

轻点鼠标 平台查询社情民意 自治社区 引入团队拓展训练

●本报记者 袁玮 通讯员 万彦来自四川北路的报道——

点一点鼠标，就可查询社区里的社情民意；通过发单，督促街道科室在三天内办理完毕，所有办理结果可以查询。在虹口区四川北路街道推出的“第一时间”社情民意信息平台上，一场处理社区事务的改变正在悄悄进行。

“第一时间”平台是四川北路街道推出的一套内部协同办公系统，与以往系统不同，居委会一旦发现亟待解决的问题可以直接通过网络@街道职能科室，相关信息不仅会公布在网上，且会通过手机短信通知职能部门负责人、与居委会对口的街道联络员。

“等于把问题全部晒在面上，部门有没有作为一目了然。”街道有关负责人说，推出这套系统是

基于对以往社区工作的反思。以前，居委会干部若要反映问题，一般都是打电话联系对应科室。可问题反映后，事情落实了没有，落实到谁身上都一概不知。一来二去，亟待解决的问题变成了拖而未决的矛盾，社区工作被动，也让老百姓对政府的办事效率打了问号。四川北路街道通过对内部网络的改造，让最基层的居委干部一旦发现问题可以直接通过网络“发牌”，督促部门办理解决。自今年1月系统正式运行以来，两个月街道共收到基层反映的问题31个，内容涉及无主垃圾处理、违法搭建取缔等方面，件件都非常接地气。

●本报记者 宋宁华 来自塘桥的报道——

围坐一圈，拿笔写下对社区自治关心的话题，再分组“头脑风暴”……这不是在做企业团队拓展训练，而是为提高社区自治水平在互相“切磋”。近日，浦东新区塘桥社区文化活动中心里举行了一场特殊的“多元参与社区共治——开放空间讨论会”，不同于一般的开会讲座等培训方式，

在本市首次运用参与式开放空间探讨社区共治，让与会者耳目一新。

据悉，此次讨论会一改以往由街道政府部门主办的传统，而是由社区协商议事机构——塘桥社区委员会主办，并邀请社会组织——北京社区参与行动中心策划并承办。来自塘桥居民区书记及居委主任、

社区单位、社会组织、街道干部及居民代表60人参加社区共治讨论。

记者在现场看到，全体与会者围圈而坐，在平等、开放、轻松的氛围中，就会议主题提出了10个讨论话题，包括“如何动员小区居民参与小区事务”、“社区共治的技巧是什么”等。之后，与会人员按照自己提出的问题自行组合，开展小组讨论。据介绍，这种方式此前在北京的不少社区广泛运用，尤其是在涉及到公共事务，比如老年活动中心如何建造等问题上，开门听取居民意见，实践证明起到了很好的效果。通过开放空间的讨论，可以吸引更多力量和群体加入到社区自治中，提高社区自治的效率，营造和谐社区。

身边新鲜事



@ 微信息

临汾路街道选派干部赴基层一线任职

闸北区临汾路街道近日启动第二批选派干部赴街区网格、居民区等基层一线任职工作。

近两年，临汾路街道在开展“班长工程”、“源头工程”中尝到了甜头，当初选派的十余名年轻干部已有多人走上了居民区书记的岗位。

陈黛静 江跃中

洋泾社区图书馆零距离服务读者

全年365天开馆，引进的24小时无人职守图书馆，让读者能随时随地体验图书“零距离”服务。本月26日，位于博山路51弄60号的浦东新区洋泾社区图书馆正式对外开放。

据悉，以城市级图书馆定位的洋泾社区图书馆，建筑面积达到1200平方米，设有精品书屋等功能室。

宋宁华

社区明星

劳保专家 乔以成



乔以成是普陀区石泉路街道太浜巷居民区的居民，退休前担任华生电器四分厂劳资科干部，他一直关心社情民意，热心助人。2006年6月退休后，他与妻子商量，每周四上午在居委会义务提供劳动保障法规的专项咨询服务，重新操起了“老本行”。几年来，他受理了100多起咨询，解答问题无误，待人热情周到，不仅帮助本社区的居民，还帮助了其他小区的群众，认真负责的态度感动了每一个人。

钱萍 推荐

校外辅导员 郭予诚



闸北区彭浦新村彭五居民区党员郭予诚，是一名年逾七旬的退休中学教师和老年志愿者。他始终坚持参加志愿服务活动，关心下一代健康成长。2001年，久隆模范中学在街道辖区开办，郭予诚被聘任为该校的校外辅导员。13年来，他注重对孩子们思想道德教育，给孩子们讲国内、国际重大历史事件，讲抗战史，带领孩子们参观震惊中外的“一二八”纪念馆，缅怀革命先烈为国捐躯的丰功伟绩。

胡丹 推荐

浦兴路街道 创业就业工作“行动计划”出炉

计划3年内扶持百人创业 推荐千人就业

新一轮浦东新区“创业超市”进社区活动近日启动。浦兴路街道社区成为新区首家启动创业和就业工作三年行动计划的社区，计划从2014年起三年内扶持100人成功创业，推荐1000人上岗就业。自2006年开始至今，新区已连续9年举办“创业超市”进社区主题服务活动，累计服务人数已经达到20多万人次。

