

快件遭损坏 索赔陷僵局

客户接连反映用德邦物流保价托运“伤不起”

电视机半路碎了屏,玉貔貅送
达有损坏,快递物件发生物损,常
常“十赔九不足”,令人郁闷。近日,
相继有读者向本报反映,通过德邦
物流寄快件发生不快,其中一名夏
先生的投诉纠纷已持续大半年,至
今“无解”。

电视机碎屏

读者王先生向记者反映,今年
2月,他受朋友之托,委托德邦物流
将一台创维 49 英寸彩电从上海市
共康路寄送至福建省南平市。“因
为货物比较大,怕损坏,我还根据
电视机的市场价,申请了保价服
务,保价 4000 元。”据悉,运费总共
近 300 元。

几天后,德邦物流公司致电王

先生,称电视机在途中发生意外,
显示屏碎裂了,边框也摔坏了。“现
在电视机被拉回上海,具体损坏情
况我还没见到。”王先生说。

王先生和德邦物流交涉,对方
只答应赔偿保价的 40%,这令王先
生无法接受。

玉貔貅损坏

大物件容易遭到磕磕碰碰,没
想到小物件也不让人放心。另一位
读者夏先生反映,去年 8 月,有人
通过德邦物流从广东云浮向他递
送 21 件工艺品,保价 1 万元。几天
后,夏先生在沪收到物品,却发现
其中一对玉貔貅中的一个在运输
途中遭到损坏。“原本好好的一对,
现在配不成对了。”夏先生十分郁

闷。他提出,那对貔貅价值 2800
元,赔偿应该参照这一标准。但双
方协商始终没有进展。“一会儿让
我提供价值证明,一会儿要我提供
包装箱的图片,一会儿又称根据 1
万元的保价,只能平摊赔偿 1000
元。”这一纠纷历时 7 个月,至今没
有解决。

“还要再协商”

昨天下午,记者致电德邦物流
客服中心。工作人员鲜先生称,对
这两起投诉公司均在积极处理中。

他表示,根据公司规定,保价
的物品发生部分损毁,原则上以赔
偿实际损失为主。他建议,王先生
可以通过电视机厂家申请维修,所
发生的费用由德邦全部承担。不过

因此单收件人未签单,严格来讲托
运流程还没有结束,暂时还不能开
始理赔,需和王先生进一步协商理
赔方案和细节。

至于夏先生的投诉,鲜先生表
示,玉貔貅属易碎工艺品,汽车运
输过程中可能因颠簸造成损坏。保
价物品的理赔既要参照“保价”,也
要看实际市场价格。根据公司规
定,若保价和实际价格有高低,取
价格低的进行理赔,理赔过程中还
需消费者提供价值证明等材料。他
们认为,貔貅的损坏可以修复,他
们向第三方公司咨询、估价后,提
出了 1000 元的“修复金额”,“这
其中还含了部分补贴在内”,会与
消费者继续协商。

本报记者 陈浩

本
报
讯
（
记
者
金
志
刚
王
勤
俭
屠
仕
超
）
昨
晚
，
吉
祥
航
空
一
架
执
飞
上
海
至
北
京
的
HO1253 航
班
，
在
飞
行
过
程
中
发
生
前
货
舱
烟
雾
警
告
，
备
降
济
南
。安
全
落
地
后
，
机
上
所
有
旅
客
平
安
下
机
休
息
。吉
祥
航
空
另
调
一
架
飞
机
前
往
济
南
，
安
排
该
航
班
旅
客
后
续
航
程
。
据
了
解
，
吉
祥
航
空
这
架
飞
机
型
号
为
空
客
A320，
飞
机
编
号
B-6381，
机
龄
为
5.8 年
。HO1253
航
班
的
计
划
起
飞
时
间
为
18:15，
但
实
际
起
飞
时
间
为
18:51
从
虹
桥
机
场
起
飞
。来
自
吉
祥
航
空
的
官
方
消
息
称
，
19:52
飞
机
在
济
南
区
域
发
生
前
货
舱
烟
雾
警
告
，
机
组
按
照
操
作
手
册
要
求
实
施
货
舱
灭
火
程
序
，
之
后
烟
雾
警
告
消
失
。机
长
为
安
全
起
见
，
申
请
就
近
在
济
南
遥
墙
机
场
安
全
落
地
，
所
有
旅
客
平
安
下
机
休
息
。
该
航
班
本
应
于
昨
天
20:45 抵
达
北
京
。在
发
现
前
货
舱
烟
雾
警
告
并
进
行
处
置
后
，
飞
机
在
备
降
过
程
中
，
内
外
部
主
要
系
统
及
客
舱
都
没
有
出
现
“不
好
的
情
况
”
。而
对
于
网
上
所
说
的
“济
南
机
场
现
场
已
有
消
防
车
待
命
，
机
体
发
生
冒
烟
”
等
情
节
，
吉
祥
航
空
表
示
“此
为
不
实
”
。
事
实
上
，
飞
机
备
降
其
他
机
场
比
较
常
见
，原
因
也
多
种
多
样
，有
的
是
因
为
目
的
地
机
场
天
气
原
因
，有
的
是
机
上
有
旅
客
需
要
紧
急
医
疗
救
助
，有
的
则
是
飞
机
上
的
仪
表
显
示
有
机
械
故
障
，为
安
全
起
见
机
组
也
有
可
能
选
择
备
降
。昨
晚
吉
祥
航
空
正
是
属
于
最
后
一
种
情
况
，
据
该
公
司
有
关
负
责
人
表
示
：“当
时
飞
机
离
北
京
已
经
很
近
，与
首
都
机
场
的
航
程
并
不
算
远
，但
考
虑
到
航
空
安
全
，
机
组
选
择
在
第
一
时
间
在
最
近
的
机
场
降
落
，以
防
万
一
。”
马
航
MH370 航
班
失
联
事
件
发
生
后
，引
发
国
内
民
航
管
理
部
门
的
一
系
列
强
化
管
理
举
动
。9 日
凌
晨
，中
国
民
用
航
空
局
发
布
紧
急
通
知
，要
求
中
国
民
航
各
单
位
做
好
安
全
工
作
，确
保
飞
行
安
全
。

