



跨年狂欢路, 归家顺心否?

大客流增交通压力 市民盼相关部门更多预案

五大热门商圈 跨年停车支招

尽管距离今年各大商圈跨年大促还有几天,但申城不少地标商圈的停车场已开始出现一位难求的状况。

记者昨天在五大商圈蹲点发现,私家车的乱停车和停车难,也将是影响跨年交通的一大重要因素。对此,本报建议市民跨年血拼时最好乘坐公共交通工具前往,如果实在免不了开车,则可考虑把车停在距离购物核心区稍微远一点的车库,更方便停车和离场。

八佰伴 周边马路车库实在好用

作为沪上跨年血拼的最热门地,昨天下午4时当记者到达八佰伴时,发现地库入口前已排起长龙,等着进库的车辆都把浦东南路占掉一根道。“平常就是老大难,这两天为了跨年血拼提前来看货驳样的‘朋友’多了,今朝没有20分钟进不去”,常客张师傅边排队边介绍。但记者经过绕圈却发现,八佰伴背后的南泉北路、商城路等小马路却实在好用。像南泉北路上有新大陆广场,虽然不起眼但车位比八佰伴还要多,记者未经等位就直接成功入库,只需下去一层就找到了多个联排空车位。

陆家嘴 正大广场外围停车圈

景点多、游客多、高档商场扎堆——作为上海地标之一的陆家嘴,一直以来都是车来车往的繁忙地,其中的正大广场更是年轻人喜爱的跨年倒计时热门地。昨天下午3时30分,来自南通的外地司机顾女士在香格里拉旁的正大广场车库入口犹豫了:“转了两圈了,正大广场和香格里拉都停满了,再远点金茂大厦又停着贵,怎么办?”记者体验发现,陆家嘴停车的地方多的是,像东方明珠、国际会议中心、滨江停车场等,离开正大广场的步行时间不超过10分钟。

静安寺 晶品新开能停车

愚园路久光百货地库的入口总是车满为患。昨天中午12时30分,记者开车到这里又遇到了“肠梗阻”,等着入库的车流甚至一直排到了华山路过来的右拐道上。不过,当记者经过一字排开的久光地库排队车流后,一过胶州路口的绿灯不到20米,左手边就见到晶品百货停车场入口。作为港系百货的代表,新开业的晶品百货尽管商场部分要到明年5月才对外迎客,但目前地下一、二层的轻餐饮市集和地上六楼高档餐饮外加七楼的K歌之王都已经对外营业,据悉今年跨年期间还会营业到凌晨,停车在这里还能吃夜宵。

徐家汇 别去热门商厦扎堆

去徐家汇你还停港汇或者美罗城吗?昨晚6时30分,从虹桥路开进港汇停车场时,发现车位已一位难求。为此,记者绕道去了紧贴港汇背后的弘基休闲广场,发现不仅停车环境相对比较宽敞,而且停车位数量有200多个。此外,徐家汇公园停车场每小时5元钱的价格也很诱人,但其进口在肇嘉浜路上不易发现;天钥桥路/辛稼路上的永新坊车库也有数百个车位,停的人相对较少,一般都能找到车位;再远一点,近上体馆还有星游城停车场,不过其曾被列入“沪上十大杀手级停车场”,螺旋形下坡对老驾驶员来说也需要小心谨慎。

人民广场 临近商场价不同

每年的跨年商战,无疑是看新世界城和八佰伴的两家对决。新世界城车库的入口相对比较小且隐蔽,从南京西路进的话需要从新世界丽笙酒店门口入场,从凤阳路进的话又少不了和摩托车大军汇合。而如果想要在南京西路上新世界对面向路面停车,第一个小时15元,到第二个小时就升到了20元。对此,记者建议不妨停在新世界城背后与凤阳路一路之隔的雅居乐停车场,从牯岭路开进地库,返回头走进新世界不过3分钟,且离场方便。

本报记者 胡晓晶

元旦凌晨,血拼族在商场门口排起长龙,久等出租车不来

本报记者 周馨 摄(资料照片)



本报记者 胡晓晶

“平安夜打车太难了,去新天地逛了一圈圣诞集市用了40分钟,再进冷风里活生生走了十几个路口,打车也打了40分钟!”昨晚是平安夜,深夜回家难已成为部分“圣诞派”的过节痛点。不过,在即将到来的跨年夜,这条回家路恐怕更漫长。

回顾去年跨年夜,很精彩也很无奈:充分享受了狂欢和血拼之后,不少人遭遇了三四个小时到不了家的尴尬。眼看迎新进入倒计时,今年的跨年回家路,你做好准备了吗?相关部门能否未雨绸缪,跨前一步提前协调出台应对预案?

