

发现机票定价漏洞 美一青年建网站教乘客去同一城市,联程比直飞便宜

22岁的美国青年阿克塔·扎曼建了个网站,帮乘客查找廉价的中转机票,因此惹怒航空公司和机票代理。双方对簿公堂之际,关于机票定价的讨论再度升温:为什么飞往某些中转城市的联程机票比直飞当地要便宜?

意外发现“隐藏城市”

扎曼在大学主修电脑,2013年夏天毕业旅行时意外发现机票定价漏洞。当时,他计划从纽约飞往西雅图,在网上搜索廉价机票,最后花了不到200美元买了一张,但得经旧金山中转。他又搜索从纽约直飞旧金山的机票,发现最便宜的也要300美元一张。从纽约直飞旧金山,飞行里程比从纽约经转旧金山再飞西雅图短得多,可机票却贵出不少。如果想省钱,不如买一张从纽约到西雅图的联程机票,飞完第一程抵达旧金山即可。

扎曼研究发现这种情况早就存在,被机票代理界称作“隐藏城市”机票。他深受启发,创建网站,编写手机应用程序,帮乘客查找飞往这些“隐藏城市”机票。登录扎曼的“跳跃时差”(Skiplagged)网,输入目的地,能搜索到以当地为中转的“隐藏城市”机票。扎曼的网站不受理订票,而是将有购票意向的乘客指向一些航空公司或机票代理的网址。

乘客不满混乱票价

扎曼的网站和应用程序迅速走红。他拒绝透露盈利模式,也不公布



▲「跳跃时差」网显示,从旧金山飞往纽约的机票,直飞的比联程的贵近一倍
本版图片 © 阿克塔·扎曼

挣了多少钱,但他的网站令航空公司和机票代理不安。去年11月,美国联合航空公司和机票预订网站奥比茨提起诉讼,控告扎曼的网站“妨碍”了航空公司与乘客间的协议及奥比茨与航空公司的协议。

对于控诉,扎曼拒不承认,决定将这场官司打下去,并到众筹网站上募集资金。扎曼称,“跳跃时差”借助技术手段重新整合网上现成的公开信息,就好像搜索引擎谷歌为用户提供链接服务,压根没有“染指”美联航或奥比茨的服务。

扎曼惹上官司正值圣诞假期,他的遭遇被媒体报道,博得广大消费者的支持。他原来的筹款目标是1万美元,但很快筹得5万多美元。扎曼如今将筹款目标调高到6万美元,并表示将捐赠多余的筹款。

为扎曼捐款的人大多不满现下含混的机票定价。一位消费者将“隐藏城市”机票与超市打折“买一赠一”相比。“你本来想买一块‘奇巧’

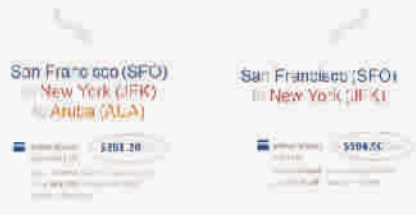
巧克力,用同样的钱却突然可以买一块‘奇巧’和一块士力架。为什么不可以全部买回家后扔了士力架?”

价格漏洞事出有因

按理说,联程航班距离更远、油耗更多且机组人员工作时间更长,显然成本更高,这种机票不该更贵吗?可事实却相反。要理解“隐藏城市”机票的合理性,除了计入飞行成本,还要考虑特定航线的供求关系和市场竞争程度。

目前,美国机场普遍呈辐射状分布,即一个大的枢纽机场负责连接周边若干机场。因为,前往某些偏远城市的乘客毕竟是少数,很难确保直飞航班满载,于是出现了联程航班。然而,多数乘客宁可直达目的,也不愿中转。既然运营成本(主要由机型、油耗和机组成员薪酬构成)基本不变,尽可能多地填满机上座位才能让航空公司保本并盈利,因此出现了“隐藏城市”机票。

You want to fly from A to B. Guess what: Booking A:B:C can cost less than A:B



假设一名乘客要在2月6日从亚特兰大飞往辛辛那提,直飞航班只有达美航空有,要价251美元。达美航空同期还有从亚特兰大经停达拉斯前往辛辛那提的航班,只要197美元。这是因为,还有两家航空公司提供从亚特兰大到达拉斯的航班,这段航程的价格竞争更激烈。

这也解释了为什么大规模“隐藏城市”机票不可行。乘客在中转城市结束旅行,导致第二段航程中有空座出现,不仅对航空公司造成损失,还导致资源浪费,伤害那些确实需要第二段航程旅行而又没有买到机票的消费者,是社会净损失。

如果购买“隐藏城市”机票的行为大规模出现,必然导致航空公司调高联程机票价格,依然不利于消费者。最严重的结果是,航空公司可能彻底停飞某些联程航线,堵住漏洞。这势必伤害不少中小城市的消费者,因为这些地方的空中交通高度仰仗联程航班。袁原

相关链接

机票价格谁说了算?

