

各国多管齐下严打网络谣言

【新加坡】
媒体发展管理局适时查处谣言,直至以诽谤罪起诉

新加坡的互联网普及率很高。网络的盛行带来了很多便利,也带来了网络谣言等社会问题。如何监控网络谣言,防患于未然,成为政府的一大关注点。

1996年,新加坡广播管理局被相关法规授权管理网络信息。2003年,根据修改的互联网相关法规,新加坡媒体发展管理局接替广播管理局,履行网络信息管理的职能。该局鼓励网络行业建立自己的评判标准。如果发现网络谣言,该局会适时查处,严重造谣的还会被以诽谤罪起诉。

【美国】
130项法律、法规规制网络传播内容

2010年5月7日,美国皮尤研究中心发布的一项调查表明,有32%的美国青少年曾经有过被人在网上散布谣言、未经允许公布私人电子邮件、收到威胁性信息、未经允许上载令人难堪照片等欺凌和骚扰的经历。

为有效管理互联网,美国国会及政府各部门先后通过了《联邦禁止利用电脑犯罪法》、《电脑犯罪法》、《通讯正当行为法》、《儿童互联网保护法》等约130项相关法律、法规,对包括谣言在内的网络传播内容加以规制。

美国各州、市也相继通过相关法规。纽约已通过立法惩治散布有损银行金融状况谣言的行为。2012年1月1日,美国加利福尼亚州正式生效的一项新法规定,校方有权将有利用互联网散布谣言等“欺凌行为”的学生予以停学或开除。

【印度】
散布虚假、欺诈信息最高可判3年有期徒刑

2000年6月,印度颁布《信息技术法》,涉及刑事诉讼、行政管理等内容。2008年孟买连环恐怖袭击事件发生后,印度对该法作出修订,规定对在网上散布虚假、欺诈信息的个人最高可判处3年有期徒刑,对故意利用计算机技术、破坏国家安全或对人民实施恐怖主义行为者,可判处有期徒刑直至终身监禁。

2011年,印度再次修订《信息技术法》,重点加强对网站的规范管理,规定印度政府有关部门有权查封可疑网站和删除内容,网站则应当在接到通知36小时内删除不良内容,同时网站运营商还需要在声明中清楚告知用户,不得发布有关煽动民族仇恨、威胁国家团结与公共秩序的内容。2010年9月起,印度政府为维护国家安全,要求对黑莓邮件、即时通讯等通讯软件,以及脸谱和推特等社交网络平台进行监控,并多次要求上述网络运营商协助政府删除涉嫌违法网络内容。

【英国】
谣言治理是整个社会危机管理的一部分

在英国,谣言治理是整个社会危机管理的一部分。为此,英国在社区设立了公民咨询局,主要职责就是向民众答疑解惑,对社会问题正本清源。

公民咨询局是政府免费提供法律咨询的机构,工作人员大多是来自社会不同领域的、具有专业知识的志愿者。公民咨询局与政府、议会等各方面联系密切,因此能保证在

各种形式的网络谣言是世界各国政府面临的共同问题。在打击网络谣言方面,各国的立场是一致的:严厉打击,决不手软。在这方面,各国依据本国实际,不断探索、大胆实践。总体来讲,各国打击网络谣言行动大致可以分为以下几类:政府主导型、行业协会主导型与社会公众主导型。

