

安信农保与松江区残联合作签约创新业务 保险为果农种植收入托底

本报讯 (记者 谈璿)创新型农业保险在沪推出,既保产量损失,又保价格波动。今天,安信农保与松江区残联举行了创新业务合作签约仪式,将为松江区佘山镇、小昆山镇、石湖荡镇、新浜镇、泖港镇、叶榭镇六个镇下辖的32个残疾人扶贫基地承保基地农业一揽子保障保险,保费收入130万元,提供保险保障近2000万元。

从保产量到保收入

其中,收入保险是此次创新的

亮点。它是在去年保淡绿叶菜成本价格保险的基础上,结合传统农业保险和市场价格保险的双重特点创新的新型保险产品。首次引入了自然风险和市场风险双变量概念,将传统农业保险保障因自然灾害导致的产量损失和市场价格保险保障因价格波动导致的价格损失联系在一起。当农业生产遭受损失时,以保险当年实际收获产量与保险期间市场平均批发单价相乘计算出农民毛收入,再与正常年景下收入对比,产生的差额部分由保险

公司进行经济补偿和理赔。

金融工具促农户增收

松江区残疾人扶贫基地从事的农业生产内容繁多,包括水稻、水果、蔬菜、花卉、生猪、家禽、淡水养殖等,目前,收入保险选取产量较高、风险较大的水果种植为试点,通过金融工具的运用促进残疾人农户增产增收。主要涉及梨、葡萄和桃。收入保险根据不同的水果,保费收取不尽相同。弱势群体生活状况的改善、生活幸福指数的

提升是建设和谐社会的重要步调,松江区残疾人扶贫农业基地的建设给予了松江区残疾人平等就业、平等参与社会管理的机会。然而残疾人相对正常的务农人员,抵御农业生产自然风险和市场风险的能力更弱,更需要风险保障机制。

与此同时,双方还将就松江区15000多名持证残疾人在意外伤害医疗保障等方面展开全面合作,促进残疾人在基本生活、医疗卫生、康复、就业、社会参与等方面的全面发展。

六十亿元节能补贴将发放

新赛欧等近两百款“绿车”进目录

本报讯 (记者 胡晓晶)日前,国家发改委、工信部和财政部联合公布了第八批“节能产品惠民工程”节能汽车推广目录,共有27个厂家的149款车型新近上榜,加上第七批的49款车型,如今共有198款车型入围。其中,上海通用旗下的雪佛兰新赛欧作为新榜单上唯一全系入围的车型获益最大。

与去年相比,今年汽车节能惠民补贴国家投入更大,在补贴额度上维持了与往年相同的每辆车3000元,但总金额达到60亿元,将完成对200万辆小排量车型的补贴。专家指出,这有望带动整个国内车市1-2个百分点的增长,对于今年开年以来稍显疲态的车市而言将是不小提振。2010年6月,三部委首次推出节能汽车推广目录,在发布到第六批时抬高了入围“门槛”,到第七批目录发布时,前六批目录即予废止。

从产品目录上来看,雪佛兰新赛欧也是新“绿榜”中销量最大的车型。今年1-6月,新赛欧国内外总计销量为13754辆。未来一年中,预计将有超过20万新赛欧车主获得补贴。据有关经销商透露,目前3000元的节能惠民补贴可占到车价的5%,对于赛欧新车主而言是笔不小的优惠;加上7月份雪佛兰携手曼联的特别优惠,新赛欧目前的实际“起步价”已跌到4.99万元起,堪称全年最佳购车时机。

泰隆银行布局杨浦

本报讯 今天,浙江泰隆商业银行上海杨浦支行开业,这是泰隆银行在沪设立的第8家支行,标志着泰隆银行上海分行的网点布局迈出重要一步,将对进一步拓展服务范围,探索不同类型企业服务模式,推进社区化经营战略起到积极作用。(张天)

东亚中国广东设支行

本报讯 东亚银行(中国)有限公司宣布,昨天在广东省湛江市开设一间新的“异地支行”。湛江支行是东亚中国根据《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》补充协议六之开放措施,在广东省开设的第8家“异地支行”。(余果)

