

医卫领域全国人大代表上午接受集体采访表示 公立医院要换位思考 想方设法积极便民

本报北京今日电(特派记者 马亚宁 薛慧卿 姚丽萍)今天上午,十一届全国人大五次会议举行“发挥医务人员医改主力军作用”记者会,邀请四川省卫生厅副厅长王正荣,江苏省扬州市苏北人民医院院长王静成,盐城市疾病预防控制中心主任沈进进,北京大学人民医院妇产科主任魏丽惠,河南省通许县大岗李乡苏刘庄村乡村医生马文芳5位来自医药卫生领域的全国人大代表,回答中外记者提问。

王静成指出,公立医院需要换位思考,为病人和病人家属等提供人性化服务。自己所在医院近几年正在探索改善医疗服务的措施,如双休日全部开放专家门诊和辅助检查;医务人员弹性排班,根据季节和百姓就医习惯来定;大型检查无需预约,当天看病当天检查;专家门诊延长为全日制;改进给病人提供的陪护、陪检、营养餐等服务。

同时,医院严格控制高质耗材、进口药品、大型检查的使用,对违规违纪现象严格处置,并压缩平均住院日和术前等待手术的时间,减少老百姓住院时间。

可引入第三方仲裁 解决多种医患矛盾

医患关系越来越紧张,甚至升级为一些流血事件,一方面患者不信任,一方面医生受委屈,该如何缓解?王正荣说,处理好医患关系,治疗好病人,服务好病人,要针对不同的医患矛盾对症下药。目前出现的医患纠纷主要有四种情况:有社会闲杂人员以“医闹”为职业,激化医患矛盾;医学不能解决的疑难杂症,治疗未达到预期效果,患者不理解;医生主观想把病人治好,限于个人医术或者医院医疗水平,客观上效果不好;因医生责任心不强或者经济利益,造成医患关系紧张。

对此,王正荣认为,可考虑引入由法律人士、医学专家和社会人士等组成的第三方仲裁来调节。同时,必须加强医生职业道德建设,严肃处理违背医德的各种行为。

医生工作非常辛苦 公众应予更多理解

魏丽惠指出,任何地方都有医患矛盾,这不是中国特有的。患者

不要以为医生是万能的,在医学领域尚有太多未知数。对医疗领域的科学问题,公众要以科学的态度来认识。目前形成的医疗常规、医疗科学等也是在以往数百年临床积累中得出的,其中包括许多病人付出了血和生命的代价。

同时,医患关系中,患者对医生的不满,有时也是相关政策造成的。例如医疗费用是国家制定的价格,过去都是公费医疗,现在是患者自己掏钱,对药价有不满,就聚焦到医务人员身上。

魏丽惠呼吁公众能更多理解医生。目前,医生的身体状况集体堪忧。每天上班时间12小时以上,工作节奏非常紧张,大部分手术医生每天在手术室里吃盒饭;节假日都要排班,即使在家休息,接到疑难杂症,必须随叫随到。自己在科室40岁以上中青年医生,都在吃降压药,每天要做七八台手术。

很多医生都不愿意自己的孩子学医。所以,在严格要求医务人员遵守医德、提高医术、为人民服务的同时,也请公众给予更多理解和信任。而政府解决看病难看病贵的过程中,也需要考虑医生群体存在的客观困难。

严重污染隐患,政协委员建议 部分强污染生活用品缺乏回收责任主体,造成

社区设点回收废电池节能灯

本报北京今日电(特派记者 江跃中 潘高峰 叶薇)“生活中的许多日常用品,如电池、手机、节能灯等具有很强的环境破坏力,当其成为垃圾后,由于其中含有镉、汞等重金属,对环境有极大破坏力,严重威胁人民群众的身心健康。”全国政协委员姚立迎在提交政协大会的一件提案中,建议将直接与家庭密切相关的社区作为强污染生活用品回收的最关键环节,建立强污染生活用品社区回收机制。

姚立迎指出,以型号为2032的纽扣电池为例,直径不到两厘米的2032电池,可以污染600吨水;一只旧手机电池的污染强度100倍于普通干电池,可以污染6万升水;一只节能灯灯管平均含有0.5毫克汞(只有少数名牌产品在0.25毫克左右),而1毫克汞会对大约360吨地下水造成污染。一节烂在地里的1号电池,能使一平方米土地失去利用价值。若把废电池混入生活垃圾一起处理,重金属会经过食物链放大作用,逐级在较高级生物体中累积,最终经过食物链进入人体,长期积蓄难以排除,将损害神经系统、造血功能和骨骼,甚至可以致癌。

“目前我国每年消耗的电池、节能灯等强污染日常生活用品数量巨

大,我国年消费电池80亿只,节能灯大约为30亿只,如果得不到正确处置,将造成严重的环境灾难。”姚立迎认为,我国对强污染生活用品的回收还存在不少问题,如部分强污染生活用品缺乏回收责任主体,产销和回收分离。以节能灯为例,厂商只负责生产,销售只负责销售,没有明确的回收责任主体。

虽然群众普遍支持对强污染物的回收处理,并会对生活垃圾积极进行分类。但分类处理后,没有相应机构接受这些强污染生活垃圾,长期放在家中不现实,跟一般垃圾一起丢弃后,垃圾处理机构又没有进行分类,造成回收无门的尴尬局面。某地环保部门规定“居民需攒够30公斤电池,相关部门才会组织上门回收”,完全无法操作。

姚立迎委员建议,建立依托社区的回收制度,实施以旧换新,提高群众参与积极性。以居民小区为基本单位,设立强污染生活用品回收点,按一定周期(周、旬、半月)汇集到社区,环保部门按月到社区接收。已经建立废旧电池等强污染生活用品处理设施的地区,以负责处理的企业为责任主体

负责回收;未建立处理设施的地区,应按照谁生产谁负责的原则,明确生产商、销售商的责任。

SIMPLY CLEVER
专于智 慧于行

ŠKODA



Octavia 明锐
品质生活 实力打造



1.4TSI全系车型
享3000元
国家节能惠民补贴

官方指导价:1.6L 12.34万元起/2.0L 13.15万元起/1.4TSI 14.70万元起/1.8TSI 16.90万元起



我们用卓越实力,为您打造品质生活!
Octavia明锐,以TSI涡轮增压发动机加DSG变速箱黄金组合,引领卓越性能,以精致典雅内饰与俊朗车身线条,创造舒适驾乘空间。品质生活,即刻尽享! 敬请亲临斯柯达展厅品鉴!
☎ 400 820 1111 http://www.skoda.com.cn
Octavia明锐 实力真本色!

关爱,保护儿童!
斯柯达原装附件ISOFIX儿童安全座椅为您的孩子带来全面保护,超值优惠进行中!
(本次活动有效日期:3月10日-3月25日)