

消费与安全

纪念2012年3·15国际消费者权益日活动

中国移动优服务：惠民资费 全家可享



创新推出手表式定制终端 助老年人平安出行

好服务，好业务，当然也不能少了好资费。服务越来越亲切，业务越来越丰富，资费越来越实惠，这，是我们的使命，也是我们一直努力的目标。

中国移动，始终用心倾听客户的需求，推出符合不同人群需求的业务及终端产品，并不断优化资费标准，为千万家庭提供更实惠亲民的通信服务。

给全家
宽带低价不捆绑

进入E时代，人们对宽带越来越依赖，大到办公会议，小到发条微博，都离不开它。看看你我熟悉的家庭生活：爸爸妈妈习惯了上网，工作收邮件，淘宝买东西，宽带的速率往往决定了工作和生活的效率；过去与网络绝缘的爷爷奶奶，也开始有了上网需求，QQ玩游戏，MSN聊天，与远在国外的亲戚朋友对话，乐趣真是不少。学生对宽带的应用更为广泛，要交友，要学习，要看电影，时时粘在网上，朋友圈、同学圈、游戏圈，圈圈都建立在宽带的世界之上。

为满足家庭客户需求，中国移动在健全网络的同时，不断降低宽带资费，希望通过降低企业和家庭使用者的门槛，实现规模效应，以全面提高信息化水平，推进信息化与工业化深度融合。目前，全市各个行政区均有部分小区已覆盖中国移动上海铁通的宽带资源，3月中国移动上海铁通更宣布大幅降价，开启“宽带消费新模式”，使更多人轻松享有高速宽带，成为沪上一大民生热点。

据悉，此次降价的特点，在于打破了以往宽带套餐的捆绑形式：客户无需捆绑任何固话或手机，无需承诺任何最低消费，无需任何安装调试费用，即可以700元享受6M包年宽带，以900元享受10M包年宽带。只要中国移动上海铁通公司宽带资源覆盖小区，均可办理。这从根本上挤干价格水分的透明消费模式，受到一致好评，也让百姓真正享受到了城市信息化的数字福利。

给父母
老年手机+幸福卡

现在的你或许已经长大，不再需要长辈的呵护，但日渐暮年的父母却需要你的照顾；或许你不善表达，又没有太多空闲回家，但父母等待的其实只是一通问候的电话。中国移动为父母们精心设计了老年专用手机和神州行幸福卡的感恩优惠组合，给予他们最温暖贴心的关怀。



首批推出的联想 A599、大唐 TG200L、三星 E1228 等，作为老年客户专用手机。根据老年人生活特点和通话习惯设计，拥有大字体、大键盘、长待机、放大镜、短信阅读、外放扬声等特色。大字体，让发短信和阅读轻而易举；大键盘，避免了经常按错键的烦恼；长待机，让老人省心省力，无需常为手机充电；声音响，手机铃声一起就能听到；还有亲情按键、FM广播等更多的贴心设置，父母用起来得心应手。

购买老年手机的同时，你还可配上一个神州行幸福卡套餐。月基本费仅9元，本地电话全部畅听，能设5个中国移动的亲情号码，享每月50分钟本地免费拨打亲情号码的优惠，超出50分钟后，拨打本地亲情号码也低至0.09元/分钟。为父母备上适合他们使用的手机，随时捎上几句问候，相信会是送给他们最温暖的礼物了。

给自己
全球通88套餐+智能手机

生活加快，工作忙碌，经常在全国飞来飞

去的朋友，会否担心手机漫游费用超支？中国移动特为商旅人群，设计推出88套餐商旅版，全国接听一律免费，套餐本身包含超长的国内通话分钟数，比如，88元档的商旅套餐包含350分钟，128元档包含650分钟，188元更是包含1200分钟……而超出套餐外的通话，漫游，长途竟然和市话一样低，1分钟1毛9。出差时间再多，也不用揪心于漫游费飞涨，随时轻松畅快沟通！

此外，只要您签约全球通88套餐24个月，就可免费或以超低价格购买三星 E1108、HTC Z710L、摩托罗拉MD917等多款智能手机，超过20款品牌新机让您0元即享，这样的礼遇，是不是很吸引人呢？即使不给自己给家人作为一份礼物那也是让您一下成红人！



套餐分门别类，内容有的放矢，价格亲民合适。中国移动将资费产品作为“优服务”的重要组成部分，为您提供丰富的选择，助你畅享美好移动时代！

相关链接：便民门户 在线惠民

无线城市，使“移动改变生活”的愿景落地，怎么改变生活？给老百姓的生活又能带来什么？

随着中国移动无线城市门户网站(www.shmcity.com)上线，一个涵盖政务、公共事业、生活服务等10大类50项丰富应用，包罗万象服务民生的应用聚合平台宣告横空出世，也将移动改变生活的图景描绘得更加清晰。

中国移动正将这一门户打造为上海市民生活信息应用的主页。你只需一次登录到该门户中，使用手机号或电子邮箱免费注册登录，就可以获得“一揽子”民生信息服务。在这一虚拟的“城市”当中，你可以：

查询最新的政务政策动态，了解自己的公积金、水费、电费、煤气、话费等各类公共事业信息，缴付日常账单；

查看全市的公共交通信息、停车场情况甚至当前的实时路况视频，准备出行路线；

轻点鼠标，吃客能订外卖美食，彩民能投注或查询开奖情况，考生能获悉中高考成绩信息，影迷能订购优惠电影票，购物狂能获得第一手打折优惠信息，商旅人士可以查

询飞机航班或火车班次……

由于实现了各类应用的统一认证接入和互通，你和你家人不必再记忆更多的服务网站地址，只需要收藏www.shmcity.com，即可获得“一键式”便民服务以及“一站式”政务服务。

若你用邮箱注册了一个无线城市帐号，短短几分钟即告完成。首先映入眼帘的是当下最火热的“手机影票”，再进入“外卖服务”，在所在的新华路西路附近搜索外卖餐厅，立刻跳出吉野家、避风塘等数十家店的外卖信息，距离都在1.5公里左右，均承诺1小时内送到，菜单界面友好，还有用户评论可作参考，十分便捷。其他诸如公交查询、物价查询、地图查询等常用应用也有相当高的点击量。

据悉，为了进一步方便市民使用，中国移动无线城市门户已开放WWW、WAP网站两种登陆方式，手机客户端登陆也将在近期推出，无论你用的是电脑还是手机，这座无线之城都为你敞开大门。此外，未来它还将实现和移动支付支付的统一接入，届时市民查询账单信息的同时，还能直接在线缴费。