25家商业银行客服热线接受“啄木鸟”测评 接通率良好 短板需改进

本报讯 (记者 谈璿)上海市银行同业公会昨天公布二季度对25家在沪主要商业银行客服热线测评情况,结果显示接通率情况良好,但部分银行客服热线存在进入人工接听困难的现象。

市银行同业公会每季度委托第三方评测中心对银行的客服热线进行语音系统、接通率和人工服务三大维度、二十多项细化分类指标开展实时监测。

今年二季度,评测中心共拨打银行客服热线电话375通,总体情况良好。

语音系统设置合理。所有被监测银行客服热线均可以提供

2种以上语言,且全部做到语音清晰、无间断、语速音量适中;所有被监测客服热线语音系统都设置了方便键,无插播广告现象。

■ 接通率情况良好。总体接通率达到99.73%,系统接通至提供服务所用时间100%在1秒以内,系统接通铃响一声接听占99.20%;人工转接一次接通率为98.93%。从各银行客服热线的平均耗时来看,整体都有提升,华夏银行、东亚银行和光大银行在被测评银行中承接速度最快。

■ 人工座席服务规范。25条银行客服热线均有向客户提供服务人员识别信息的功能;所有

客户服务代表都能使用普通话并且做到主动问候和询问;客户服务代表对于来电者的提问均无推诿现象,当即回答的占90.11%,过一段时间回答的占9.89%,解答问题准确率保持达到100%;此外,成功转接人工座席的电话中有371通都在受理结束后使用了规范结束语,并且等待客户挂机后再挂机。

在监测过程中也暴露出一些银行客服热线的短板。比如,有些银行未将挂失服务设置在语音系统一级菜单中;部分银行客服热线存在进入人工接听困难的现象,人性化不够。



健康品会员制购物的 领先品牌
全国百万会员的 共同选择

800余种国内外 健康产品
专业安心的 服务体验

全国血压计大型普及活动

全自动电子血压计 99元



产品形象代言人:
著名演员 梁天

国际品质 出口欧美

致消费者

市场上品牌全自动血压计多在300元以上,家家乐购经过与厂家多次协商,争取到特价,开展“全国血压计大型普及活动”,击破价格底线。因是厂家特供,数量有限。

拨打400-671-0800订购,送货到您家

温馨提示: 建议腕部脉搏微弱者和老年人选择臂式血压计



妙手 全自动电子血压计(腕式)

促销价: 99元

标价: 299元
每人限购1台



- 体积小、重量轻,随身带,方便测
- 自动加压,一键全自动测量
- 测量精确到0.04kPa,荣获欧盟CE和美国FDA双认证
- 两年保修,终身维护

妙手 全自动电子血压计(臂式)

促销价: 169元

标价: 358元
每人限购1台



- 大屏幕、数字显示,测量结果一目了然
- 一键全自动测量,60组存储量,记忆每次测量数据
- 血压、心率同步显示,关注血压更关爱心脏健康
- 两年保修,终身维护

来自美国的西洋参片49元抢购!

来自西洋参原产地——美国威斯康辛州



标价: 119元
西洋参片(3号)
原料来自原产地
美国威斯康辛州进口西洋参

鸡蛋大的和田枣

抄底价特卖 5折



五星级 ★★★★★
抄底价 45元
标价: 86元
规格: 500克/袋



六星级 ★★★★★★
抄底价 58元
标价: 108元
规格: 500克/袋

家家乐购 上海客户体验中心

上门买即赠 任选一款



999西洋参片
规格: 1250mgx12片



蜂蜜谷蜂王浆
规格: 700mgx60粒

问路电话: 021-33765271 / 72
客户体验中心地址: 黄浦区南京东路409号置地广场1505室

订购电话
(免长途费)

400-671-0800

货到付款 · 30天无障碍退换货

单笔现金消费满200元免收送货费/满500元返30元 电话订购服务时间: 8:00-21:00 (全年无休)