本
报
讯
（
记
者
左
妍
通
讯
员
陈
旻
成
）
在
田
里
干
活
，无
意
中
抓
到
一
只
大
号
野
生
甲
鱼
，一
称
重
量
足
有
4 公
斤
。昨
天
下
午
，家
住
金
山
漕
泾
镇
金
光
村
的
农
民
殷
老
伯
向
记
者
反
映
此
事
。

殷老伯告诉记者,昨天上午,
他和老伴两人在田里耕地,无意中
踩到一块黑色的大“石头”。谁料,
“石头”突然动了一下,并缓缓地向
前移动。殷老伯用手指捅了一下,
“石头”露出一个大脑袋,原来是只
大甲鱼。两人用渔网将甲鱼捞了起
来,还费了不少力。

殷老伯说,这只甲鱼后背呈青
黑色,腹部雪白,裙边肥厚,四肢粗
大,趾甲锋利,力气也大得惊人,如
果将它四脚朝天翻过来,它脑袋一
顶,立马复位。“抓的时候这只甲鱼
特别凶,野性十足,我们夫妻俩好
几次差点被它咬到手指。”殷老伯
说,最终将其擒获后,他找来一根
皮尺,一量甲鱼长 34 厘米（见图
陈旻成 摄）、宽 26 厘米,要用一个
大脸盆才装得下;再称重量,足有
4 公斤重。

这只大甲鱼令在场围观的村
民啧啧称奇。村里 80 多岁的老人

老农耕田踩到大甲鱼

重 4 公斤、长 34 厘米 专家称相当罕见



也称,很少见到这么大的甲鱼。

漕泾镇农技站水产专管员吴
师傅看了甲鱼后说,从外貌特征
看,应该是野生甲鱼。不过一般野
生甲鱼重量都在 1-2 公斤,超过 3
公斤的也不多,能达到 4 公斤的更
是罕见。“正常养殖的话也养不到
这么大,这只甲鱼推算年龄应该有

10 至 15 年了。”

据了解,甲鱼又称中华鳖,是
一种高蛋白、低脂肪的滋补品,有
食疗价值。不过,考虑到这只野生
甲鱼能长到 4 公斤,着实不易,就
此把它下锅煮了,大家都于心不
忍。最终殷老伯决定将其饲养在水
缸里,供大家一饱眼福。

赌徒挟女反锁屋内逼老父给钱

经警方谈判男子开门放人 律师称涉嫌扰乱公共秩序

本
报
讯
（
记
者
陆
常
青
）
昨
天
中
午
11 时
许
，普
陀
区
老
真
北
路
一
所
民
房
内
，一
男
子
因
欠
赌
债
向
其
父
索
要
钱
财
未
果
，身
藏
刀
具
，将
自
己
和
7 岁
女
儿
反
锁
屋
内
。经
过
警
方
数
小
时
努
力
，女
童
被
成
功
解
救
，并
未
受
伤
。目
前
，这
名
男
子
已
被
警
方
带
走
调
查
，相
关
工
作
正
在
开
展
中
。

赌博成瘾欠债“啃老”

据邻居称,肇事者徐某,24
岁,江西籍,一家五口在老真北路
已居住了四五年。徐某平时嗜赌成
性,经常因为赌博在外欠债回家向
父亲要钱。前年他因欠债远赴深圳
躲藏,去年回来 8 次,向父亲要了
1 万多元钱。

