

贷款服务乱收费严重 各类投诉近 300 件

银行月底统一公布所有收费细则

本报讯 据新京报报道,银行业协会昨日发布的《2011 年度中国银行业服务改进情况报告》披露,去年银行业协会共收到客户再投诉 290 件,其中包括等候时间和服务态度的投诉 102 件,异地取款等收费业务再投诉 32 件,信用卡业务再投诉 33 件,贷款业务再投诉 27 件,储蓄再投诉 27 件、公司业务再投诉 5 件,其他 64 件。

银行业贷款服务乱收费问题已引起发改委关注。发改委日前披露本月以“下查一级、异地检查”的方式在全国展开检查。

郑之杰昨日指出,银行贷款服

中国银行业协会昨日发布报告称,目前银行业服务收费类问题集中。国家开发银行副行长郑之杰直言,去年信贷资源紧缺,部分银行出现对客户的存贷款设置不合理附加条件、增加不合理服务收费等不规范经营行为,严重影响金融系统声誉。银行业协会称,目前已在全系统内展开自查清理,3 月底前各银行将统一公布所有收费项目细则。

务乱收费严重,如要求将部分贷款转为存款;不计算资金成本、风险成本和管理成本,贷款利率一浮到顶,加重客户融资成本;通过账户管理费、财务咨询费、贷款安排费、额度占用费额外收取费用,转嫁成本;甚至出现捆绑销售现象。

中国银监会纪委书记王华庆昨日也表示,银行业协会 2 月份已进行银行服务收费专项检查,发现部分银行网点没有明码标价,理财产品风险提示不够,及贷款中无增值服务等问题。

在银行收费上,异地取款汇款手续费问题反映最强烈。不少消费者呼

吁“同行异地取款收费应立即取消”。

中国工商银行个人金融业务总监李卫平昨日表示,银行业是企业,提供的是“隐藏”服务,由很多成本构成,比如短信服务,银行也需向电信服务商采购服务。他表示,“应该让社会知道银行的收费是公开、公平、公正的,是合理合法合规的,同时要加强对行业自律。”

异地取款收费问题也已引起相关部门重视,今年 2 月发改委与银监会出台《商业银行服务价格管理办法(征求意见稿)》,今后与人民生活关系密切的基本商业银行服务价格,将实行政府指导价或政府定价。

住建部发布 公租房设计方案 主体户型为 40 平方米左右

本报讯 北京消息:今年 2 月 13 日,住建部就公租房优秀设计方案征求意见。15 日,该设计方案正式敲定并下发,其中公租房优秀设计方案由征求意见稿的 7 大类 23 种方案,变成 7 大类 21 种方案。这是我国首个保障房的国家指导性设计方案。

在公布的户型中,最小面积 34.18 平方米,最大面积 52.5 平方米,其中以 40 平方米左右的户型为主。以建筑面积 41.66 平方米的户型为例,该户型的使用面积为 28.62 平方米,还带有 0.48 平方米的阳台,整个户型设计紧凑,基本上没有空间浪费。(京华)

据新华社南宁 3 月 16 日电(记者 向志强 程群)广西桂平市政府 15 日晚召开新闻发布会,就社会上对于桂平“3·11”水上交通事故遇难和失踪人数前后变化的质疑进行回应,并公布了 20 名遇难及失踪人员名单。桂平市政府相关负责人表示,相关质疑是对事故处置工作的复杂性、艰巨性不了解所造成的误解,桂平市政府绝不存在瞒报问题。

3 月 11 日,桂平市石咀镇一客渡船在浔江江面与一货船发生碰撞事故,造成一艘总吨位 23 吨、核定载客 30 人的客渡船翻沉。事故发生后,当地政府迅速启动应急预案开展事故处置工作。截至 15 日中午,确认事故生还人数 28 人,死亡人数 14 人,失踪人数 6 人。目前,事故失踪人员搜寻工作仍在进行中,善后处置和调查处理等工作已全面展开。

记者了解到,事故发生后,相关部门 11 日公布的数据为 2 人遇难、1 人失踪,但到 3 月 15 日,这一数字却升至 14 人遇难、6 人失踪。一些媒体和网络舆论认为桂平市政府存在瞒报问题。

桂平市政府常务副市长曾健清对此作了澄清。“从公布 2 人遇难到 14 人遇难,都是以打捞起遇难者遗体事实为依据,不存在瞒报和谎报问题”,曾健清说,至于失踪和不明去向人员数字,是通过桂平市委、市政府组织 500 多名干部连续三轮进村入户进行“地毯式”排查得到的,全部人员名单均经过失踪和不明去向者家属签字确认,公安部门建立了失踪档案。

