

俄罗斯北欧游滞留异国机场

耄耋老人状告旅游公司获赔 3000 元

耄耋老人毕阿婆兴冲冲地参加俄罗斯北欧游,不料惹出一肚子火。投诉不成,毕阿婆把报名参团的环境国际旅行社公司告上法院,老人又追加了接团服务的哈尔滨俄风国际旅行社有限公司为被告。近日,静安区法院一审判决由环境国旅和俄风国旅共同支付毕阿婆3000元。

报名参团俄罗斯北欧游

去年5月6日,毕阿婆与环境国旅签订定金协议,参加该旅行社联合俄风国旅组成的6月4日赴俄罗斯、北欧11(日)游,团费16588元,行程8晚11天。在补充条款中双方还约定,该次旅游由环境国旅委托俄风(手写)旅行社组团,游客无异议等内容。环境国旅向毕阿婆提交了俄罗斯+北欧四国(芬兰、瑞典、挪威、丹麦)+峡湾双游轮11日特色游行程单,行程单中自费项目包括莫斯科的克里姆林宫、圣彼得堡的叶卡捷琳娜花园及宫殿。

去年6月4日,俄风国旅领队向毕阿婆收取自费项目费用1250元,项目包括:克里姆林宫、特列恰画廊、涅瓦河游船,不包括叶卡捷琳娜花园及宫殿。6月6日上午,因毕阿婆及另外5名游客未参加叶卡捷琳娜花园及宫殿的自费项目,由俄风国旅领队陪同在圣彼得堡普希金火车站等待,在全团其他游客游览完后,接毕阿婆等人继续观光。

6月12日夜,因俄风国旅将从哥本哈根至莫斯科的机票错定在6月13日夜间,全体成员在哥本哈根机场滞留,次日在当地宾馆作了安顿,于13日晚从哥本哈根前往莫斯科,14日从莫斯科回国。回到上海后,毕阿婆向旅游质量监督单位投诉,因意见分歧无法达成一致。

起诉被甩团及滞留机场

去年年末,毕阿婆向法院起诉称,6月4日在浦东机场临行前被俄风国旅强索350元,6月6日在圣彼得堡未参加叶卡捷琳娜花园及

宫殿自费旅游被甩团半天。6月13日晚因错定机票被滞留当地机场,后在中国驻丹麦大使馆帮助下才解决了住宿和进餐,并称是环境国旅非法转团给俄风国旅属欺诈行为,要求两家旅行社支付赔偿款13590.4元。

法庭上,环境国旅辩称转团在协议书中就已告知,补充条款是公司分两次手写,即便存在部分内容上差别也是称谓不同,公司不存在欺诈。俄风国旅则称,克里姆林宫景点属自费项目,旅游者参加自费项目需要同意并签字认可。旅游中不存在“甩团”,毕阿婆在事后填写评价中点评为好评。而机票定错是公司在工作上的差错,事后即妥善安排了全体游客的吃住行,并给大多数游客作了补偿。

法院支持阿婆部分诉请

法院认为,在毕阿婆提供她与环境国旅协议补偿条款中,由“委托至(下划线)国际旅行社参团,游客无异议”。下划线手写“俄风”

二字,并在选项处打钩确认,可以推定毕阿婆对选择的旅游产品,由环境国旅委托俄风国旅是知晓的,且应对自身承诺负责。第二,毕阿婆诉称被“甩团”及证人蒋某的陈述,行程表中所列叶卡捷琳娜花园及宫殿行程是自费项目,而毕阿婆在行前均未选择上述自费项目及缴纳该景点的自费款项,由毕阿婆选择克里姆林宫自费项目,则被安排了。俄风国旅没有违反双方的约定和行程安排。第三,毕阿婆主张因旅行社差错致使她与其他团员在哥本哈根机场长时间滞留,是俄风国旅工作上差错,即便旅行社事后采取补救措施,但该行为显然给旅游者的情绪和行程造成影响,降低了旅游服务标准,法院酌定应赔偿毕阿婆违约金3000元。考虑到环境国旅实际签订旅游服务合同,俄风国旅实际提供旅游服务,该违约赔偿责任由两家旅行社共同承担,遂法院作出了一审判决。

特约通讯员 李鸿光 本报记者 袁玮

本报讯(通讯员 金莉娜 记者 孙云)30来岁的刘磊是年轻有为、收入丰厚的外资银行中国总部财务总监,却贪心不足,将银行金库当成私人提款机,在5年里先后侵占银行5800余万元。昨天,经浦东检察院提起公诉,刘磊因触犯职务侵占罪被判处有期徒刑9年6个月,没收财产100万元。与其同流合污的银行财务部主管周丽及丈夫李杰也因参与侵占资金438万余元受到相应处罚。

2007年初,刘磊供职的外资银行需要定制一套财务自动化软件系统,他将业务交给财务部主管周丽的丈夫李杰开设的软件公司,并支付10余万元费用。期间,刘磊意外发现,银行对这笔费用的支出根本没有任何监

将银行金库当私人提款机

—外资银行财务总监5年侵占资金5800万获刑

控。于是,他就与周丽夫妇商议,继续由其安排向该软件公司支付所谓的“软件维护费”,套用公司资金,非法所得双方9:1分成。

2009年,刘磊担心时间久了会暴露,就授意周丽夫妇成立一家空壳咨询公司,以支付咨询费等名义继续从银行套取资金。5年间,三人在没有实际业务的情况下先后将4261万余元银行资金划至这两家空壳公司。

同时,刘磊仍不满足,2009年,他授意朋

友小许开了一家咨询公司,声称自己“在外有咨询费收入”,希望通过该公司走账收钱。至2012年6月期间,刘磊以此手法侵占银行资金1400余万元。2012年,他再次劝说朋友小赵开设公司“帮忙走账”,以同样方式侵吞该外资银行资金100万元。

如此大胆地转移银行资金,是因为刘磊发现,自己虽然名义上受大中华区CEO和中国公司CEO的双重管辖,但由于前者在境

外,实际上无法监管,后者对费用支付又无权监管,所谓的监管形同虚设。再加上,中国区收入情况较为复杂,银行只求盈利,对费用支出控制较为松懈,最终导致刘磊“一支笔说了算”。一直到2012年5月银行才在检查中发现可疑交易,刘磊、周丽夫妇的行径这才曝光。(文中人物均为化名)

手机扫一扫精彩更多



更多精彩内容,请关注新民晚报法治类微信公众号“新民法谭”,用手机扫一扫二维码,或搜索微信公众号“新民法谭”,也可查找微信号“xmf2013”。



马上入网 全年 免费

购买1690元终端礼包 免第一年月租

购买1690元礼包 三星i829和酷派5951任您选 享第一年月租全免特惠 活动时间:即日起至2014年4月30日



三星i829



酷派5951



*详情请登陆中国电信网上营业厅上海http://sh.189.cn或拨打中国电信客户服务热线10000号

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

sh.189.cn

客户服务热线 10000

