

“夏令热线”特别行动：供水行业今发布首份责任报告并向60个社区志愿者服务点授牌 家中自来水如有异常 不用出小区即可诉求

本报讯(记者 张欣平)“行业携手促服务,政企联动保供水”。今天上午,本报“夏令热线”启动供水行业特别行动,供水行业发布了全国首份行业社会责任报告,同时为60个社区志愿者服务点授牌并正式开始为市民提供服务。

全国范围内尚属首次。报告坦诚向社会公众公布企业社会责任履责情况,内容包括各供水企业价值理念、产品服务管理要求、诚信经营原则、员工管理等等企业内部管理的内容,也包括企业参与社区共建、慈善捐助、志愿服务、公益活动、节能减排等等履行社会责任的相关内容。

本次全市首批试点设立60个供水社区志愿者服务联系点,涵盖中心城区和各区县,今后将逐步扩大范围,形成供水行业社区联络网,更好地服务市民。

社区志愿者服务联系点,是各自来水公司在居民小区内设立的固定联系点,设有专门的联络员,每周定期进驻小区,为居民提供报修、咨询、上门查看等一系列现场服务,同时开展供水信息发布、用水常识宣传、用户意见征询等。此外,为了能让居民的用水问题第一时间得到解决,还将向用户发放联系卡,方便市民及时反映用水问题。今后,市民家中使用自来水如发现异常,不出小区门,就可以直接向自来水公司的志愿者当面反映和咨询,不用再为

诉求无门而发愁。

据了解,为切实解决市民用水急难愁问题,今年“夏令热线”期间,供水行业将继续开展“征询用户意见,改善用水困难”特别行动。行业各供水企业将主动上门走访供水区域内的居民小区,了解用水情况,征询服务意见和建议,并通过实施管网改造、总表分装、里弄改

困等一系列用水改困工程及时解决市民用水困难和问题。“夏令热线”期间,全市将走访小区100个左右,切实解决一部分长期困扰市民的水质水压问题,确保市民安居盛夏。

市水务局巡视员陈伯深、市水务局副局长陈远鸣和本报副总编辑裘正义一同为志愿者服务联系点授牌。

今天我接听

闻北区绿化和市容管理局副局长傅凤祥

今天上午8时30分起的1个小时内,作为新民晚报夏令热线的嘉宾接线员,我接听了6个电话。

【接听内容】

6个来电中,有一个和我的本职工作直接有关。蒙自路上一家银行的外墙上安装大功率空调,炎炎夏日里热风阵阵扰民。其它来电则都与出行有关:家住南奉公路8797弄的居民因“黑车”堵门而忧心忡忡;还有一位外国乘客在青浦乘坐所谓“深强”公司的“出租车”,还没来

城市多一份清洁 生活多一份和谐

环卫工人的辛勤付出应予以尊重。但同时也要承认,由于基础配套设施、市民环保意识以及环卫作业等原因,市容环境还有许多难以令市民满意的地方,市民的诉求绝大多数合情合理。我们要注重细节,关注“琐事”,提高市民对市容环境的满意度。同时,也希望广大市民共同参与城市管理,努力形成“城市多一份清洁,生活多一份和谐”的社会氛围。

蓝天白云,连日晴好让市民直呼“天气老嗲”,但也有人开始担心即将到来的台风季。因为从历史记录看,每年的八九月份都是上海台风、暴雨、天文大潮的多发期,风、雨、潮“三聚头”,让城市的防汛防涝“鸭梨”巨大。

台风将近暴雨难免,水泥城市“衔接”地气,上海的排水系统hold得住吗?昨日上午,“夏令热线”请来多位专家做客本报,一起探讨“城市静脉”怎么“锻炼”更健康。

用足每一寸下水管道

实际上,上海排水系统拥有“百年历史”。最早乳名叫“洋泾浜”的,就是上海滩最早的排水系统所在地。百年沉浮,昔日的“洋泾浜”今天已成上海的城市交通大动脉,而更多的地下排水管网也渐布申城地下,纵横交错形成了平时看不见的城市“大静脉”。

