

波涛装饰“N+1金钥匙服务”揭秘

波涛装饰董事长投诉热线为何不热？

敢于将董事长的手机号码作为投诉热线，全行业实属罕见，这不仅是对客户优质服务承诺，更显示波涛对客户负责到底的决心和信心。然而直至今日，波涛装饰集团的董事长投诉热线却未接到一个投诉电话，这又是啥原因呢？对此我们曾先后揭晓过谜底，如波涛靠的是其出类拔萃的金字塔工程工艺、领先行业标准的环保材料，本期换个视角，侃侃“N+1金钥匙服务”。

一直以来，波涛装饰都把服务作为企业发展之道，据统计，波涛装饰的客户有50%是老客户或者是老客户介绍而来。其客服部墙上悬挂的一幅幅锦旗，成为一道道独特的风景——“设计精妙、信誉度高、质量优良”；“诚信质优，精益求精”；“质量上乘、服务周到”……来自客户真心的赞誉，凸显了波涛装饰讲诚信、重品质的经营理念。

N+1 金钥匙至尊服务

作为“消保委帮你找—家庭装饰”企业，波涛装饰一直遵循不仅要懂得客户们所需要的，同时还应带给客户们还未想到的、更好的装修理念。为此波涛在全行业率先引进国际星级酒店的金钥匙服务理念，并独创了“360°管家式 N+1 贴身服务”——

从与客户第一次洽谈开始，客服管家、主创设计师团队、橱柜设计师、配饰设计师、灯光设计师、水电工程师、材料顾问、项目经理、监理工程师等岗位分工明确，各负其责，形成互为协调、互相补充的 N+1 式的全程托管式服务模式。并将一流的设计水平、精湛的施工工艺、优良的选材标准、完善的服务质量等进行进一步细分，力求在整个装修过程中“快速、主动、专业”地为客户提供各类高级定制服务。

独推：“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”

除了在装修中为客户提供各类高级定制服务，客户在饰后还能尽享波涛装饰“主动上门服务”。波涛自1991年创建起就制定了科学规范的饰后服务流程和迅速的饰后服务机制，专设了饰后服务部。服务部的专业维修人员均经过严格的业务培训，接到客户报修信息后，务必在5小时内做出响应派专人上门维修且修复，特殊情况则应在3小时内赶到现场。无法当场修复的则承诺在48小时内解决所有的问题。以负责的态度、精湛的技艺、规范的服务、为广大客户提供优质的服务保障。

2011年波涛饰后服务全面升级，独家承诺“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”，“饰后家居免费三年保养”即对竣工

并结账满三年的客户提供免费保养一次，保养内容包括：1、地砖、大理石抛光；2、地板及楼梯打蜡；3、更换三角阀；4、检查及更换软管；5、上下水管清理疏通；6、检查座便器、台盆是否有漏水及渗水现象；7、墙地砖缝清理；8、填缝脱落修补。

波涛将饰后服务模式由被动等客上门转为主动出击，从而让客户体验到无处不在的尊贵、贴心服务。酒经颐景园肖姓业主表示，波涛装饰这种主动上门的服务模式真是太人性化了，不仅饰后服务专业、高效，而且相当实用，选择波涛装饰，就是选择了无忧。

且听过来人的心声：波涛服务暖人心

近日波涛装饰连续收到多名业主寄来的感谢信，无一例外地对其“金钥匙服务模式”及服务人员认真负责的态度予以好评。如旭辉玫瑰湾的业主陈先生来信中说“我本身是做建筑行业

的，对室内装饰也有一定的了解，之前见惯了不负责任的公司，这次选择装修公司的时候再三比较，还真多谢朋友推荐了波涛装饰。波涛装饰服务水平已经远远超出了行业水平，从设计师、施工队长甚至施工工人都能从业主的角度考虑问题，这是很难得的。”

“波涛装饰的服务卡还公布了董事长的电话，仅这一点就需要很大的魄力。无论是售前和设计师的沟通，还是售中客服人员的悉心回访，以及售后独家承诺‘隐蔽工程终身免费保修’和‘饰后家居免费三年保养’，波涛装饰都把业主当作家人一样看待，能把服务做的如此全面、系统，真的很不容易。”

波涛装饰董事长谈治华表示：服务始终都是波涛装饰工作的重中之重，波涛装饰之所以不遗余力地打造“N+1金钥匙服务模式”，就是要把售前、售中、售后服务统一起来，为业主提供更加一体化、更加人性化、更加全面的家装整体服务。

波涛装饰集团 FANGGO 国际设计

传世名宅生活设计大师

波涛装饰集团旗下的 FANGGO(繁构)国际设计，由波涛装饰集团与新加坡 FANGGO 别墅设计事务所共同投资打造，依托波涛的本土优势及 FANGGO 的国际视野，汇聚行业中别墅大宅、酒店设计、商业空间、手绘表现等特色精英，组成高端设计团队，以“名家团队 N+1”联合设计形式，配以欧洲环保材料、全房原木定制、欧洲生态施工工艺，严格的施工队考核机制，专人售后跟踪，专门服务于高端消费者。

