

读者爆料  
记者采访香特莉接二连三关店  
门卫兼总机电话挡驾

## 门店大量关门

读者王女士告诉记者,以前她常到南京西路石门一路附近的一家香特莉西饼屋选购面包、蛋糕、点心等。但1年多前,这家店突然关门。之后,王女士注意到,长寿路亚新生活广场内的香特莉门店也关门了。最近,南华苑路上的门店也从她的视野中消失。

另一位读者李先生反映,他手中有几张香特莉面包券。14日,他在人民广场附近的武胜路上发现一家香特莉,“进门我吓了一跳,柜台已被抢空。”整个门店内仅剩1个牛油蛋糕,3包切片面包,还有3包条状点心。李先生急忙“抢”下几样价值67元的东西,付券结账。此时是下午3时许,营业员看了看柜台说,就剩两三包东西了,索性你全买去了吧,她也好提早下班,“今天是最后一天营业,明天就关门了”。怎么

这家关了,那家也关了,香特莉西饼屋何处寻?近日,有读者向本报新闻热线962288反映,近年来香特莉门店“缩水”严重。公司经营状况是否欠佳?记者试图联系采访,仅隔两天,公司透露的门店数又减少两家。公司总机兼门卫对消费者和记者电话转接的要求一律挡驾。

这里也关门了?李先生愕然。

## 顾客四顾茫然

难道香特莉要关门了?由于查不到相关信息,又无法找到相关方面咨询,读者不约而同发出了这样的疑问。

记者在丁丁网上输入“香特莉”,跳出69项查询结果,大众点评网上搜索结果为48个。记者随意拨打了多个门店电话。新闻路店电话有人接起:“不好意思,香特莉已经搬走两个多月了,现在这里是一家服装店。”崇明八一店已改换门店为另一家面包烘焙店;南汇

店、浙江中路店、大华店、国顺店、鹤庆店、大道店、武胜路店、钦州南路店、东安路店、新沪路店、梅川路店、南丹路店、瞿溪路店、欧阳路店等均为“空号”。记者看到有网友点评:“跑了好几家,接二连三都关门了,郁闷呀!手上还有几百元票子呢!”“包头路店不存在,谁能告诉我哪里有啊?”

记者登录香特莉网站,找不到任何关于门店“缩水”的公告,其“门店分布”一项,点进去没有任何内容。读者李先生说,他曾致电香特莉公司,但电话根本转不进去,找不到人询问。

## 公司门卫挡驾

15日下午,记者拨打上海香特莉有限公司电话。接电的门卫称,现在上海有门店16家,黄浦区有一家,位于武胜路。“这家店不是关门了吗?”“是吗?不知道。”

昨天下午,记者再次拨打香特莉公司总机。“查号请拨0”之后,门卫接起电话,但称不能指名道姓说出找谁不能转接。后来好不容易接通销售部,一工作人员称,现在本市有门店14家。“有的是房租到期,有的是别的原因。”她称自己不清楚情况,请记者拨打一个手机号码,但拨打这个号码始终“泥牛入海”。

之后,记者又多次拨打公司总机,均被门卫挡驾——“总经理电话不知道,不能转。”“香特莉”到底怎么了,是正常的门店调整,还是经营不善?记者和消费者一样无从了解。 本报记者 陈浩

突发新鲜事  
热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao  
短信爆料:02152928686  
线索一旦采用即付酬金

## 八旬老太散步「散」了三公里

警民联手四小时送回家

来沪10天,江苏来沪看望子孙的顾老太想在小区门口“散散步”,没想到一走迷了路,走了几个小时越走越远。昨天,家人致电本报962288,表扬幸亏热心人黄女士及时报警,民警耐心查询,将老人送回了家。

迷路的顾老太今年80岁,4月7日刚从江苏盐城来沪,到广灵四路341弄看望儿子和孙子。其家人告诉记者,昨天上午10时许,老太说在家闷,想到小区门口散散步。他们考虑老太已来沪10天,“家门口总该认得的”,也就随了她。11时许,家人发现老人迟迟未归,出门寻找,但不见踪影。后来他们才知道,老人到马路对面的小区散步,因地形不熟,从小区另一道门出来。出门时,已不再是广灵四路,她没了方向,一路瞎走,直走了3个多小时,也没找到家门。