不过,由于“寸土寸金”的现状,目前上海市中心排水管道已基本没有再“大刀阔斧”扩容的空间。去淤、清淤、防淤,用足每一寸下水管道,才是确保“城市静脉”健康的基本之道。现在,排水管道养护、提防汛期等防汛检查早已纳入工作常态化,“活血化痰”方面还会采用机器人排污、声纳检测、“内窥镜”等多种“新功夫”。据市排水管理处公布的数据显示:2011年上海累计疏通排水管道约14万公里,清淤污泥近31万方米;今年6月汛期前,又疏通排水管道超过5500公里,清淤污泥8.22万方米,养护管井、进水口90余万座(次)。

同时,上海还计划在“十二五”期间投资100亿元,新建改造28个排水系统,尤其是中心城区最易溺水的一些薄弱环节。截至今年6月,大定海及福建北排水系统改造工程已进入实施阶段,龙华机场、新苑平、庙行等区域的工程可行性研究报告也已获批。

城市静脉 常锻炼 水泥城市 咋排水

今日投诉

来电投诉(12319)>>>

虹口区的陈先生 天通庵路宝昌路口近期房屋拆迁,扬尘污染严重,影响周边居民生活。

微博投诉(@夏令热线)>>>

浪里白条1951 杨浦区三门路510弄36号树木群高度超过七层,宽度六米,台风暴雨来临时,东倒西歪撞击窗户砸衣架,已经多次向物业反映。

妖妖63 松江区广富林路嘉松南路口绿地蔷薇九里,堆满建筑垃圾、生活垃圾,小区车位被收废品的人员长期霸占,特别是小区565号那里情况比较严重。

短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号6689的市民 浦东三林路与凌兆路之间的凌兆园东路,有大量集装箱卡车停放在马路上,影响附近车辆通行。

手机尾号1898的市民 静安区安远路815号泰州路口每晚九时后有大量夜排档现象,气味油烟很大。

邮件投诉(xlr@wxjt.com.cn)>>>

闵行区的王先生 龙柏二村小区内环境脏乱,车辆乱停乱放,绿化无人修剪,影响居民出行和房屋正常采光。

黄浦区的王先生 新闸路888弄50号(新福康里)居民在三楼阳台违章搭建,影响市容和居民生活。



数十家旧家电商店在人行道上堆满商品

路边停满车子,人行道成了二手家电“展销会” 市民叹:吴宝路上行路难

本就不宽的吴宝路,两侧停满了车,路边人行道又有数不清的二手家电挡路。居民出门,常常只能和路上疾驰的车辆“擦肩而过”,险象环生。近日,夏令热线接到家住闵行区吴宝路580弄的居民来电反映,感叹“行路难”。

昨天上午,记者在吴宝路边看到,虽然还没到上班高峰,但来往车辆已经不少。本不宽敞的路面两侧停了不少车辆,既有小轿车,也有轻型货车,占用了大部分车道。

吴宝路是家电回收一条街,回收二手家电的商铺数以百计,人行道上随处

可见回收来的家用电器。洗衣机、冰箱开起了“展销会”,让路人“动弹不得”。

一位赵姓市民告诉记者:“这个问题我早就想向有关部门反映了,每天晚上这条路都堵得一塌糊涂,车子基本上开不动。”记者问起这些停放的车来自何方,赵先生说,有些是附近小区的私家

明日提示

明天上午9时至11时,市电力公司组织开展“居民阶梯电价实施配套服务进社区”夏令热线志愿者活动,近2000名特别志愿者将走进440余个小区,上门为居民提供现场咨询等服务。

不是只依靠一个“排”字

“地上一美元,地下一美元”,这是城市公共建设中的国际经验。据市排水管理处教授级高级工程师张煜博士介绍,其实在不少国际大都市,解

个人也要会“错峰避危”

也有读者问:如遇暴雨,上海的排水按什么标准在“走”?据悉,虽然目前上海的管网一般都按按一年一遇的暴雨设计(即36毫米/小时),但加上每两三平方公里范围内就有一个泵站,排水能力又有所提高。而在一些重要的地区,排水能力的设计更按3-5年一遇甚至更高的标准设计。

值得一提的是,上海还有超过200处低于地面的下立交。由于水往低处流,在周边的排水系统无力应对强降雨的情况下,雨水必然汇集到立交。对此,市防汛办常务副主任胡欣透露说,在今年主汛期到来前,本市新增了91处下立交积水实时监测系统,市区125处下立交基本实现了积水实时监测全覆盖。这一系统能够自动报警,让防汛部门第一时间掌握各个下立交的积水出现时间、积水深度等情况。特别是当积水达到30厘米时,交警部门将会配合封路以保障安全。

