

# 周一至周四上海景点或推优惠

## 市旅游局希望旅游企业更多回馈社会

### 尝试景点淡季优惠

道书明透露,总体上上海旅游景点门票价格保持了几年不涨价。他希望旅游景点在不涨价的同时,有更多的旅游企业回馈社会。今年5月19日“中国旅游日”,上海有40家景点实行门票半价优惠,但今年“5·19”恰逢周六,半价景点可能人满为患,景区景点里的游览服务水平也让人担心。道书明希望旅游企业多搞一些回馈社会的活动,希望每年有几次,今后市旅游局将引导企业共同推进。“周一到周四,是旅游的低潮,世界旅游都是同样的规律,在周一至周四的旅游淡季里面,能否搞一些促销活动,这样吸引更多的游客来?”道书明透露,有一些景点已经表态,从周一到周四,他们将来会搞一些类似于商业促销一样的优惠活动,但不一定是半价,总之是给消费者优惠,这样游客多了,价格也下来了,企业和游客都能接受。

本报讯(记者 沈敏岚)“菲律宾当地的旅行社纷纷告诉我们,存在着不太安全的因素,所以希望这段时间旅游团能够少来一些,或者说暂时不来,所以根据这个判断,上海的部分旅行社暂停去菲律宾的旅游。”今天上午,市旅游局局长道书明接受媒体采访时表示,“没有安全,就没有旅游”,这几年地震、自然灾害,还有政治暴动,都对旅游安全带来很大影响。

面对突如其来的各种旅游意外,上海旅游部门已形成了一套有效的应急机制,建立了出境旅游信息管理系统,一旦某地发生意外,半个小时之内,市旅游部门就可以知

道在发生意外的地方有多少上海旅游团队、每个团队的游客人数、游客姓名、在当地的具体位置等信息。通过数据库及时掌握信息,以便提供最快的援助和急救。这次就是通过这一网络,上海部门及时掌握了在菲律宾有497名上海游客。

### 形成意外应急机制

面对旅游突发事件,市旅游部门除了建立完善的数据库及时掌握信息,提供应急救援外,正在完善旅游安全预警、旅游安全保险等措施,保障游客的人身安全、财产安全和消费者权益。道书明表示,“一个合同,一个金融的保险,这对游客和组

织旅游的组织者来说,都是至关重要的。目前上海正在打造这两个百分之一百。”道书明表示,旅游保险有三个方面,第一是上海1000多家旅行社都必须买的旅行社责任险。第二是推荐游客购买的人身意外险,是推荐,并不是强制。第三是车险,旅行社预定车,一定要去找那些有保险的、有资质的汽车公司。一个座位可以有55万元左右的座位险,如果汽车公司没有车险,以后消费者的权益就将受到很大的损失。

### 加强在线旅游规范

随着信息网络的发展,很多网站都在提供旅游服务,但存在着一些网络跨行业、超范围经营,道书明表示,旅行社是特许经营。在线旅游是一个新兴产业,要建立新的法规去规范它、约束它,市旅游部门正在和工商局等部门一起协作,加强在线旅游规范。目前已采用电子合同来规范在线旅游,市旅游部门和工商局等部门正在加大力度规范在线旅游,一旦发现超范围经营的就取消他的经营资质,符合条件的必须按照电子合同来约束,对在线服务的网站也要百分之百实行电子旅游合同。“4·22”事故中,就发现在线旅游网站电子合同没有签,游客叫什么、姓什么都不知道,“4·22”事故敲响了警钟,要对在线旅游加强规范。

# 龙华机场将变身民用直升机场

## 预计至2020年每年起降4000架次

本报讯(记者 金志刚)据日前发布的《上海民航龙华机场改建工程环境影响评价公示》透露,龙华机场计划还建成民用直升机场,功能定位为以高端通用航空服务业为主并兼顾城市管理、城市安全、城市防灾和应急救援等功能。

龙华机场于1915-1922年建成,在世界民航史上也是较早建成的机场,并一直运营到上世纪70年代。70年代后,龙华机场逐渐演变为通用航空机场。龙华机场临时起降坪位于云锦路龙耀路,飞行任务一直持续至2011年6月。2008年7月,签订《共同推进龙华机场地区规划建设框架协议》,根据协议精神,龙华机场调整为民用直升机场。