今年 3 月 8 日,徐某刚从深圳
回沪。3 月 9 日,他回家要钱,被拒
后与父亲扭打起来,其父气得打电
话报警。民警上门后作了调解。

昨天中午,徐某再次向家里讨
要 10 万元,说是要做生意,结果又
与父母发生争执。母亲不忍父子反

目成仇,本打算规劝老伴给徐某 2
万元,但被拒绝。

眼看要钱一事陷入僵局,徐某
一怒之下,带着一把菜刀,将自己
和女儿反锁在屋内。家人惊吓之余
立即报警求助。

谈判“和解”自行开门

为防止意外发生,事发后,十
几名特警、消防和救护部门人员到
场待命,事发现场周围拉起警戒
线。警方赶到现场后,一直派人
对徐某进行疏导劝解。

经过数小时的谈判,昨晚 8 时
40 分,徐某与父亲达成和解条件,
自行打开房门走出,他的女儿未受
伤害。之后,徐某被警方押上警车
带走接受调查。目前,这起事件详
细情况正在进一步调查中。

父母辛劳女儿病重

周围居民表示,徐某可能在外
面欠了 10 万元赌债,而他的家境
并不富裕。徐某的父亲已经 50 多

突发新闻

新鲜感

热线: 962555”

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料 :02152928686

线索一旦采用即付酬金

新
闻
追
踪

斜塘大桥裂缝 系船舶撞击所致

本
报
讯
（
记
者
左
妍
通
讯
员
周
诗
旻
）
本
报
昨
天
A10 版
刊
登
《
斜
塘
大
桥
桥
墩
受
损
有
坍
塌
隐
患
》
一
文
，
记
者
昨
天
下
午
获
悉
，
桥
墩
受
损
初
步
判
断
为
前
天
晚
上
遭
船
舶
撞
击
所
致
。
据
了
解
，
斜
塘
大
桥
长
300 多
米
、
宽
十
多
米
，双
向
四
车
道
。受
损
的
两
根
桥
墩
位
于
大
桥
靠
西
南
侧
，主
桥
面
桥
断
衔
接
处
也
有
约
3 厘
米
的
裂
缝
。经
过
初
步
判
断
，
桥
梁
受
损
系
前
一
天
晚
上
夜
里
有
船
舶
撞
击
所
致
，肇
事
船
舶
随
后
逃
逸
，相
关
部
门
正
在
追
查
。松
江
区
公
路
署
表
示
，目
前
已
经
启
动
桥
梁
突
发
事
件
应
急
预
案
，被
撞
大
桥
已
封
闭
。桥
梁
检
测
单
位
检
测
受
损
桥
墩
，
将
尽
快
出
台
桥
梁
抢
修
方
案
，短
期
内
桥
梁
无
法
通
行
。
交
警
部
门
提
醒
，请
参
考
以
下
绕
行
方
案
通
行
。松
蒸
公
路
西
往
东
:松
蒸
公
路
—
广
庵
路
—
塔
闵
公
路
—
辰
塔
路
；
东
向
西
:松
蒸
公
路
—
辰
塔
路
—
塔
闵
公
路
—
广
庵
路
。广
庵
路
铁
路
隧
道
限
高
4.2 米
，请
大
车
走
石
湖
荡
高
速
口
至
大
港
出
口
下
。

会展中心工地起火 浓烟飘进轨交站内

本
报
讯
（
记
者
陆
常
青
）
昨
天
中
午
12 时
10 分
，位
于
轨
交
2 号
线
徐
泾
东
站
站
外
的
会
展
中
心
工
地
突
然
起
火
，大
量
烟
雾
侵
入
轨
交
站
内
，工
作
人
员
采
取
应
急
措
施
。所
幸
火
灾
未
对
轨
交
正
常
营
运
造
成
影
响
，也
未
造
成
人
员
伤
亡
。

据目击者称,火灾发生时不少
黑烟从工地升腾而起,在百米外就
能看见。由于起火工地靠近轨交 2
号线徐泾东站的 5 号和 6 号出口,
大量烟雾弥漫至轨交站内,不少乘
客因不明情况产生慌乱。轨交工
作人员闻到焦糊味后,立刻组织乘客
有序疏散。该站同时暂停服务中心
加值业务,并采取相应措施排烟。

接报后,消防部门迅速到场,
将工地上起火点的明火扑灭。目
前,工地具体起火原因正在进一步
调查中。

热线速递 >>>

【沙发“藏身”绿化丛】

昨
晚
8 时
:读
者
苏
先
生
来
电
反
映
，在
新
闸
路
1229 号
门
口
绿
化
地
里
，有
10 只
沙
发
“藏
身
”绿
化
丛
中
，
看
起
来
非
常
不
协
调
。

王勤俭 屠仕超 整理

肿
瘤
讲
座

本
周
日
（
16 日
）,南
昌
路
59 号
上
海
科
学
会
堂
思
南
楼
9 楼
有
肿
瘤
讲
座
。
9:00，
善
音
健
康
咨
询
公
司
特
邀
上
海
胸
科
医
院
肺
内
科
施
春
雷
副
主
任
医
师
作
“肺
癌
治
疗
重
点
抓
关
键
”
讲
座
；
13:30
上
海
龙
华
医
院
肿
瘤
科
王
菊
勇
主
任
医
师
讲
座
“如
何
更
好
发
挥
中
医
治
疗
肿
瘤
作
用
”。