

·您反映的事 我们调查了·

新床长度缩水 换货屡屡爽约

厂方理由:单独送货运费太高不合算

买的明明是2米长的大床,送来的只有1.9米;发票上明明写着“樱桃木”材质,送来的并非樱桃木;等厂家换货,对方又因“单独送货成本太高”而不断拖延……

读者姚先生致电本报,气愤地讲述了他曲折的购物经历。4月20日,姚先生在曹家渡家具商城内的能会家居展示厅购买了一张2米长的樱桃木材质的大床,全额支付货款后约定5月20日送货上门。5月20日那天,姚先生等到下午两点多钟还没有厂家的信息,便去电询问,厂家回答:我们厂在奉贤,送一次货到市区成本二三百元,今天

只送你一家,成本太高了,等哪天有别的货送时再一起送过来。姚先生好话说尽,请求对方无论如何帮帮忙,因为家中的床已经拆掉,家里又有老人孩子,没床影响休息。好说歹说,床终于在傍晚六七点钟送来了。待新床安装好,把相配的席梦思放上时,刚松了口气的姚先生又抓狂了:床无法和席梦思匹配,原来是1.9米规格的。厂家倒是爽快答应:23日再送2米的来换。可到了23日,等了一天,厂家音信全无,姚先生电话去问,对方回答26日送。结果26日又是空等一天,再问,又说月底送。到了30

日,又说床还没做好,要6月8日送。6月8日还是没送来,到12日再问,这次说做好了,但不肯送货,理由还是:送你一件货从奉贤到市区运费不合算!

姚先生说,在此期间,有懂行的朋友来家中走动,查看了错送的1.9米规格的床后告诉他:这床的材质不是樱桃木。

本着谁销售谁负责的原则,记者按姚先生提供的电话联系了曹家渡家具商城的销售人员何女士,她答应联系厂家尽快送货。隔了一天,姚先生反馈:床已经送到,可一看就是赶制的,油漆味冲鼻不说,

床的表面很毛糙,根本未经抛光打磨,连送货的人看了都摇头笑了,并拿出砂皮现场打磨了起来,折腾一番看实在说不过去,又拉了回去……

已经没脾气的姚先生只好继续等待——厂家表示要过个把月再送货。

姚先生感叹:付钱买东西看来也要碰运气!

合同约定的契约也能被厂家无视,更别谈“无理由退货”了。看来想让消费者真正成为上帝,还须厂家多一点诚意,少一点敷衍。

本报记者 刁炳芳

您的声音我来倾听



热线电话:962288
短信报料:02152928686
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

·建议与呼声·

共富新村轨交外 黑车霸道拉客源



读者张跃进来信来照——
轨交1号线共富新村站外,长期盘踞着大批黑三轮。他们争抢客源,抢占道路,严重威胁行人的安全。

金杨路成“金桥路” 尽快纠正免误导

读者肖先生来电——
浦东新区金杨路枣庄路的公交站牌上,990路、977路和东周线将此站写成“金桥路枣庄路”。金桥路和枣庄路是两条平行的马路,显然站牌写错了。希望站牌公司尽快更正,以免误导乘客。

海塘桥旁捕鱼卖 破坏生态为私利

读者严永平来电——
川杨河路、海塘桥附近水域,一年多来每天有人在河面上撒网捕鱼,致使原本生活在河流附近的水鸟逐渐减少。更可笑的是,每天下午3时,捕鱼人还在海塘桥附近摆摊卖鱼。希望有关部门制止这样破坏渔业资源和生态环境的行为。

超高超宽三轮车 遮挡视线不安全

读者龚家坤来信——
近日,肇周路唐家湾路口,一辆三轮车装载着大量塑料泡沫,摇摇晃晃地行驶在马路上。三轮车超宽超高影响视线,可能引发安全事故。

3个月不用就过期,即使有400多元余额,还需充值才能激活 健身卡设置有效期是否合理?

日前,游泳爱好者贺先生来电反映:他在静安区体育中心游泳健身已有四五年时间,一直使用该中心预付健身卡消费。去年冬季至今年5月,贺先生因故没有前去游泳。今年5月25日,他恢复锻炼。该中心收费窗口的工作人员告知,卡内金额的有效期为3个月,现已过期,必须花20元激活,或者至少充值200元方能继续使用。贺先生当场提出异议,表示卡内有400元余额,可以游好长一段

时间,要求再充值的做法不合理。对方回答,这是规定。为了继续使用这张卡,无奈之下,贺先生不得不选择充入200元激活。

【调查附记】

记者就贺先生的疑问,与静安区体育中心上级单位静安区体育局联系。办公室主任康先生表示,据他所知,最初这张卡是不设限期的,后因有些单位将这张卡作为福利发给员工,但不少人搁着不消

费,所以体育中心为鼓励持卡人常去锻炼,设定了3个月有效期。康先生称,他会具体情况作进一步了解。

6月5日上午,记者接到该体育中心副主任周先生电话,据他解释:贺先生持有的预付健身卡是不记名卡,可以一卡多人使用,且享受8折优惠,在工作日游泳一次只需24元,双休日一次只需28元。因此,充200元最多游8次,对于游泳爱好者来说很快就能用完。

