

电商人才招聘： 数据分析能力成关键

时值年中,不少行业的人才招聘意向逐渐趋弱,但电子商务行业却一枝独秀,始终呈现较强的招聘意向,而这与今年行业内的大规模整合脱不了干系。面临激烈的市场竞争,不少电商企业目前仍处于“赔本赚吆喝”的阶段,而人力资源显然也成为行业内普遍最渴求的资源。业内人士分析,电子商务行业人才的数据分析能力优劣已经成为企业的核心竞争力。

数据分析为王

近几年,看似门槛较低电子商务行业发展迎来井喷,不少资金雄厚的企业都纷纷开始拓展电子商务领域,进军行业内部想要分得一杯羹。不过,在现实的商场战争中,却鲜有企业能够赚得盆满钵满,乘兴而来败兴而归的倒是有不少。

业内人士表示,随着电子商务平台日益成为生活中不可或缺的一部分,外部市场环境已经逐渐趋于理性,这给电子商务行业的发展带来各种挑战。从行业内部来看,电子商务行业规模化经营程度低,各个企业的技术和管理水平参差不齐,不少企业对电子商务的核心思想认识不深,仅仅因为看到行业的商机就盲目投资。从行业外部来看,一方面,消费者及客户认为电子平台成本低,产品应该比传统商业渠道更物美价廉;另一方面,消费者及客户也在逐渐适应电子商务的过程中,对其服务质量提出了前所未有的高标准、严要求。这一系列全新的市场环境,使得不少企业都提出大量的电商人才需求。

与大量人才需求相对的，是成熟电子商务人才的严重稀缺。电商企业招聘主管 Tina 表示，现阶段要从成熟的电商企业挖走人才成本甚高，一般具有 2 年

工作经验的人才月薪都在 5000 元以上，具有 5 年工作经验的人才则动辄月薪过万。“电子商务和传统经营最大的区别就在于数据分析，而具有丰富行业经验的电商人才，一般都会具有相当强的数据分析能力。”Tina 透露，由于行业内成熟人才难挖，目前不少电子商务企业只能在人才市场上寻觅具有较强数据分析能力且具有相关工作经验的人才作为补充。在她看来，并非所有产品都适合在电子商务平台上进行推广，因此企业只有从实时变化的电商数据中，通过有效分析，找准产品的优点，从而细分优化页面、图片和内容，寻觅到商机，才能在销售过程中实时监控和掌握到用户的实际体验，通过数据挖掘客户的翻页率、转化率 and 回头率，并在这一过程中有效提升客户的感知。“目前，人才对数据的良好理解能力，被我们看作是评价应聘者能力的根本和关键。”她认为，电子商务就是一个基于精准数据人才才能够获得成功的行业，而具有数据分析背景的人才将会越来越受到行业的青睐。

➡ **人才培养滞后**

面对巨大的人才缺口,不少电子商务企业的招聘主管都会感叹:“电商人才太少了!”据权威部门统计,目前国际贸易中 80%是通过电子商务进行的,但

全国 10 万左右的国际贸易从业人员中大部分人虽能利用电子商务手段从事贸易工作,但却没有受过电子商务专业的系统培训,而预计到电子商务行业未来 10 年的发展,我国电子商务人才缺口为 200 多万人。

除了职业教育外,高校作为电子商务基础人才最大的输出来源,已经开始逐渐意识到相关人才培养的迫切性。但由于电子商务专业是综合性的交叉学科,要培养出一名合格的复合性人才,需要涵盖信息调查、市场策划、市场营销、国际贸易、网络计算机技术、财务、行政、物流、金融等在内的各种专业理论知识教育,因此高校毕业后进入电商行业就业的学子往往只“知其然而不知其所以然”,需要在工作实践中接受半年至一年的职业教育。为此,电商企业招聘主管 Tina 透露,为了适应目前瞬息万变的市场需求,公司目前正在考虑与高校合作建立实训基地,招募一批具有潜质的电商专业的学子到企业参与实践工作,加速后备人才的培养。“电子商务行业人才总体需求量很大,未来几年中,复合型、开拓型和既有专业能力又有实践经验的人才都会持续是行业招聘中的宠儿。当然,随着人才结构的逐渐巩固和完善,中高级人才的供求矛盾将会越来越突出。”Tina 表示,现阶段电商企业仍处于集中招募初级人才的阶段,其中平面美工、工业设计、策划文案、运营推广、物流单证、商务英语人才的需求量都比较大,但在初级人才结构趋于稳定后,随着国内电子商务行业的更新换代和日趋国际化,行业肯定会迎来更激烈的中高级人才的争夺。