而除了公共排水系统和预警系统保平安,如遇特大暴雨天,个人也要学点“错峰避危”的基本法则。市排水管理处设施管理科副科长张煜伟就提醒说:大雨天尽量不要往洼地,因为对轿车而言,当积水深度超过20厘米时,开车容易熄火,如果“重启”则会让发动机“内伤”;当积水高于30厘米时,就不仅仅是熄火的问题了,还有“被漂移”等危险。

本报记者 胡晓晶 张欣平

缴水电煤等公用事业费曾是上海人每个月的烦心事,而如今——

不用排长队 不再“跑断腿” 却愁滞纳金

公用事业缴费难,十多年前还是一桩烦心事。早在1993年本报“夏令热线”首次开通时,就有不少市民为此纷纷来电反映此事。现如今,市民可去就近的便利店缴费,办银行卡代扣,手机钱包随时付,还可足不出户网上缴。水电煤等公用事业费的缴付渠道是越来越多样化了,市民也渴望收费服务更人性化——

【现场探访】 “出门就能缴费”越来越普遍

十多年过去了,缴费难如今已鲜有人提及。记者来到当年王晨清先生家所在地,因为市政动迁原来的居民楼早被拆除了,周边的居民告诉记者,如今出门五分钟就是便利店,走十分钟就有银行,上下班顺路缴费很方便。记者昨天傍晚在附近的好德便利店“蹲点”,短短十分钟里就见先后3人前来缴费,现场既有付现金的,也有刷信用卡的,还有刷工商银行红利卡的。其间没人排队,都是半分钟搞定。

受邀和记者同行的市南自来水公司“老法师”喻晓也不得不感慨,当年真是怎么也想不到,如今竟会有如此的“方便付”。工作了32个年头的他,当年印象最深时就是排队苦:“最性就是眼看要轮到自已了,却突然想起还有张单子没拿,这样一来一回再重新排队,半天就废掉了。”

【最新变化】 “临时滞纳族”可在付费通支付

只听“喀嚓”一声,正坐在来福士广场的大食代里吃着午饭的刘佳,用手机4S就把电费单上的条形码拍下来了:“是给我外公外婆缴的电费,这可是孝心支付呢!我上学时,缴费要坐地铁去排队,现在上班了用支付宝,随手拍完随时就能上网付。”现如今,像刘佳这样的申城新派缴费族也越来越多,银行自动代扣、手机短信缴费、第三方快捷支付等等林林总总选择多。每个月仅在支付宝上,来自上海网民的公用事业缴费费就有4万多笔,无论是缴费

金额还是人次都排到了全国第一。

不过,缴费便利的背后还有人希望缴费更方便点。在武宁南路上的大众燃气服务点,因为出差错过了最后付款日的杨女士,就是为交滞纳金冒暑而来:“唉!为什么便利店就不能付过期的公用事业账单呢?当期的能收,过期的为什么不行啊?”旁边一位王先生也告诉记者,自己是因为没收到账单而忘记缴费,结果现在缴费“被晚点”了还要付滞纳金,虽然钱不多但总觉得“有点冤”。为此,他们都希望有关方面在对待逾期的账单上,也能开设方便通道。

“现在在付费通网上可以进行逾期支付”。付费通总经理池晓彬支招说,为了让市民不必为滞纳金专门跑一趟,目前过期账单也能在付费通平台上缴,滞纳金可被计入下个月的账单总额,和下一个月的费用合计入账,到下个月再一起网上补付。 本报记者 胡晓晶 志愿者 黄逸君 任竹青 陆翔

微博(@夏令热线)热议·积水点

“@piggyeah”看到本报刊发的本市中心城区易积水点图示感慨,“曹杨路轻轨站那果然榜上有名啊,每次下暴雨就得跑11号线的出口。”

“@思苔啦不要异地恋和失学”也看到了自己熟悉的地点,“果然出现了龙华路龙华西路!!!小学时时候难忘的记忆!”