后来替老人报警的黄女士告诉记者,昨天下午1时许,她出门买菜,在西藏北路民和路(距老太儿子家约3公里)等红灯时,遇老太上前问路。她见老太报不出地址,背不出家人电话,果断报警。在共和新路派出所,民警根据老太孙儿读音,在电脑里连续查了约1个小时。“老太不识字,民警就让老太一个一个看照片比对,最后终于找到她孙子的单位。”黄女士说。

本报记者 陈浩

轿车车速过快  
撞倒七旬老太

本报讯(记者左妍实习生李光宗)昨天中午11时30分许,四平路曲阳路路口发生一起交通事故,一名过马路的七旬老太被一辆疾驶的轿车撞倒在地,伤势较重。

据了解,肇事的是一辆银灰色起亚轿车,事故中轿车右前玻璃被撞碎裂。据目击者说,事发时,这辆轿车沿四平路东西向行驶,在曲阳路路口撞倒了一名正在过马路的七旬老太。老太顿时头破血流,趴在路中央不省人事。

记者从收治伤者的第一人民医院了解到,老太疑为颅脑外伤。目前,事故原因和责任还在进一步调查中。

热线专递 >>>

## 【公交司机拾金不昧】

昨晚10时:读者周先生来电反映,他乘91路公交车时,不慎将钱包遗失在车上,内有1400元和身份证、医保卡等物品。司机宋师傅发现后上交车队,使他顺利寻回失物。

## 【水果摊贩叫卖扰民】

昨晚8时:读者李小姐来电反映,在浦东新区高桥镇和龙路、草高支路附近,每天上午10时至晚10时,有许多无证水果摊贩大声叫卖,声音吵闹影响附近居民生活。

王勤俭 房浩 整理



消防人员正在扑救大火

本报记者 陈意俊 摄

铁力路一家包子铺上午失火  
小店被烧塌 火势蔓延至附近工厂宿舍

本报讯(见习记者曹文清实习生李光宗 新民网 萧君玮)今天上午10时左右,宝山区铁力路友谊路附近一处路边搭建的简易房着火,火势蔓延到旁边的一处工人宿舍,所幸没有人员伤亡。

据了解,失火的是一间用铁皮、木头搭建在路边的包子铺,小店在大火中已被烧塌。火势又蔓延到旁边的一处厂房,二楼是用彩钢板搭建的职工宿舍。记者在现场看到,4间宿舍房间已被烧毁,屋顶烧穿,所幸当时工人们都

外出上班,并未造成伤亡。火灾中,一位住在边上的60岁老汉,由于腿脚不便无法逃生,幸好被邻居救出,也未受伤。

火灾发生后,4辆消防车赶来扑救。11时左右,火势已基本得到控制。

## 敞开式垃圾站脏兮兮臭烘烘

广灵一村居民苦不堪言

本报讯(实习生李光宗 记者左妍)“小区里的垃圾桶每天都堆得溢出来,我们住在附近的已经忍无可忍了!”昨天,家住广灵一村的多位居民向本报反映,小区里的敞开式垃圾站内,生活垃圾、瓜果菜皮等堆得满地都是,眼下天气逐渐转热,臭味愈加浓烈,脏乱的环境成了小区居民们的一块心病。

## 垃圾遍地臭味扑鼻

昨天下午,记者来到位于虹口区水电路广灵四路附近的广灵一村,这里是老式多层住宅,被沿街商铺和马路上的“游击队”摊贩包围。居民张女士告诉记者,在1、2、3号楼之间的花坛旁,有一个敞开式的垃圾站点。这里以前是小花坛,后来才改建成垃圾点。记者看



天气转热,敞开式垃圾站成为居民心病

读者供图

到,五个垃圾桶被水泥墙半包围,由于没有封闭措施,还没走到垃圾桶前,就有浓烈的恶臭味扑鼻而来,令人作呕。居民们说,此时还未

到“高峰时间”,但垃圾已经快要堆满。每天天黑后,这里垃圾遍地,污水横流,居民只能眯着眼睛小心行走,避免踩到污物“中招”。