雨函

1. 选老板成为 2012 职场风向标

由宁夏卫视、第一财经、上海人才服务行业协会共同打造的全国首档员工与老板真实互选求职服务类节目《2012职场好榜样》，于近日开播。节目一改传统的电视求职模式，首创“员工选老板”的新形式，打破以往招聘过程中，应聘者始终处于“被选”的尴尬局面，将节目打造成为中国电视求职界第一档真正的互选节目。

节目特设“专业保荐人”角色。不仅为场上求职者及老板的性格做客观分析,还用人力资源管理的专业眼光做独到点评,给出中肯意见,让企业家和员工吸取经验教训,共同成长。来自中智的职场专家担任多期节目中的“保荐人”,帮助企业 and 选手匹配。

中智上海外企服务公司总经理王慧女士建议广大
的80后、90后，要调整就业心态，树立正确的就业观
念。要清楚“我有什么，我要什么”，而不是向企业追问
“你要什么，你能给什么”。择业观会影响到今后的职业
发展，找到一家适合自己的企业非常重要。

2. 像“比价”一样“比工作”

近日,MSN 中国正式对外宣布,已与百伯网达成战略合作,合作共建 MSN 中文网招聘频道,并由百伯负责该频道的内容和运营,招聘频道将于近期正式上线。新的 MSN 招聘频道定位白领,内容锁定白领招聘信息和白领职场资讯。该频道推出的初衷是要为白领打造一个集中的、精细化的、分众的求职应聘信息平台,方便他们求职。面对网络招聘的海量信息,用户和 HR 经常不知所措,他们最需要的其实是一个省时省力的“入口”。百伯用垂直搜索模式“全网”信息,将那些求职者费力在招聘网站搜出来的信息整合在一起,让求职者像“比价”一样“比工作”。

3. 麦当劳推出全景式招聘

今天,麦当劳全国 1400 多家餐厅同时特设招聘专区,通过创新的全景式招聘,为追求职业与个性匹配度、崇尚眼见为实的年轻求职者提供接触社会、职业起步、快乐工作的第一站。同时,麦当劳中国宣布,自今年起,5月20日将成为麦当劳每年的固定公开招聘日。与以往的招聘模式不同,求职者在全国任意一家麦当劳餐厅,都体验了全景式招聘:在麦当劳员工品牌大使的引领下,不仅对职位要求、企业文化、培训和发展进行全面了解,还能够现场探访员工工作和休息的环境。如有意向求职,则当场即可进行面试,一次性完成招聘全流程。

自力教育
ZILI EDUCATION

学院网站: www.zili.cn

400-888-0062

上海自力进修学院

职场通行证

来自力,总有你所学

Career Passport

自考助学 会计考试 外贸金融 室内设计 电脑外语

自力官方微博
weibo.com/ziliedu

+ 加关注

沪教广登(报)字第2013200002号

自力教育 手机版
m.zili.cn

扫描二维码可直接
登录自力手机网站

上海春芝堂生物制品有限公司诚聘讲课医生十名

岗位职责：1) 执行公司专家授课计划；2) 针对公司产品掌握授课技巧。

任职条件：1) 中级以上职称，医学、营养学相关学科背景，有临床经验，中医为佳，65岁以下；

2) 对保健品有所了解，形象得体，善于表达，身体健康，能适应出差。

有意者请联系李先生：021-31274616，手机：13901732210

电子邮箱：shczt_zongzhu@163.com；见报后十天有效。

非中介不收费

上海东方激光教育文化有限公司

诚聘

一、招聘教务管理员2名
师范类大学或知名大学专业本科及以上学历，具有一定的教学经验。
从事培训或从学校退体的教务管理人员优先，男女不限。

二、任课老师9名
岗位要求：1. 师范类大学或知名大学专业本科及以上学历，具有一定的教学经验，提供教师优先，男女不限；
2. 专业与数量：高中数学、语文、英语各一名；初中数学、语文、英语各一名；小学数学、语文、英语各一名；