“@螺旋向上-三十又怎样”看着图片有点疑惑,不禁发问“浦东全在水里?”事实上,目前报纸上刊登的是一张简要示意图,如果要查看详情,还请点击新民网。

“一点一方案”交警排摸道路易积水点

本报讯(记者 潘高峰)随着汛期、台风季将至,本市交警已着手开展道路易积水点的排摸,按照“一点一方案”的标准制定临时交通管制、绕行分流等预案,并报市公安局指挥中心

【镜头回放】 乘十站路车排半小时队

当年,家住枫林路26号的王晨清老先生向本报“夏令热线”反映说,居住地周围有一大片住宅小区,可缴付公用事业费的网点却不在附近,每次去付费不但要乘十站路的公交车还要排半小时队,大热天里对腿脚不便的他,实在苦不堪言。

在1993年,全市大约只有300个公用事业费代收点。其中一些代收点还开门迟、关门早,不少市民尤其是双职工每次为付费都要“伤透脑筋”。那时候,缴纳公用事业费几乎被看成上海人家的月度大事,水、电、煤的缴纳时间又各自错开,所以每个月都要一次次跑不同的代收点。1999年8月4日,《新民晚报》登出一篇《昔

川沙镇情谊苑有居民违法搭建“深入”地下

自家院子挖水井 公共绿地种瓜果

一个居民小区,竟有14户底楼居民在自家天井私自打水井,还有居民在绿化带里遍种瓜果蔬菜(见下图)。一派“田园风情”的背后,却埋下了地面缓缓下沉的隐患。记者前往浦东新区川沙镇情谊苑小区实地探访。

小区内挖了14口井

位于新德路602弄的情谊苑是一个较新的居民小区,楼面整洁,绿树成荫。但多户底楼居民在用铁栅栏围起的院子内打了水井,还装有小型手动压水泵。

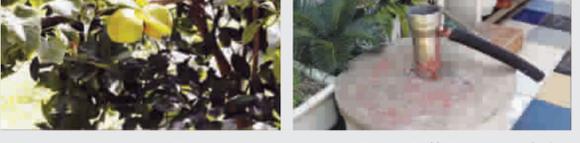
据新德居委会介绍,情谊苑小区居民多是原拆原建的动迁居民,整个小区内竟有14口水井。据说打一口水井的成本也就几百元钱,从中汲取的水主要用于来洗衣服、拖地、浇花等。一些“有井户”深夜或清晨取水,手摇式压水泵会发出“咕咚咕咚”的噪声,影响楼上居民休息。

水井属“地下违法建筑”

根据《城市地下水开发利用保护管理规定》,个人、单位凿井取地下水,必须向主管部门办理取水许可申请,审核通过后方可动工,禁止未经审批私自取用城市地下水。房产部门也曾明确表示,居民在自家天井里挖井,也属于违法搭建,与一般违法搭建不同的是,水井是搭在地下

绿化带里长出丝瓜南瓜

在15号、16号楼前面的公共绿化带内,茂密的丝瓜藤爬满了铁栅栏,苦瓜、南瓜等也结出了果实,梨树、桔子树



本版摄影 本报记者 楼文彪 见习记者 陈梦泽 志愿者 李晔烨

高空隐患谁排除? 拆弹部队在行动!

联合主办:新民晚报、上海苏宁电器

炎炎夏日下,目前很多正在服役的空调,其外机支架因年久生绣,摇摇欲坠,成为危害人生命安全的高空炸弹。针对空调外机支架安全问题,商家和厂家都有责任行动起来。即日起,苏宁接受预约报名“老旧空调支架更换”。

1. 服务内容:针对空调老旧支架更换提供上门服务,仅收取支架成本价及更换工费。
2. 报名方式:4008366365-8(苏宁客服热线)7.16-8.15期间共计1万名。
3. 服务开展:8月1日-9月30日期间开展服务。

4. 收费标准:

类别	不锈钢支架(元/付)	镀锌支架(元/付)	更换支架工费(元/台)
挂机	120	25	60
2.0P	150	30	120
2.5P-3.0P	150	45	150
5.0P	250	60	200

5. 民生便利:6月1日起国家惠民节能空调补贴活动已正式实施,到苏宁商场购买补贴范围内高效空调可享受国家政策支持,同步享受苏宁绿色补贴、工厂促销补贴,置换升级市民还可参加以旧换新活动。