周先生表示,市民办理预付健身卡时,静安区体育中心在服务规范标准里都已写明。不过,周先生承认,对激活规定有疑问的不止贺先生一位,此项工作仍然有可完善之处,他会再与贺先生沟通。

【记者手记】

以往,电信也在预存话费上设置了有效期,引起许多消费者不满。今年4月1日起,中国电信尊重消费者意见,取消预存话费有效期,即电信用户不再受话费有效期的束缚。希望静安区体育中心也能人性化考虑,改变这一规定,更好地为健身爱好者服务。
实习生 徐思红 本报记者 顾鹏程

乘越公交车要走半小时

松重线北干山站重设后让村民出行犯了难

“松重线公交车北干山站自从与其他站点合并后,我们不得不到高家路站乘车,走出去少说也要40分钟,着实不方便……”日前,本报接到余山北干山村多位村民的来信,反映出行难问题。

记者来到位于青浦和松江交界处的余山镇北干山村走访,该村居住着数百户居民。村民王先生说,松重线往返于松江大学城和青浦重固,是他们到青浦和松江城区的主要交通线路。然而,距离他们最近的松重线“北干山站”于去年被调整撤销,并与南面的“余北公路高家路”站合并重置,受到影响的居民有近500人。

记者随即联系了北干山村村委会负责人,对方坦言,新调整后的“余北公路高家路”站附近有高家村,但该村已成为动迁地块,将建大型居住社区,昔日村民早已搬走,如今却摆了个站在村头;而北干山桥头这边人来人往,打工人员外出、上下班频繁,附近却没有公交站,确实有些不妥。村委会也接到了村民的联名来信,希望能恢复原来的北干山站,方便大家出行。

记者了解到,松重线虽然“松”字在前,但线路的营运权已从松江公交移交至青浦巴士公交有限公司。线路运营权归青浦,有争议的站点却在松江,导致村民的诉求不能及时送达,出行难题无法解决。松重线工作人员说,会将村民的诉求反映上去,并协商处理。

通讯员 周诗旻 本报记者 左妍

“小狗不懂新规定”

日前,我在社区卫生服务站配药窗口排队取药,突然感觉裤管在动,低头一看,原来是一只宠物小狗在我脚下转来转去。我马上对牵着狗绳的女主人说:“现在《上海市养犬管理条例》规定,宠物狗不能带进医院!”不料女主人指指小狗说:“它懂什么规定?”此话一出,前后排队的人都忍不住说话了:“狗不懂,人总应该懂吧!”这名女主人听后一时语塞,闷声不响继续排队。
马蒋荣



“吃些白食怕点啥”

日前,我在一家超市购物,看见一名长发男子随意拿吃桔子、香蕉、花生等食物。我故意问:“你是品鉴师吗?”他怪怪地说:“我是精神病人。”我说:“有病应去医院治疗啊!”他回答:“我在家治疗,今天来超市兜兜。”“来这吃白食不好吧!”听我这么说,他理直气壮地说:“精神病人犯法都不追究,吃点白食怕点啥!”看他一问一答思维蛮清晰,恐怕还是道德品质有问题。
郑梅初 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事 竟有此理

重要证件遗落,银行帮忙找线索,捡拾者及时还失物。老教授感叹—— 遇困难得相助 好心人处处有

银行相助查寻线索

肖老师求助银行帮助查寻材料下落。上海银行卢湾支行马经理一边安慰肖老师不要着急,一边通过监控查看,发现确有一取款人带走了大信封。查到取款人留下的联系电话,马经理立即拨通,对方是一家公司。公司人事部门查到取款人为一李姓员工,表示会通知李先生尽快送材料到银行。可左等右等不见有人送材料,此时银行接到公司电话:原来该公司有同名同姓两位李姓员工,取款李先生已于半年

前离开公司,现去向不明。马经理只得求助警方,通过取款人留下的身份证号码,终于找到李先生的手机号。

为还材料颇费周折

其实,当肖老师和银行经理为寻找大信封下落而着急的同时,拾得信封的李先生也在为寻找失主而着急。当天清晨,李先生在ATM机取款时意外发现了这个沉甸甸的牛皮纸大信封,打开一看,除了厚厚一沓行程安排、旅馆预订单外,居然还有多件重要证件。李先

生立即拨通了信封上留下的手机号,但一直无人接听。李先生只得发短信告知:你粗心遗落材料啦,请速与我联系!但这一切皆因肖老师匆忙出门没带手机而耽误!当天中午,肖老师终于与李先生取得联系。已在松江上班的李先生答应会尽快处理好手头工作,赶到市区送信封。下午3时许,当肖老师拿到大信封时,感动得连连道谢。李先生说了声“应该的”,谢绝了酬谢匆匆离去。肖老师感叹:遇困难得相助,处处逢好人。
本报记者 陈静芳