移动会发送提醒短信，以防不慎误操作，还会在每月的 11 日和 21 日发送短信告知当月的流量使用情况。

流量较多亦提醒：如果您没有免费流量资源或者这个月的资源已经用完，那么一旦您一次性上网流量超过 5M 以上，也会受到提醒短信也会收到提醒短信，为避免多次骚扰，本提醒每日仅发送一次。

流量封顶即关闭：当您本月的移动数据费用达到 500 元时，中国移动会向客户发送提醒短信。当流量超过 15G 后，不仅会向客户发送提醒短信，而且会暂时关闭手机上网功能，次月自动恢复，防止产生巨额流量费。

值得一提的是，以上提醒皆为自动开通，无需发送任何指令。您也可随时随地**发送 CXLL 或 6666 至 10086** 查询流量使用情况，或**发送 CXTC 至 10086** 查询套餐使用情况，再无超量之虞。



当您的身边，拥有了通信网络的支持，沟通不再是障碍，是身心愉悦的开始。

当您的身边，覆盖着无线网络的信号，生活不再是枯燥，是无限快乐的源泉。

中国移动上海公司将加强 3G 网络建设，2012 年拟新建 2G/TD 总计 2000 个基站，加强大中城市的深度连续覆盖；同时加快推动 WLAN 网络建设，在目前 4 万个 AP 上网接入点的基础上，2012 年新建 3.2 万个 AP 上网接入点，打造更先进、更顺畅的无线通信网络。