三、硬件维护员1名、软件工程师1名
岗位要求：1. 英语水平四级及以上水平； 2. 有大型网站开发经验优先。

五、封面设计2名，男女不限。大专学历，熟练应用排版设计软件者优先。

六、会计、出纳2名（需持会计上岗证），年龄50岁以下。

七、统计2名（女性），年龄50岁以下。

八、驾驶员2名（男性），年龄45岁以下，B1以上驾照。

九、水电维修工2名（男性），年龄50岁以下。

上述岗位工作地：杨浦区 谢彬来电咨询，联系电话：021-61076925 应聘请携简历寄至：国权路43号601室或E-mail:021rsb@163.com



学尔森教育

上海
分校
诚聘

A. 分校校长6名：
 底薪2740-3000元/月，平均年收入6-10万，交纳社保，做五休二，
 能周六周日上班；年龄30-45岁，女性优先。

B. 课程咨询顾问20名：
 底薪2100-2200元/月，平均年收入4-15万，交纳社保，做五休二或
 做一休一，能周六周日上班；年龄30-45岁，女性优先。

C. 班主任16名：
 底薪2260-2400元/月，平均年收入3.5-5万，交纳社保，做五休二，
 能周六周日上班；年龄25-45岁，女性优先。

D. 出纳6名：
 基本工资2100-2200/月，有会计上岗证另加200元，年龄30-45岁，
 中专以上学历，熟练使用各种财务软件以及办公软件，有财
 会行业经验；做五休二，能周六周日上班。

工作地点：黄浦、杨浦、浦东、南汇、川沙、宝山、两北、普陀、长宁、
 徐汇、闵行、青浦、奉贤、嘉定、金桥就近安排。

面试详细地址：上海市赤峰路53号4楼(200092)；
 面试可电至：shsunedu@163.com 或 shsunedu@yale.com

薪资发放：13917702185；请在论坛上注明应聘职位。

招聘详情请进入网站：<http://zhaopin.shsunedu.com>

分类招聘

投放热线
62472996

★上海杰作投资顾问有限公司
招聘记账会计1名,懂用友软件
优先;业务助理1名,懂电脑45-50
岁女性优先。淮海中路662弄
电话: 53060407 13331813838

★上海威宇从事化工设备生产
聘:生产厂长1名,质检2名,机械
设计工程师2名,装配工3名,钳
工3名,电焊工5名,售后服务5名
工作地点: 宝安公路1955号
电话: 13816131972

会计类

★男,大专,助理,现刚退
休,沪籍。三十年财务经历,
其中二十一年为财务主管,精
通工业、商业、施工企业全
套帐务处理,实务能力强,熟
悉财税法规,电脑操作熟练。
工作认真,仔细,负责任。诚觅
全职或兼职会计工作。住普陀
手机: 13816655204

★女,34岁,上海财大本科
会计师英语四级,担任外贸外
资房地产等财务主管多年,熟
悉服务业商贸企业账务处理,能
独立做帐,税务申报,出口退税,
贷款融资,外商企业联合年检
覈金/兼职会计,住长宁虹口
13052027790/13601840414谢

个人自荐

自荐专栏刊登热线:021-62793358

★延安路代理点:
地址:延安中路839号新民晚报大楼1903室
★曹杨路代理点:
地址:宁夏路201号瑞德科创大厦6楼J座

招聘会预告

★武宁路225号沪西天天职场
周一综合类招聘会
周三营销行政商贸餐饮服务业
周五机械制造物流广告普工类
招聘联系: 52712752 62446492

94111000