各国打击谣言措施概览	
国家	措施
新加坡	媒体发展管理局履行网络信息管理职能;鼓励网络行业建立自己的评判标准;严重造谣者会被以诽谤罪起诉
美国	约130项相关法律、法规,对包括谣言在内的网络传播内容加以规制
印度	对在网上散布虚假、欺诈信息的个人最高可判处3年有期徒刑,对故意利用计算机技术、破坏国家安全或对人民实施恐怖主义行为者,可判处有期徒刑直至终身监禁;政府有关部门有权查封可疑网站和删除内容,网站则应当在接到通知36小时内删除不良内容;对社交网络平台进行监控,要求网络运营商协助政府删除涉嫌违法网络内容
英国	公民咨询局向民众答疑解惑;提高民众与有关部门的沟通效率,扩大民众知情权
委内瑞拉	通讯和信息部负责新闻管理和新闻发布;国家电信委员会管理信息传播;国会颁布电台、电视台、电子媒体社会责任感;关闭传播谣言的私人电台电视台,并在国际电视台开辟栏目,澄清传闻
西班牙	巴塞罗那通过“抵制谣言代理人”破除谣言、传播真相
韩国	以危害公共利益为目的,利用电子通讯设备公然散布虚假信息的人,可被处以5年以下有期徒刑,并缴纳5000万韩元以下罚款
墨西哥	韦拉克鲁斯州:任何人以任何方式造谣称存在爆炸装置、武装袭击以及可能造成人体伤害的化学、生物或有毒物质,造成社会秩序混乱的,可处以1年至4年有期徒刑,并处罚金 塔巴斯科州:对利用电话或其他大众传播手段,散布虚假警报或紧急情况信息,危害社会稳定或引发社会混乱的,处以6个月到2年有期徒刑并处罚金
日本	总务省通过对行业协会发布通知,间接管理电话、电视、网络等,防止谣言传播
澳大利亚	网络服务提供商与政府传播和媒体管理局签署协议,保证不传播谣言、垃圾邮件等
法国	网民和记者自发成立“停止造谣”等辟谣网站,探究事情真相,打击谣言传播

制图:蔡华伟

提供咨询时具有权威性。同时,民众通过公民咨询局,还能更直接找到相关部门,提高民众与有关部门的沟通效率,扩大知情权。

英国的实践证明,谣言控制中心或咨询中心在社会动荡、自然灾害等危机时刻能及时把真实信息传播出去,从而达到社区和谐、社会稳定的作用。在一些特殊历史时期,为确保社会稳定,北爱尔兰还曾发动过“反谣言、反恐吓”运动。

【委内瑞拉】
通讯和信息部、国家电信委员会严打借谣言干扰行政之举

委内瑞拉饱受各种谣言的困扰,舆论斗争激烈。委内瑞拉不久将举行总统大选,挑起公共不满的谎言再度回潮。

今年2月4日,委内瑞拉石油公司东部输油管道破裂,造成莫纳加斯州府马图林市区停水。委内瑞拉政府数日后宣布,已经对95%的污染地区进行了清理。然而,委内瑞拉反对派控制的卡拉沃沃州随后称,中部水厂从被污染的巴伦西亚湖提取水源,经水厂做简单消毒后直接向居民供水,造成委内瑞拉首都加拉加斯周边地区大面积饮水污染。该州要求中央政府宣布紧急状态。一时间,反对派媒体各显神通,放大“污染灾情”。CNN西班牙语频道也加入到了传播行列。

查韦斯总统将此类谣言定义为“媒体恐怖主义”。委内瑞拉检察院进行调查,要求媒体在报道此事时提供相关证据。最后,委内瑞拉检察长发表电话讲话,以确凿的证据说明供水符合饮用标准。委内瑞拉环境部长详细介绍了饮用水处理经过。事态逐步平息。

为打击散布谣言、干扰政府行政之举,委内瑞拉政府成立了专门机构:通讯和信息部,负责新闻管理和新闻发布;国家电信委员会,管理信息传播。国会还颁布电台、电视台、电子媒体社会责任感,规范全国所有电台、电视台的行为,尤其对网络管理提出了更高的要求。此外,委内瑞拉还关闭了传播谣言的私人电台电视台,并在国际电视台开辟专门栏目,澄清各种传闻。

【西班牙】
培训“抵制谣言代理人”,向社区邻里传播真相

西班牙巴塞罗那市政府设立了“抵制谣言代理人”岗位,招募和培训工作人员,专门从事破除谣言和向社区邻里传播真相的工作。公民在日常生活或旅行途中遇到谣言,也有即时辨析的途径。

抵制谣言代理人拥有全面准确的信息,这为他们破解谣言提供了基础。例如,有人抱怨“当前享受公寓补助的都是外国移民”时,抵制谣言代理人迅速加以澄清:“今天收到公寓补助的人中,外国移民比例为1/20。”

