

更好的设计 更高的品质 更优的服务

2014波涛装饰开启“满意服务年”



2014年1月13日，波涛装饰集团2013年度总结大会在解放日报社大礼堂隆重召开，将2014主题年定为“满意服务年”，在提升服务的同时精益求精，不断创新，不断发展，不断的满足消费者的家装需求，为消费者打造高品质的家装！

对于有装修需求的业主来说，他们不仅仅是想要得到一所装饰华丽的房子，最重要的是要能感受到这所房子“家”的温暖感与舒适感，正如波涛装饰所倡导的“不仅仅是装修，更是一种高品质的生活方式”，也就是说装修中，要融入家居的灵魂，让家居更具“人性化”，比如，装修后消费者可以感受到美观、舒适、尊贵等等，让业主能够感受到装修所获得的满足感、价值感。而作为国家一级施工资质企业的波涛装饰在2014年提出“满意服务年”的年度口号，旨在通过“精细化管理”，用更好的设计、更高的品质、更优的服务来提升客户装修以及居住的满足感、价值感，同时进一步提升企业员工的幸福感，铸就波涛装饰品牌的美誉！

提升客户满意度 让客户更感动

对于装修客户来说，装饰公司

所带给他的价值感必定是更好的质量、更好的服务、更舒适的家。对于波涛装饰来说，所能带给客户的价值感就是体现在更好的设计、更高质量的施工、更贴心的服务以及更高品质的家装等等。

设计升级 “1+N”联合设计服务

23年来，波涛装饰一直站在客户的角度做设计，以业主和家人的生活作为设计原点，充分考虑业主的个性、价值观、爱好、家族文化、传承，以及居室空间、阳光、空气、光线、舒适性，从功能分区到平面布置，从材质选择到色彩搭配，从家具造型到饰品搭配，并以室内微环境、硬装、定制家私、软装配饰、环境布置五方面进行专业设计，深刻剖析客户需求，将每一位家庭成员的生活方式实施和谐统一的同时，满足

每位成员的个性化需求，从细节上满足每一位家人的幸福。

为此，波涛装饰不断整合国际顶尖团队精英，旗下不乏新加坡的外籍设计师以及留学欧美的国家优秀设计名家，还有屡获设计大赛奖项者，还首创“1+N”联合设计模式，除了由设计创意中心的具有优秀设计表现能力的家装设计师担任主创，设计总监全程辅导把握总体设计思路，还另外配置了4个设计组协作创作，即结构设计组、软装设计组、专业技术组、家私定制组，依靠集体智慧的力量为业主提供全程系统整合设计服务。

施工升级 11大欧洲生态 工艺打造行业典范

在施工方面，作为家装行业的领军企业波涛装饰历经23年，打造了一支技艺精湛的施工“特种兵”。早在2001年之前，波涛装饰就率先在行业内建立了第一支标准化施工团队，实行培训上岗，同时每年不定期举行施工队伍PK赛，以此来提升员工整体专业技能，通过实行施工工艺科学化、施工流程系统化、项目班组固定化、施工管理系统化、施工纪律严格化、8级质量监管立体化等等，建立家装行业一流品质“特种兵”，确保提供给消费者高质量的施工水准。

近年，波涛装饰凭借全球化视野与研发战略，通过全面实施德国旭普林施工管理体系研发适合中国人实际需要的高性价比工艺，推出11大欧洲生态工艺，全面打造居住新境界。

服务升级 行业独推隐蔽 工程终身免费保修

在服务方面，波涛装饰董事长谈治华经常对员工说：“家装是一个家庭仅次于买房、买车的第三大投资，家装更是所有服务性行业里周期最长、工序最多、涉及人员最庞大的行业。海尔能因为一个小小的瑕疵而砸毁冰箱，对业主的托付，我们更要以超越海尔的服务意识、服务态度、服务团队打造每一套家装精品。波涛装饰是行业内首个开通董事长投诉专线企业之一，董事长亲自督导工程质量。这些措施，不论是在客户心理上，还是在实际操作中，都给客户新家装修吃了一颗定心丸。而行业独推的“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后三年家居免费保养”服务，不仅让客户饰后无忧，更将质量管理和专业服务整合起来，从设计、工程、材料、配饰、饰后服务等方面建立一体化流程，努力做到让客户更感动！

创新团队管理 巩固提升满意度建设

波涛装饰拥有业界公认的强大团队，然而只有继续强化管理，激发团队潜能，才能保证团队的持续战斗力。2013年底，波涛装饰出台了关于狠抓工程管理和细节执行力、激发团队活动为目标的一系列相关举措。鼓励大家以实际行动证明个人及团队价值。其中从基层岗位提拔干部，引进高端人才，让波涛装饰这个装饰行业的“黄埔军校”声名更加壮大。