国际顶尖设计尽在波涛装饰 FANGGO 国际设计

创建 22 年的波涛装饰视设计为核心竞争力，承袭国际潮流并结合中国传统家居精粹以引领国内潮流。专业的设计团队、服务万千家经验积累，奠定了波涛装饰的设计领域领先地位。从三大风尚到八大风格，从四大别墅生活派到十大生活方式范本，波涛始终走在行业前端，不断进行理论创新与设计研发，风格划分则日趋转向对生活方式的分析归纳，其设计的理解愈加深刻，家居设计也愈加贴近客户的个性化需求。

波涛装饰设计团队不乏留学欧美、港台、新加坡的优秀设计名家，平均别墅设计经验 8 年以上。FANGGO(繁构)国际设计集结了波涛装饰集团和新加坡 FANGGO 设计事务所高端设计力量，由国际资深别墅大宅设计专家、多名资深外籍别墅设计师领衔，不仅精于室外室内一方天地，更注重打造高品质生活；谙熟的不仅是点线面的组合，更擅长为客户畅想美好生活享受，精心打造自成一格的大宅气韵，尤其是精粹独特的别墅生活方式。

“名家团队 N+1”360°打造大宅气韵

设计源于生活，细节成就品质。为更好呈现贵族绅士的精英别墅生活方式，FANGGO 国际设计推出全新的服务模式——“名家团队 N+1”联合设计，即新加坡顶尖设计名家全程辅导，FANGGO 高端设计团队协作，还专门配置了房型规划师、家居配饰师、灯光规划师、园林景观大师、水电工程师等，依靠集体智慧为别墅大宅业主全程提供私密联合设计服务。

别墅大宅的打造须由真正懂得别墅大宅生活的团队担当，FANGGO 国际设计深谙海派家居生活之道，结合客户的年龄、职业和教育背景、家庭结构，剖析客户的需求，将每一位家庭成员的生活方式和个性统一的同时，力求满足每一位成员的个性化需求，从细节上满足每一位家人的幸福感；从客户的喜好出发，融入最新时尚元素，紧随时代潮流；不局限于当前需求，功能设计适度超前，让家成为永不过时的舒适空间。

“名家团队 N+1”为您省时省精力

橡树湾业主李先生坦陈他的别墅有 600 多平方米，买了两年多了，先后找过 4 家公司做设计，都不太理想，当看到波涛装饰 FANGGO 国际设计为他量身定制的作品时，非常喜欢，觉得“这就是我要的味道”。如今的李家，不仅有品位有内涵，而且每处设计都非常贴切业主和家人们的生活习惯，例如许多家具、软装都是设计师根据空间的特性、家人的生活需求而设计定制的，既契合大空间功能需求，也将设计的美观度调节到最佳。

李先生说“装修新家时，正是公司整年工作最忙碌季度，自己和太太真没太多时间照顾装修，幸好遇上这样一个有耐心、能负责、且有经验的上佳设计团队，才带给了我们这样一个一直梦想的家”。

波涛装饰高层冒酷暑巡检工地慰问工人送清凉

7 月 13 日，波涛装饰集团董事长谈治华亲率公司中高层领导一行奔赴申城各区域工地，开始了一年一度的盛夏工地巡检送清凉活动，为奋斗在一线的工人送上了清凉解暑用品，也带上了一份关爱与慰问。据了解，这次盛夏工地巡检送清凉活动将持续 20 天。

每到一处工地，谈董都会同工人亲切的交流，叮嘱工人

要劳逸结合，注意施工安全，并鼓励工人继续保持精湛的施工技艺，为业主送上高品质的装修服务。工人师傅们感动地说：“谈董以及公司中高层领导冒着 38℃ 的高温亲自来工地监督检查，为我们带来清凉用品，我们都十分感动，我们必将以更好的施工质量，更高标准的自我要求来回报公司。”

在杨浦区新江湾城的一处别墅工地，送清凉队伍碰巧

遇上业主张先生，张先生表示，他会偶尔过来转转，看看新家的装修进度，虽然天气这么热，但工人师傅们干活丝毫没有懈怠，波涛装饰的工人干的活他非常满意。对于高层领导冒高温巡检工地，为一线工人送清凉，张先生表示他非常感动，这从一个侧面也反映了波涛装饰集团时刻紧抓施工质量不放松的敬业态度和关心员工生产生活的的人文精神。



波涛装饰集团董事长谈治华下工地为一线施工工人送上防暑降温用品

别墅工地全面开放邀您品鉴

创建 22 年的波涛装饰集团成功地将众多设计精品变成了完美家居，即日起将其数十套在建别墅工地同时对外开放，供业主预约参观，眼见为实波涛设计的“精益求精”和波涛工艺的“精雕细琢”。

服务热线：800-8207-951
波涛网站：www.shbotao.net
徐汇设计体验中心：中山西路 2331 号（波涛家居建材广场）二楼
宝山设计体验中心：汶水路 1555 号（近沪太路）红星美凯龙

5 楼 11083-084
浦东设计体验中心：沪南公路 2178 号红星美凯龙 B1 楼魔法空间设计广场 C8071 室
陆家嘴设计体验中心：张杨路 560 号中融恒瑞国际大厦 1806 室

Shanghai
BOTAO
Decoration Group Co., Ltd.

波涛装饰集团

隐蔽工程终身免费保修

服务热线：800-8207-951

扫二维码，了解更多波涛详情

服务热线：800-8207-951