目前,巴塞罗那已有350余名

抵制谣言代理人。该市的做法得到了加泰罗尼亚地区其他城市的认可,希腊和瑞士一些城市也对此感兴趣并打算向巴塞罗那学习。

【韩国】
《电子通讯基本法》严惩危害公共利益的虚假信息散播者

2008年4月,韩国与美国就进口美国牛肉谈判达成协议,有关美国牛肉有疯牛病隐患的传言在网络大肆传播,韩国MBC电视台还制作了相关节目,导致民众开展了反对进口美国牛肉的强烈示威和集会活动,持续两个多月。韩国检方经过调查认为,MBC电视台有关节目的核心内容是虚假的,随即对电视台相关负责人予以起诉。

同年12月底,国际金融危机爆发后,韩国一普通公司职员朴大成在网上发布消息称,韩国各大金融机构发布紧急命令,禁止企业买入美元,以避免韩元过度贬值。韩国股市、汇市一片恐慌。韩国各大金融机构纷纷表示,该消息为虚假消息,检方随后起诉了朴大成。

上述两起事件发生后,立法机关抓紧研究制订更加严格的法规,以对发布谣言者进行处罚。目前,韩国《电子通讯基本法》规定,以危害公共利益为目的,利用电子通讯设备公然散布虚假信息的人,将被处以5年以下有期徒刑,并缴纳5000万韩元(1美元约合1138韩元)以下罚款。

【墨西哥】
韦拉克鲁斯州和塔巴斯科州为打击谣言修订刑法

前不久,墨西哥韦拉克鲁斯州两名教师利用社交网站散布消息,称部分学校遭到袭击,学生被绑架,从而引发社会恐慌,造成该州交通瘫痪。为了打击类似的谣言,该州通过了刑法修正案:任何人以任何方式造谣称存在爆炸装置、武装袭击以及可能造成人体伤害的化学、生物或有毒物质,造成社会秩序混乱的,可处以1年至4年有期徒刑,并处罚金。

塔巴斯科州议会也通过了刑法修正条款:对利用电话或其他大众传播手段,散布虚假警报或紧急情况信息,危害社会稳定或引发社会混乱的,处以6个月到2年有期徒刑并处罚金。

【日本】
总务省通过行业协会发布防止谣言传播指令

2011年东日本大地震发生后,关于地震及福岛核事故的各种谣言在网络上迅速流传,给国民造成极大恐慌。

日本总务省发布通知,要求“电气通信事业者相关团体”所管辖的电气通信事业者在保证报道的同时,采取为大众所知的必要措施,以消除谣言的危害。电气通信事业者相关团体包括电气通信事业者协会、电子通信服务协会、日本因特网接入商协会以及日本有线电视联盟等。

日本是注重行业协会组织的国家,各企业都要加入到行业所在的协会之中,并听从各行业协会的指令,电话、电视、网络等领域也都有各自的行业协会。行业协会大都归总务省管辖,总务省通过对行业协会发布通知,从而间接管理电话、电视、网络等,防止谣言的传播。

【澳大利亚】
网络服务提供商签署协议,保证不传播谣言

澳大利亚是世界上最早对互联网进行完善管理的国家之一,而打击、防范谣言则是其互联网管理的重点内容之一。

澳大利亚对网络管理的法规由政府、行业和受众代表共同制订。澳大利亚网络服务提供商与政府传播和媒体管理局签署协议,保证不传播谣言、垃圾邮件等。传播和媒体管理局还向网络服务商提供过滤软件,以保证协议的有效执行。

【法国】
网民和记者成立辟谣网站,提供真实信息

谣言的危害让法国人震惊。2011年9月30日,法国各地数百名中学生冲上街头,抗议教育部门取消一个月的假期。法国教育部门表示从没有这样的决定。原来,只是教育部会议上,曾有人提出将学校假期缩短15天,结果被讹传并导致抗议活动。

针对各种谣言,法国一些网民和记者自发成立了“停止造谣”等辟谣网站。该网站的主页上写着:“本网旨在利用网络提供真实信息,替代那些口耳相传的虚假信息。请速将您认为是谣言的信息告知我们,如果核实确为谣传,本网即会刊登。”

张慧中 孙天仁 张卫中 张杰 廖政军 马菲 莽九晨 温宪 吕鹏飞 刘军国 李景日 李志伟

(转载《人民日报》)