

惠普上海开展“客户关怀日”活动 主动服务赢好评

2012年3月10日至3月18日,惠普金牌服务在上海举办了“客户关怀日”服务活动。7家IT卖场以及12家金牌服务中心投身到此次活动中,21位专业的惠普金牌服务工程师亲临现场,主动为近千位惠普电脑用户进行了免费的电脑清洁、检测、保养和咨询服务,受到了用户的广泛好评。

■ 用户得关怀 满意度攀升 细雨如丝,乍暖还寒,惠普上海梦工厂分部、凯旋路分部、民生路分部等12家金牌服务中心,协同包括苏宁、国美、永乐、百脑汇在内的大卖场及IT卖场,开展了“客户关怀日”主动服务活动,为近千位客户提供了电脑免费检测、清洁、保养和bios升级的“四免服务”,以及机器调试和咨询等服务,让上海的消费者享受到惠普服务的“金牌”式体验。此次活动是惠普近年来积极开展主动服务的众多举措之一。惠普一直秉持“以客户为中心”的理念,通过打造积极主动服

务,致力于为消费者带来全面的客户体验。自2011年起,惠普金牌服务在全国各地深入卖场、校园、客户、社区等,开展“客户关怀日”主动服务活动。2011年至今已累计开展近1600个有效服务日活动,惠及超过20000台电脑,赢得了客户广泛的好评。此次活动同样受到了上海市民的好评。一位年轻的女孩在现场表示:“惠普工程师的服务很好很专业,不但帮我免费清洁、检测了电脑,还告诉了我不少有用的日常使用、保养电脑的技巧,很贴心。”

■ 服务新理念 体系再创新 据悉,面对用户不断提升和变化的服务需求,惠普金牌服务近年来加大投入力度,秉持“以客户为中心”的理念,通过打造积极主动服务,开拓创新服务渠道,建立科学服务体系,为用户带来全方位360度的关怀。惠普积极采用创新的方法和渠道不断开展创新服务。惠普根据消费者行为习惯的改变在新兴的社交网络上建立了全方

位的“在线倾听和响应体系”,更有专职惠普工程师在百度知道上为消费者排忧解难。自2010年9月该体系开通以来,惠普电脑的总体负面率下降9倍多,有效解决了541个用户投诉,提供了90093个在线咨询。惠普的“E-support”和“e管家服务能提供在线远程支持,用户足不出户就能享受到系统备份恢复、智能分区、外设产品支持等多种服务。

惠普始终致力于内部服务体系的优化,不断提升服务水平。惠普目前在全国1900多个市县设立了授权维修服务中心,提供365天全年无休,全国范围无距离限制的上门服务。在部分地区已实现7x24小时的全天候电话服务支持。惠普还通过维修备件前移,缩短了用户维修的周期。惠普表示,作为全球最大的PC厂商,惠普将继续为消费者提供优质的产品、完善服务和全面的客户体验,不断提升服务水平,为用户带来无微不至的关怀。

我国50岁以上中老年人,很多都忍受着膝关节病的折磨。这是由于关节软骨退变继发关节疾病引起疼痛造成的。郑州寸草心生物科技有限公司生产的“远红外关节痛消贴”专门针对此类问题研制而成,它运用远红外技术,通过局部贴敷,体表施治,逐步解决关节疼痛,适用于关节退变引起疼痛的辅助治疗。

膝关节病千万不能忍

禁忌内容或注意事项详见说明书; 请仔细阅读产品说明书或在医务人员的指导下购买使用。

豫食药监械(准)字2011第2260215号
豫医械广审(文)第2011090047号

见报三日内购买可享受:买5送1,买10送4再送价值398元的远红外磁疗护膝一副,希望大家能够抓住时机!

上海专卖店:黄浦区武胜路479号(近威海路),虹口区周家嘴路358号(近新建路),本市免费送货,货到付款。全程跟踪指导康复!服务热线:021-51093071,51875619

2012年3月16日,上海第五届家博会盛大开幕,香港尊筑国际设计、星杰国际设计,携代表中国家居工程技术高端水准的设计施工体系——海派精工华彩亮相。此次,隆重推出了科技、环保,以人为本的家装设计理念,环保与设计施工全体系——“海派精工”。发布会现场,香港尊筑国际设计、星

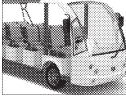
国际领先家装设计标准:“海派精工”华彩亮相!