此外，还狠抓品牌文化建设，将品质服务精神贯彻到每一个岗位中，要求每个波涛人要按制度、按流程维护和提升客户满意度建设，要用意愿+方法+行动铸就每个岗位的成功；要在企业内部形成爱行业、爱岗位、爱客户、爱同事的良好氛围，加强自身的高度责任感，用行动打动与赢得客户与同仁的信赖，做出有结果和成果的工作。

也许，正因为波涛人有这种“设身处地地为客户着想，精益求精地为客户落实”的高度责任感，波涛装饰才能23年来做遍国内家装领域，相继获得诸如“全国住宅装饰装修行业示范工程”、“装饰装修行业全国百强企业”、“上海市装饰装修行业十强”、“上海市优质工程奖”等等的称号与殊荣。

服务热线：400-921-6692

波涛网站：www.shbotao.net

徐汇设计体验中心：

中山西路2331号（波涛家居建材广场）二楼

宝山设计体验中心：

汶水路1555号（近沪太路）红星美凯龙5楼H083-084

浦东设计体验中心：

沪南公路2178号红星美凯龙B1楼魔法空间设计广场G8071室

陆家嘴设计体验中心：

张杨路560号中融恒瑞国际大厦1806室

波涛装饰

跻身上海住宅装饰装修服务规范示范试点企业

标准工程全员参与行动



日前，波涛装饰集团在嘉怡水岸已签约138户，2月22日波涛装饰集团副总裁范杰率领各职能部门对嘉怡水岸开工工地进行突击检查，因为范总亲自检查瓷砖铺贴的墙面平整度

2013年3月15日起上海市正式实施《住宅装饰装修服务标准》，拥有一级施工资质的波涛装饰，成为该标准的首批示范试点企业。为了更好地为业主服务，进一步发挥标准工程体系的榜样力量，近日，波涛装饰开启了新一轮的“标准工程全员参与行动”（以下简称“全员行动”），“全员行动”动员家装业主，与波涛装饰员工一起，共同参观标准工程工地，体验波涛标准工程，切身感受标准工程的内核与精神。

2014年3月12日，波涛装饰集团工程部张经理组织优秀项目经理、质检专家、施工班组长，齐聚嘉怡水岸标化工地召开标化工地现场会，此次标化工地现场会拉开了“标准工程全员参与行动”的序幕。

与以往单纯地要求学习样板工地不同的是，本次标化工地现场会要求参与人员不仅要学习现场样板工地的亮点，更加深入的了解上海市《住宅装饰装修服务标准》以及《波涛装饰施工操作规范》，还要每个人就所看到的提出合理化的改进建议。这种双向的学习模式，使得每个人都有机会表达自己的真实观点，结合工作

实际从不同的角度出谋划策，使得波涛装饰标化工地建设迈向更合理化的进程，一步步走向上海装修装潢公司中的NO.1。

本次会议还针对施工的新工艺、新材料或新标准、施工中遇到的典型问题、服务态度等对项目经理和施工工人进行集体培训，进一步确保施工队伍的精湛技术。

现场会议结束后，波涛装饰集团还为奋战在一线的工人送上了日常生活用品，带上了一份关爱与慰问。

“标准工程全员参与行动”，大大地为业主提供了了解标准工程的便利条件，如果你想亲身体验下波涛装饰的标准工地，请拨打400-921-6692预约，或者直接前往波涛装饰各大门店预约咨询。

如果你的家能成为波涛装饰2014年标工大比武参赛工地，你将享受更多非寻常服务！



波涛装饰集团工程部张经理在标化工地现场培训会上强调，身为波涛装饰的项目经理、质检专家、施工班组长，作为现场第一负责人，一定要对结果负责，要对业主负责



用微信扫一扫
这里有您所需要的装修知识

波涛装饰集团荣获 上海市建设工程“白玉兰”奖

证书

上海波涛装饰（集团）有限公司：

你单位 参建的万源城居住小区F街坊2标28楼

荣获2012年度上海市建设工程

“白玉兰”奖（市优质工程）特发此证

上海市建筑施工行业协会

二〇一三年八月

近日，波涛装饰集团承建的万源城商品住宅精装修工程荣获了上海市建设工程“白玉兰”奖，上海市“白玉兰”奖是上海市建筑行业工程质量最高荣誉奖，以其专业、公正的评选著称，在社会和行业取得了良好的口碑，是建筑行业成熟的著名管理品牌。

由波涛装饰集团承建的万源城商品住宅精装修工程，自

开工起，在集团领导的高度重视和指导下，波涛装饰项目部全体成员专注细节、打造优质精品工程，克服重重困难，最终完美竣工，获得业主、“白玉兰”奖专家组的高度好评。

“白玉兰”奖的获得，不仅是一项崇高的荣誉，更是品质和服务的保证，波涛装饰将会为大家缔造更加优质的工程提供更卓越的服务。



波涛装饰集团

隐蔽工程终身免费保修

服务热线：400-921-6692