打车难 凌晨4时才到家

“月光族”季菲菲昨晚放弃了狂欢,因为今年元旦的三小时“马拉松”归家路,让她至今心有余悸。“我从小喜欢逛街,从来不怕走路,不过如果早晓得2014年会是这样开始,还不如留在家跨年!”季菲菲本来和丈夫说好血拼的方式跨年,度过一个甜美的“一生一世”(2013-2014的谐音),但接下来的路程却让两小两口甜蜜不起来。

当晚,八佰伴周边马路几乎都成了停车场,一方面是车流、人流扎堆,私家车和出租车把路堵得满满当当,里面的车动不了,外面的车进不来;另一方面当走出几公里“围堵圈”后,又发现世纪大道上往来的出租空车虽然多,但没想到也像黑车一样一开口就直接讲价,宣称“今天叫车不加50块,怎么可能接单子?”季菲菲和老公为此憋了一肚子气,通过夜宵线倒公交车到了浦西,结果本来从八佰伴回天山路不过一个半小时车程,最后两人到家都已接近凌晨4时了。

离跨年夜只有一周不到的时间,季菲菲天天留心地铁站的公告,希望不要像往年那样“事后诸葛亮”,要是能早点明确公交配套方案,就能好好安排跨年狂欢节目啦。

三大招 减轻血拼族压力

“跨年就该让消费者买得开心,买好走

得也开心!”上海第一八佰伴有限公司总经理张海波承认,实体百货跨年大促排队长、停车难、人挤人,往往是顾客在享受优惠和体验跨年时不得不承受的“痛”。

今年跨年八佰伴促销力度有增无减,将从12月31日早上8时营业至明年1月1日凌晨2时,但为了缓解跨年血拼可能带来的交通“后遗症”,八佰伴也想了三招“疏导法”,想利用线上新技术、新手段,来辅助提升跨年非常时期的线下购物满意度。

第一招 手上省力 即八佰伴会组织一批“大力水手”(志愿者)等候在各楼层的主通道,帮消费者将大件物品提上车,或者直接拎去快递点。快递服务是八佰伴在沪上跨年营销里的首次“吃螃蟹”之举,任意消费哪怕是一盒口香糖,都可以去驻点在八佰伴里的顺丰快递点开快递单,在全国范围内享受隔天免费送货上门的服务。这对于那些为大包小包战利品如何带回家而犯愁的血拼族来说,可谓是个省力的“大红包”。

第二招 停车方便 今年跨年期间,八佰伴地下的350个车位将全部留给顾客,包括老总在内的员工自驾车一律不停;同时,八佰伴官方微信上也将推出跨年停车攻略,周边十个停车场的信息届时也会通过手机让消费者一目了然。

第三招 结账快速 据介绍,这次八佰伴首次试水电子开单,即在各楼层销售量较大的柜台内设置了百台手持移动POS机,以扫码电子开单替代以往要营业员手写开单的老法。八佰伴运营管理部经理冯国强给记者算了一笔账:以往收银员输入一位顾客的20单商品信息,至少需要180秒;如今依靠手持移动POS机,最多只要20秒。要是这20单商品来自同一个柜台,扫码更是能缩短到1秒。这样即使多单支付也能快速结账,不仅减轻了顾客的排队压力,更方便买好单的消费者快速离店。

大客流 加强预案与配套

仅商家的“锦囊”,显然还不够。本市商业系统内部人士认为,申城在两三年前也尝试过在跨年活动期间延长地铁和公交运营时间,但类似的加班加点必然要

消耗大量的人力、物力成本,所以交通运营企业内部普遍“并不起劲”。而来自公交和地铁部门的反馈则显示,由于商家促销信息的不对称,导致他们想增开班次也不知道何时增、哪里增,“有时候我们还是看晚报才知道哪里要搞跨年了”。

他认为,或可借鉴香港的经验,为了跨年营销甚至开出通宵专列,最好是由政府出面来联合商家、商圈和公交系统,一起对跨年营销等节假日的信息流、大客流等大数据做出判断,制定出相应的出行预案以及补贴方案。

对此,市商务委有关负责人昨天向本报透露,已会同市交通委和市旅委等部门制定出今年跨年的交通配套预案,今年一方面包括1、2号线在内的沪上主要地铁线路有望在原本的末班车基础上,再延长80分钟营运;另一方面,相关地铁出口的公交车,也会随之配套跟进。

新玩法 家门口也能血拼

“接二连三的造节和促销容易透支消费,跨年促销里消费者除了看重价格,如今服务贴不贴心也很重要!”上海商务发展研究中心首席研究员齐晓斋指出,作为国内百货单店销售冠军的浦东第一八佰伴,这次的新做法的确值得沪上百货零售行业学习。但是想要缓解全市性的跨年营销行路难,只有八佰伴一家起劲显然还远远不够。

跨年难道只有去市中心血拼吗?记者今天从百联集团获悉,今年百联旗下的西郊百联和南桥百联就将首次做大跨年营销,像前者作为社区购物中心将给社区百姓带来一台又有歌舞又有魔术的“迎新倒计时”联欢晚会,而后者作为郊区购物中心则会在跨年的2小时为消费者回家送交通卡。根据今年9月发布的《上海市商业网点布局规划(2014-2020)》,上海商业将形成15个市级商业中心和19个区级商业中心,齐晓斋指出:“本地大型百货连锁应该充分发挥社区购物中心和郊区购物中心在跨年时的作用,未来消费者也应改变传统消费思维,未必跨年一定要去南京路、淮海路热闹,能就近在家门口跨年玩得开心,又何必拖家带口去市中心抢‘差头’。”