杰国际设计与数家从全球严格甄选出的代表科技、环保前沿标准的世界500强顶级材料供应商签署战略合作仪式。本次活动突破行业传统,为关注消费者在设计之外获得的环保、科技、以人为本的体验,将会从材料、工

艺、服务等多方面展开,让上海的消费者真正体验到国际化的标准与服务。

玛西尔电动车

诚招经销商加盟



联系 021-57546553
热线 400-885-3980

上海东裕电动车有限公司
上海东裕·肇庆·深圳

芬芳隐形补发

上海芬芳发制品有限公司承诺:引进韩、德技术,以真人头发弥合;天然一体。满意付款。
www.fenfanghair.com 电话:021-56711039
上海虹口区横浜路123弄金机大厦1号二楼220室

东阳明堂思想馆 3月21日开幕

今日,东阳明堂思想馆3月21日隆重开业,世界小姐冠军、国家级工艺美术大师、世界顶级红酒品鉴师、中国著名茶艺师等纷纷登场助阵。据明堂负责人介绍,明堂思想馆分为上下两层,占地2000多平方米,成为国内第一个以消费者生活方式演绎的红木家具专卖店。而明堂思想馆开业,则是明堂红木实现跨越发展的一个标志。未来5年时间,明堂红木要在全国开设400家专卖店,发展为中国品质第一的红木家具品牌,成为红木家具文化的倡导者和主导者,并以品牌授权专卖的成熟模式,向海外传播中国文化和中国的奢侈品牌。

明堂掌门人张向荣表示,“诚信”是明堂红木的立业之本,也是明堂红木如此自信和飞速发展的根本,正是“明明白白、堂堂正正”的企业作风,激励着明堂人诚信做事,推动着明堂公司的迅猛发展。明堂红木早在

2010年就与南京林业大学联合合作,成为全国首家木材产品质量鉴定单位,成为行业的“诚信”先锋。而且明堂红木还为每件红木家具产品刻上唯一条码,颁发“身份证”,确保每件产品售后的品质溯源。作为行业诚信的典范,明堂红木还被全国木材标准化技术委员会聘请为《红木制品用材规范》主要起草单位。

不仅如此,明堂红木为践行“传世品质,百年明堂”的企业愿景,还特别成立了以国家级工艺美术大师为主导的设计师队伍,将传统与现代相融合,实现实用性及收藏价值的统一;精选产自东南亚原始森林的花梨、红酸枝木等珍稀材质,都进行20天电脑烘干房干燥,20-30天的自然养生;传承并创新1000多年东阳木雕工艺精髓和中国传统家具制作工序,生产出多系列、近百种产品,实现人们的家居生活梦想,成就美好人生。

春季要正确应对“冠心病”

[据统计:春、夏季节冠心病的复发率可达60%,主要是因为乍暖还寒可致体内肾上腺素类物质分泌增加,使血管收缩,血液粘稠度增高,促进疾病发病的进程。]

众所周知,动脉粥样硬化是导致冠心病的主要因素,而在动脉粥样硬化基础上产生的血栓及血管斑块,是导致危及冠心病患者生命的关键所在。发生了粥样硬化的动脉内有狭窄或是斑块,其破裂处会发生血小板的聚集,就会形成血栓。长了相当多的血栓之后,造成了血管的“交通阻塞”,甚至完全堵死,引发心肌梗塞、心肌梗塞和心绞痛都是冠心病最典型的表现。

目前针对冠心病的康复治疗一般采取冠脉内支架植入术(装支架、搭桥)及传统药物治疗为主(抑制剂、降血脂类药、抗氧化剂等药物),而这些治疗手段只是暂时解决了血管堵塞问题,不久还会形成新的血栓,是治标不治本。由于没有解决产生冠心病根本问题,会导

