上海市公众应急指南

上海市突发公共事件应急管理委员会办公室　上海市民防办公室

关于编印《上海市公众应急指南》的相关说明

一、《指南》的编制背景

城市是人类文明的荟萃之地，也是各种灾害事故的易发之地。上海作为一个特大型城市，也不可避免地面临着各种自然的和人为的灾害事故侵袭。国内外的防灾减灾实践充分表明，尽管灾害事故不可能完成消除和避免，但是通过增强城市民众的防灾减灾意识，在平时树立积极的应对态度，自觉学习防灾减灾知识和技能，采取科学的防范措施；从而在灾害事故发生后，群众在第一时间采取正确有效的自救互救措施，可以有效地降低或减轻灾害事故带来的损失。因此，加强防范应对突发灾害事故的民众防护知识技能的宣传教育工作，是城市防灾减灾的基础性工作。

二、《指南》的编制目的

近年来，本市应急、民防、地震、消防、卫生等部门从不同的专业角度，编印了大量的防范应对灾害事故的宣传资料，起到了很好的宣传效果。2005年，市减灾办编印了610万册《市民防灾必读手册》，发放到全市所有常住家庭，对于推进全社会的防灾减灾工作起到了积极的推动作用。

随着现代信息传播技术的发展和网络覆盖区域的不断扩展，为方便市民群众更全面地了解通用性、技能性的应急防范和应对突发事件的知识和技能，推进应急知识广覆盖的基本需求，市应急办、市民防办共同组织编制了《上海市公众应急指南》。《指南》的作用：一方面可直接提供公众常见灾害事故的防护知识和技能介绍；另一方面引导广大市民可通过手机终端软件和相关应急管理网站更加详细的知识库，了解各类突发事件的影响危害、防护方法、处置流程等知识。

三、《指南》的主要内容

《指南》以市民家庭应对灾害事故通常经历的环节和所需的知识为重点，对防灾减灾知识相关原则和基础知识点进行了介绍，分为预防篇、应对篇和常识篇。在预防篇中，我们吸收了国内外成熟的经验和本市相关专家的意见，在知识准备、物品准备、行动准备等方面提出了参考意见，对家庭通常所需配备的物品、家庭应急计划的制定重点进行了介绍。在应对篇中，我们介绍了家庭在处置常见灾害事故的一般流程，并对如何避险、撤离、避险场所三个内容进行了重点介绍。在常识篇中，我们以本市发生概率相对较高的台风、火灾、燃气泄漏、交通事故为例，对相关处置要点进行了提示。

四、《指南》的发放方式

折页版《指南》第一次印制发放15万份，主要是面向社区和学校发放，并在本市机场、车站、宾馆等人流集中的地方发放。

电子版本以上海市政府门户网站“上海应急管理”和上海民防网站“防灾减灾”窗口以及上海民防微博、微信作为主要平台，除了公布折页版的文字内容外，充分发挥网络等新兴媒体的作用，以文字、视频、课件、动画等更加形象的形式，及时向市民群众介绍更加详细和丰富的延伸知识和讯息。

五、《指南》的特点

1、常识性：《指南》的内容上没有更多的涉及各灾种的发生原理、专业防范和救援等专业性知识和技能，主要从预防、应对两个环节，提炼了市民群众平时应怎样做好预防，面临灾害事故时应该怎样应对等一些市民群众应知应会的知识和技能。

2、引导性：《指南》分“折页版”和“电子版”两种形式，通过印刷少量的折页组织发放宣传外，更加强调的是引导市民群众继续上相关网站学习更加详细的知识，力求在全社会形成主动学习防灾减灾知识和技能的良好氛围。

3、开放性：《指南》除了中文版以外，还编制了英、韩、日等语种的版本；发放范围除了社区和学校的本市常住市民群众外，还逐步在机场、车站、码头、宾馆等面向流动人群发放；加之电子版充分利用网络的开放性，因此，《指南》的受众群体是涵盖了本市常住居民和外来人群。

4、动态性：由于折页版内容非常精练，大量的延展性知识是通过网站等媒体后台发布的，并且是及时完善更新的。因此，《指南》的编制和发放工作与传统的纸质宣传资料相比，是一个日常的动态性工作。

常识篇 Common Sense

灾害难以避免　灾害可以防范

台风
- 关注气象信息
- 减少外出
- 清理阳台，防止高空坠物
- 住在低洼地区和危房中的人员要及时转移到安全场所
- 出现险情迅速拨打“110”

火灾
- 利用消防器材扑灭初起火灾
- 用湿毛巾捂住口鼻，迅速撤离
- 迅速拨打“110”

燃气泄漏
- 开窗
- 关煤气
- 远离泄漏点拨打“110”

交通事故
- 遵守交通规则
- 遇险时，采取正确的防护措施保护自己或快速撤离到安全地点
- 迅速拨打“110”

发生火灾时还可拨打“119”
需要救护时还可拨打“120”

预防篇 Prevention

识别　· 身边可能发生的危害
掌握　· 就近的避险防护设施和场所
判断　· 需要采取的应对措施
制定　· 科学的家庭应急计划
参加　· 应急防灾培训演练
配备　· 应急防护物品

（可根据家庭的具体情况在应急包内选择配备不同的应急防护物品）

记住　· 疏散撤离的路线和紧急情况下家庭成员的汇合地点
明确　· 紧急情况联系人、联系电话
演练　· 与家人一起参加演练
检查　· 常用的应急防护器材，保证其应急效能
关心　· 家庭成员中的老人、小孩、病人等需要特殊关照的人员
保管　· 家庭重要证照和家庭成员的应急信息卡

应对篇 Response

报警　· 及时报警或呼救
避险　· 就近就地选择安全场所
撤离　· 及时撤离到避险场所
守序　· 遵守公共道德和应急秩序

就近避险
- 选择并进入安全的地点或空间
- 就便取用应急防护物品
- 通过各种方式获取最新资讯
- 注意保存体力，设法与外界取得联系

疏散撤离
- 随身携带应急包
- 按指定的疏散路线前往学校、公园绿地、体育场、民防工程等避险场所
- 注意个人防护
- 听从工作人员的指挥
- 对行动不便的人给以帮助

减灾

希望你主动学习应急防灾知识，平时做好防灾准备

如果你想了解更多知识

请登录：http://www.shanghai.gov.cn/

http://www.mfb.sh.cn/

微信：上海民防

（请填写好内容，并随时更新，紧急情况下随身携带。）

应急信息卡

姓名		性别	
年龄		血型	
身份证号			
紧急联系人(1)			
紧急联系人(2)			
紧急联系电话			
个人病史			