近年来，浦兴社区不断推出“创业拜师”、“求职沙龙”、“创业法苑”、“创业论坛”、“创业协会”等多项创业和就业服务新做法。在此基础上，社区计划从2014年起，准备利用3年时间，建设“大爱乐业”工程行动计划。“行动计划”将实现“五个一”目标，即：建立一套促进“大爱乐业”的工作机制，完善一些推进“大爱乐业”的服务模式，培育一批体现“大爱乐业”的成功典型，推广一组反映“大爱乐业”的工作案例，调研一项深化“大爱乐业”的课题成果。

本报记者 鲁哲

长桥街道 春季招聘会吸引千余名应聘者

700个岗位助青年就业

徐汇区长桥街道日前举行春季专场招聘会，吸引了社区千余名应聘者参与。用人单位今后还将在长桥街道的政府网站上公开岗位信息。

此次招聘会有45家单位设摊，招聘工作岗位涉及项目经理、客户经理、行政助理、营销、水电维修工、驾驶员等171个工种，提供了近700个岗位。

陶建幸 袁玮

江川街道改造非成套房 工程计划5年内基本完成

记者近日从闵行区江川路街道规划办了解到，江川地区旧住房成套改造工程计划在5年内基本完成，困扰居民几十年的煤卫合用问题将有极大改善。

目前沪闵路沿线、宾川路430弄、电机、汽轮系统公房等重点改造项目正有序推进。

沪闵路沿线共有非成套房屋60幢，非成套居民1167户。2012年，一期11幢房屋181户非成套居民抽户工作和抽户后旧房成套改造工程率先完成，首批居民入住

新居。二期改造紧随其后。自2013年3月二期改造签约工作启动以来，目前已有四批抽户工作顺利完成，达到总量的68%。今年六月前，争取完成余下的32%居民签约工作。

经过多年摸索，江川探索出了一条适合本地区实际的多形式旧房改造之路。除沪闵路沿线、宾川路430弄外，江川地区还需实施改造的旧住房有97幢，涉及14个小区，建筑面积178165.96平方米。

通讯员 苏善燕 本报记者 鲁哲



手机扫一扫精彩更多

离读者近些，近些，再近些。我们将把镜头对准平凡人，让更多有着美丽心灵的“邻家阿婆”“花匠老伯”，成为我们的社区明星。欢迎读者用手机拍摄后，加入简单文字介绍，通过微信公众账号“新民法译”投稿。

金牌老娘舅

邻家温和“老娘舅”冯红梅

调解室一开门，就为老人和女儿因房屋限购产生的纠纷耐心为双方做工作，经过几小时的调解写下协议书；调解室要关门了，6名子女为得老年痴呆症的老人赡养问题涌进调解室，逐个调解，为老人的养老金和居住地达成协议，最终平息了子女间的纠纷……

这就是上海市人民调解协会会长、东明社区红梅调解工作室“老娘舅”冯红梅“一地鸡毛”的忙碌工作状态。最近，冯红梅成功化解了一起少见的失独家庭房产纠纷。

忧心忡忡的老人来到冯红梅

处倾诉了自己的烦恼，冯红梅为此找到女婿，释明法律，并劝说他在老人失去女儿的痛苦上，减少老人经济上的后顾之忧。她还建议尽量用简化的方式处理遗产，并提出了处置遗产的建议。

女婿听了“老娘舅”的劝说后，接受了冯红梅的建议，同意放弃老人房产中自己的份额；老人也同意放弃女婿房产中老人的份额。这下双方都放心了，老人还同意将外孙的户口挂在自己房产中，一家人心里的疙瘩终于解开了。

本报记者 宋宁华

处倾诉了自己的烦恼，冯红梅为此找到女婿，释明法律，并劝说他在老人失去女儿的痛苦上，减少老人经济上的后顾之忧。她还建议尽量用简化的方式处理遗产，并提出了处置遗产的建议。

女婿听了“老娘舅”的劝说后，接受了冯红梅的建议，同意放弃老人房产中自己的份额；老人也同意放弃女婿房产中老人的份额。这下双方都放心了，老人还同意将外孙的户口挂在自己房产中，一家人心里的疙瘩终于解开了。

本报记者 宋宁华

“慢病防治健康行”步入曲阳社区

“全国慢病防治健康行”社区公益示范项目，近日在驻沪解放军第411医院设立工作站，并启动一系列社区群众健康教育和基层医护人员培训活动。作为本次上海站启动仪式的配套项目，来自北京和上海411医院的医药健康专家，

在虹口区曲阳社区开讲了首场社区健康大讲堂，并举行慢病义诊等活动。

“慢病防治健康行”社区公益示范项目将长期深入本市基层社区，培养健康生活方式，达到科学防控慢病的目的。

江跃中