致更严重的心肌梗死及并发症,医学界专家在结合了冠心病发病机理以及中、西医各种手段之后研究证实:通过“抗心脑血管器官组织纤维化”调节免疫改变免疫微环境、抗血管新生、激活人体NK细胞(自身杀伤细胞)来激活人体自身的“DC细胞活化因子”,从而来促进抑制纤维化细胞因子的数量和活性,抑制促纤维化细胞因子的分泌,可快速达到溶解血管内的血栓,对血液进行净化和疏通。然后对于血管的纤维增生(斑块)进行溶解与修复,恢复血管韧性,可解决产生冠心病的根本因素。因“抗纤维化康复方法”具有无副作用、降低冠脉内支架植入术、传统药物治疗的副作用、不易复发等特点而受到逐步认可和采用。为冠心病康复治疗增加了新的科学途径! (双马)

温馨提示:广大读者如需进一步了解“抗纤维化”健康知识,可拨打咨询热线了解更多详细信息。

咨询电话:021-63851002,53511220

牙龈出血、口臭、牙齿松动是“危险信号” 别让牙周病落光牙齿危害全身

刷牙经常牙龈出血,口臭总是挥之不去……也许你以为这只不过是“小毛病”,却不知道这极有可能是“危险信号”,在你掉以轻心的时候,被医学界定论为威胁人体健康的第三大杀手和口腔健康的“头号祸首”——牙周病可能已经开始侵蚀你的牙齿和全身,如不及时防治,不仅会导致“满口掉牙”的严重后果,更会引发全身疾病。

病菌从牙齿危害到心脏

牙周病主要是指牙齿周围组织的炎症萎缩性疾病。牙周病会导致牙龈红肿、口臭、出血、牙齿松动、移位、倾斜、咀嚼无力甚至疼痛难忍,全身不适,最终导致牙齿脱落,或者被迫拔牙,正所谓:“龋齿只会坏掉一颗牙,而牙周病会导致一排牙齿脱落”。据统计,35岁以上人群,80%以上的牙齿脱落是牙周病引起的。牙周病不仅会对饮食、容颜、心理等造成严重伤害,更会影响心脏、肺、肾等重要脏器功能,牙周袋里的大量细菌会导致心脏病、中风、慢性肺炎、动脉硬化、肾炎等各种死亡率极高的疾病。

牙周病必须接受系统治疗

很多牙周病患者有这样的误区,以为使

口干、口臭要治好,阴虚内热是关键

很多人认为:口臭、口苦、口干、牙龈肿痛仅仅是因为“上火”而造成的,甚至认为是便秘引起的。实际上是阴虚内热的原因。传统医学认为阴虚内热导致胃失平衡。气机不能正常循环,不仅影响食欲,而且浊气上蒸出现口臭、口干。胃气上逆,还可见恶心,口舌生疮,牙龈肿痛,胃灼热痛。同时,阴虚津亏不能滋润咽喉,故口干舌燥,肠燥便秘。进而郁热上蒸,谷食善饥,胃灼热痛。所以简单清火助消化不能有效治疗口臭、口干等症状,要用滋阴、生津、养胃的药物。口臭、口干不仅影响您的工作和社交,还是体内病症的信号。治病求医,对症下药,方不延误。

贵州万顺堂药业生产的苗药养阴口香合剂,独创云贵高原药材金钗石斛鲜品入药,使天然药物有效成分充分保留,既能够治疗体内湿毒热邪,又能滋阴生津,养阴口香合剂是治疗口臭、口干、牙龈肿痛、口舌生疮、胃热烧心的专业良药,老少皆宜。建议坚持用药以巩固疗效,逐步达到康复目的。

养阴口香合剂名牌产品,滋阴生津、清胃泻火、行气消积三管齐下,深受信赖。全市各大药房有售。电话:62041665

批准文号:国药准字Z20025095 黔药广审(文)第2011090132号 上海备案号:2011年9月28号 请按药品说明书或在药师指导下购买。

芬芳隐形补发

上海芬芳发制品有限公司承诺:引进韩、德技术,以真人头发弥合;天然一体。满意付款。
www.fenfanghair.com 电话:021-56711039
上海虹口区横浜路123弄金机大厦1号二楼220室

上海港华医院 口腔科

口腔内科 口腔预防保健专业 口腔颌面外科 正畸专业 口腔修复专业

沪医广[2011]第12-25-C394号有效期至2011年12月25日至2012年12月24日止

地址:上海市淮海西路282号、286号 联系电话:021-52300035