龙华机场改建工程为原有机场的还建工程,性质为民用直升机场,其项目地点位于徐汇区龙耀路隧道北侧、龙腾大道东侧的黄浦江沿岸地块中(即原中国航油集团陆地石油龙华油库位置)。据有关部门的预测,到2020年龙华机场年起降4000架次,高峰日起降架次为12-15架次,高峰小时为2-3架次,飞行痕迹主要沿黄浦江布设。

随着信息网络的发展,很多网站都在提供旅游服务,但存在着一些网络跨行业、超范围经营,道书明表示,旅行社是特许经营。在线旅游是一个新兴产业,要建立新的法规去规范它、约束它,市旅游部门正在和工商局等部门一起协作,加强在线旅游规范。目前已采用电子合同来规范在线旅游,市旅游部门和工商局等部门正在加大力度规范在线旅游,一旦发现超范围经营的就取消他的经营资质,符合条件的必须按照电子合同来约束,对在线服务的网站也要百分之百实行电子旅游合同。“4·22”事故中,就发现在线旅游网站电子合同没有签,游客叫什么、姓什么都不知道,“4·22”事故敲响了警钟,要对在线旅游加强规范。

# 公厕普查:松江满意度最高

## 李影管理公厕蝉联全市最佳

本报讯(记者 郭剑峰 特约通讯员 刘维光)2011年下半年上海公厕行业公众满意度评价报告新鲜出炉,在17个区县中,松江、长宁、黄浦高居前三位。而在此次被调查的全市400个样本公厕中,由全国道德模范李影管理的沪太路1170弄29号公厕,在这次测评中继续蝉联全市评价最高公厕。

公共厕所管理与服务行业是绿化市容的重要窗口行业之一,公厕虽小,但与市民生活、城市形象息息相关。自2010年1月1日起,全市环卫公共厕所全部实行免费开放,服务内容统一公示。市绿化市容局网站公布的数据显示,2011年下半年度,公厕行业社会公众评价得分最高的是松江区,得分87.55,居17个区(县)首位,其次是长宁区(86.80)和黄浦区(86.45)。

在公厕设施、举止仪表、办事公开、服务态度、守纪遵时和便民措施等十项标准中,公厕设施得分最高,达到85.67,其次是便民措施、行业诚信和守纪遵时,得分均超过了85,而表现相对较弱的是服务态度和反应能力。

报告还公布了在全市400个被调查公厕中,社会公众评价得分前十名。前十名分别为:沪太路1170弄29号边公厕(闸北区)、荣乐路与方塔路路口公厕(松江区)、古北路公厕(闵行区)、小外滩公厕(湖滨路、救助站西)(青浦区)、虹馨巷110号旁公厕(松江区)、南菁园1号公厕(华青南路)(青浦区)、民春路(好日子幼儿园对面)公厕(浦东新区)、徐家弄公厕(闵行区)、龙吴路5688号(万科花园小区)公厕(闵行区)、余姚路453号公厕(静安区)。

# 国际商业论坛今举行

本报讯(记者 薛慧卿)以“商业在上海国际贸易中心建设中的机遇和作为”为主题,第十五届国际商业论坛今天举行,市政协副主席周太彤出席论坛并致辞。

论坛透露,上海商业的发展已经在繁荣繁华和安居乐业方面积累巨大能量。上海商业在第三产业发展中,多年占比达到30%左右,商业税收约占全市税收的20%,并一直保持稳定增长,但在业态更新速度、市场环境条件等方面,与国际贸易中心城市要求相比还存在明显差距。本次论坛由商务委员会、市外国专家局主办,围绕“机遇在召唤”“作为靠创新”“借鉴求突破”3个分主题,来自海内外的10多位专家学者深入探讨国际大都市与贸易中心的关系、城市品牌的价值、新的商业模式等问题,为上海早日实现“国际购物天堂”的发展目标献计献策。

# 免疫、办证二合一提升办证率 养犬“一门式”服务有望推广

本报讯(记者 姚丽萍)到今年5月15日,《上海市养犬管理条例》实施将满一年。来自市卫生部门的统计显示,去年本市发生12万余起犬类伤人事件,发生狂犬病7例。近一年来全市总计办理《养犬登记证》20多万张,其中城市化地区13多万张,登记办证数量增长明显,较之2010年全年的5万多张上升了150%。同时,全市各级畜牧兽医部门共免疫犬只26万多条,城镇犬的免疫数量较上年增加3倍多。