广西桂平沉船事故发生后

政府回应称不存在「瞒报」

大风雨雪天气 部分地区迎来

据中央气象台消息,今日起,我国部分地区迎来明显降温和雨雪天气。今晨,一场春雪突袭冰城哈尔滨市,给市民出行带来影响。

新华社记者 王建威 摄



山东苍山石门铁矿发生事故 13 人死亡 事故原因初步查明

据新华社济南 3 月 15 日电(记者 袁军宝)15 日凌晨 1 时左右,在山东临沂市苍山县鲁城镇境内济钢集团石门铁矿有限公司基建矿井发生的罐笼坠落事故,经现场

核查,确认共有 13 人死亡。经初步调查,这次事故发生的原因为副井罐笼钢丝绳断裂,导致罐笼坠落井底。截至 15 日 19 时,搜救已完成,相关善后工作正有序进行。

广东近岸海域沉船发生燃油泄漏

据新华社北京 3 月 15 日电(记者 吴晶晶 罗沙)国家海洋局 15 日发布消息称,广东省海洋与渔业局和国家海洋局南海分局对广东近岸海域 13 日发生的沉船事故海域海洋环境的监测结果显示,沉船已发生一定量的燃料油泄漏,是否发生硫酸泄漏有待进一步监测。

据 14 日对沉船事故海域海洋

环境的监测,沉船海域西南方向海面出现不规则红褐色漂油带,面积约 5 至 6 平方公里;事故海域海水为劣四类水质,石油类含量较高,表明沉船已发生一定量燃料油泄漏。

13 日,韩国籍货轮雅典娜在广东省遮浪附近海域遇险倾斜沉没,该货轮载有 7000 吨硫酸及 140 吨剩余燃料油。

青岛举行“人才打假” 销毁 7000 余假学历证书

据新华社青岛 3 月 15 日电(记者 张旭东 徐冰)“3·15 国际消费者权益日”将公众目光聚焦打击假冒伪劣商品,青岛市 15 日将“打假”范围扩大,举行“人才打假”,将近 10 年来收没的 7000 余份假学历证书集中销毁。

记者在销毁现场看到,这里堆放着伪造的全国各高校毕业证书,其中不乏北京大学、西安交通大学和山东大学等名校的“毕业证书”,最高伪造的学历是中国海洋大学博士,还有部分硕士。伪造毕业证书中成人自考学历最多,约占 50%。

青岛市人才市场工作人员石峰介绍,近年来伪造假学历证书手段越

来越多,也越来越逼真,但还是能从一些特征辨别出来,例如钢印是否清晰,是否有防伪标记,纸张是否为当年专用学历证书纸张以及印章等。

青岛市人才交流服务中心主任董立勤介绍,查出的假学历证书主要有四种:一是指通过不正当渠道做的假学历证书,不管纸张、公章、钢印全是假的,持证人也未曾受过正规教育;二是指本人学历教育史真实的假学历证书,因毕业证书原件丢失,于是伪造一份证书;三是查处不认可学历,指本人有过学习经历,证书也是学校正规发放,但学历不被国家所承认;四是查处假履历,其中包括杜撰和夸大成绩及职位等。

Appliance World Expo

中国家电博览会—上海2012

Appliance World Expo—Shanghai 2012

时间:2012年3月20-22日(9:00-17:00) 3月23日(9:00-15:00)

地点:上海新国际博览中心N3、N4、N5馆

主入口:东入口(3号入口)入场

荟萃全球家电品牌

引领时尚消费潮流

观众“博览惠”,好享翻天

——现场观众“8重礼”活动计划

一重礼:

预先注册大礼包

在官网(www.appliance-expo.com)注册后可先注册编码兑换超值礼品一份;

二重礼:

随机获赠礼物

凭报纸、DM单的奖品兑换角即可领取精美礼品一份;

三重礼:

幸运大抽奖

博览会期间将举办8场观众抽奖活动,奖品丰厚,现场开奖;

四重礼:

游戏PK奖赏

观众可通过参与PK现场的游艺竞技活动获得各类奖品;

五重礼:

美食现场大派送

多家品牌聘请高级厨师,免费品味诱人美食、甜美咖啡;

六重礼:

生活讲堂随时开

现场随时开设家电知识和健康美食大讲堂,专家亲自指导;

七重礼:

服务礼包大优惠

苏宁电器特别奉送“三优”政策,享受上门、充氮移机、支架等优惠;

八重礼:

清洗维修全免费

苏宁电器特别奉送“三免”政策,享受家电检测、清洗、维修免费服务。

LEXY 莱克

全球吸尘器专家

Super 幸运

“莱克”抽奖

超级“莱克”奖:2名(洁旋风吸尘器一件)

福气“莱克”奖:6名(立式吸尘器一件)

欢喜“莱克”奖:12名(车载吸尘器一件)

快乐“莱克”奖:20名(煮蛋器一件)

本活动奖品均由全球吸尘器专家——莱克电气友情提供

单件奖品
价格不超过
5000元

免此角到博览惠现场
可领取精美礼品一份。
数量有限,先到先得!