免疫和登记率均呈上升态势,但前者要高于后者近6万,是否意味着那6万条狗只免疫不办证?如何规范养犬,持续提高犬只免疫、登记率?昨天,市人大常委会召开《上海市养犬管理条例》执法检查座谈会,寻求破解难题的思路和方法。

免疫,跑一趟;办证,跑一趟;领证,再跑一趟。养一只“合法犬”,跑

三趟的麻烦,让一些养犬人放弃了“合法身份”。为此,闵行区推出“一门式服务”,让免疫、办证、取证一次性完成。不少人大代表认为,一门式服务是方便办证、规范养犬的一种服务方式,其他区县如果因为条件限制,做不到一门式服务,也可以因地制宜提供办证“延伸服务”——比如,由公安机关提供送证服务,由小区物业转交养犬业主。

“我们社区目前有77条狗,2008年成立宠物之家,文明养犬渐成风气。前些天,畜牧部门派了一位兽医进社区上课,讲授依法养犬防范狂犬病,这堂课吸引养狗和不养狗的居民。”市人大代表、长宁区天山路街道天山三村居委会主任张雅玉说,提高依法规范养犬的文明程度,还需要职能部门、居委会、业委会、物业四位一体,整合资源,延伸服务,齐抓共管。

# 新民地铁发布婚博会报名点

## 金星关栋天将做客新民艺谭谈中年男女“尴尬”

本报讯 本月26、27日,新民地铁报参与协办的“上海市第二届婚博会”将于上海世博公园(世博大舞台)重现去年万人相亲的盛况。本周五出版的新民地铁报发布了由婚恋博览会组委会授权指定的全市四十个报名点信息,想要寻爱的单身青年自即日起至5月20日可前往免费报名。

一边在寻爱,一边“不婚族”日渐壮大,话题版《单身是阶段,不是终点站》关注不婚族内心独白。

一位是现代舞蹈家,一位是梨园名角,正在跨界排演话剧《尴尬》的金星和关栋天将于6月1日做客新民艺谭第7期,从话剧、艺术和人生体悟切入,畅谈中年男女的“尴尬”与“暧昧”。

新民地铁报每周五高峰时段在全市主要地铁站点及各大商圈的100栋办公楼派发,也可登录新民网(xmwb.xinmin.cn/metro)和news365网站(xmtdt.news365.com.cn)在线浏览新民地铁数字报。

## 上海交响乐团儿童系列音乐会

“打击乐家族探秘” 5月13日 14点  
打击乐家族有哪些成员?什么乐器可以模仿小溪和流水的声音?让我们一起进入到打击乐家族的世界,通过互动游戏体验不一样的音乐。

“铜管五兄弟的故事” 5月27日 14点  
你知道圆号最早是做什么用的吗?五兄弟中谁的年纪最大?铜管五兄弟一一为你解答。

“华丽的弦乐家族” 6月10日 14点  
小提琴弓毛是用什么制成的?莫扎特为什么在天寒地冻的冬天和妻子翩翩起舞?我们会告诉你一些伟大作曲家们所不为人知的故事和他们隐藏在音乐中的小秘密。

地点:茂名南路57号兰心大戏院 票价:60元,120元,280元  
订票电话:4008 210 522 欢乐套票(120元\*3张):300元

## 澳大利亚澳中集团房产咨询论坛

与新民晚报夜光杯连载《中国人在澳洲做地主》一书作者金凯平先生一起分享澳洲“地主经”,一起探讨2012澳洲房产市场的最新动态和房产走势。

举办时间:5月12日(周六)14:00  
举办地点:世茂皇家艾美酒店9楼 ParLOUR V (会议5厅) (南京东路789号,近西藏中路)

预约电话: 021-52380725  
021-52380726  
http://www.aust-china.com.au  
http://blog.sina.com.cn/jinkaiping

咨询网址: 主办:澳中集团 上海潮讯文化传播有限公司  
上海办事处:上海市延安西路1023号大众金融大厦 B幢1801室