直到20世纪70年代,美国机票定价由联邦政府说了算,计入成本因素确保航空公司有钱可赚。这种做法遭到消费者反对,被认为抬高票价。

前总统卡特在1978年签署法令,承认各航空公司有权自行设定航线和票价。美国机场辐射模式因此成形。利用这种模式,航空公司将一些偏远城市的乘客运送到枢纽机场,再转送往其他偏远地方,以实现用更少飞机运送同样数目乘客。

定价权放开初期,加之机场辐射模式的运用,美国迎来机票大幅降价的一段时期。然而,这种模式也有诸多弊端,“隐藏城市”即为其中之一。另外,各个航班的相互依存度明显升高。一个航班晚点或取消,往往产生多米诺骨牌效应,导致其他多个航班晚点或取消。枢纽机场也会在特定时段变得异常拥堵或出奇冷清。

早在2011年,《纽约时报》记者纳特·希弗就介绍“隐藏城市”机票的诀窍:

■ 买此类机票不宜定往返票,因为如果在中转城市离开、没有完成第二段航程,航空公司将取消返程机票。

■ 有意在中转城市下机的乘客切忌托运行李,因为在中转城市不能提取行李。

■ 一旦被航空公司发现,乘客应坦诚告知动机,避免惹上官司。

0首付、0利息、0手续费

让智能家电轻而易举“登堂入室”

过年了想换台大容量智能冰箱资金不够怎么办?水电费太高想把家里不节能的空调换掉但是经济不宽裕怎么破?还在抱怨家里家电不给力羡慕别人家的智慧生活吗?现在想升级家电的小伙伴们福利来了!

日前,海尔宣布启动家电0元购活动,通过0首付、0利息、0手续费的分期分式,降低智能家电消费门槛,每月仅需几百元就可将海尔智能家电搬回家,让消费者以更加轻松的态度提前接入智慧家居生活,真正体验到了0元购活动带来的好处。

每月仅需几百元 智能家电搬回家

如今,越来越多的人开始将更加简单、节能的智能家电作为首选,但是相对较高的价格让诸多消费者无法体验到智能家电带来的健康服务。为了让智能家电更接地气,海尔此次推出的0元购活动,无需申请信用卡就可申请分期,0首付、0利息、0手续费的优惠也为消费者减少资金负担,每月仅需几百元就可将海尔智能家电搬回家。

现在越来越多的消费者在购买家电等商品时,开始选择信用卡分期付款,但是还款不及时带来的高额利息以及对个人征信的影响让不少消费者望而却步。与信用卡分期不同的是,海尔此次0元购活动,无需申请信用卡,消费者只

海尔0元购

1分现金先不花 万元家电带回家

零首付 零利息 零手续费

3步法轻松玩转0元购! 没有真实惠,怎敢心动您! 今儿就在这儿尝试一下打个白条就把家电搬回家的诱惑吧!

1. 选择0元购机型

购买指定机型,享受“0元购”。指定机型清单(带有“0元购”字样)型号产品,即可参与“0元购”家电分期计划。

2. 提交有效证件

参与0元购,需提供有效身份证件、银行卡及收入证明(或信用书)。

3. 0元购还款

每期还款金额如下:1分现金先不花,万元家电分期还款。

需携带有银联标识的借记卡即可申请分期,不会占用信用卡的额度。

据了解,本次活动不限人群,只要有稳定工作、稳定收入者凭带有银联标识的借记卡即可在海尔专卖店申请。在资料齐全的情况下,2小时就可以分期成功。不仅如此,在本次0元购活动中,消费者购买海尔智能家电还可享受0首付的优惠,消费者可先将家电搬回家免费使用一个月后,再分期还款。在还款方式上,本次活动提供了6期、12期、

24期、36期按月还,24期、36期按季度还等多种灵活还款形式,用户仅需将钱款存在自己银行卡上即可。同时消费者在资金宽裕的情况下也可以申请提前还款,享受自由的还款方式。

另外,海尔智慧家电全数出动加入到本次0元购活动中来,自动感应人存在点亮智慧窗的smartwindow冰箱,热而不燥、清除PM2.5的天樽空调,边洗衣边清洗内桶从根本上杜绝衣物二次污染的免清洗洗衣机,风冷无霜、站起来的

海尔立式冷柜等等,一系列健康、智能、节能的海尔智慧家电,为这个春节增添了一抹智慧的色彩。

海尔0元购 让智能家电真正普及

智能家电产品所具备的更安全、便捷、舒适、节能、环保等特性,为消费者提供了更加优质的家居生活。但是这种更加简单、健康的生活方式却未迅速的普及开来,数据显示,目前智能冰箱的渗透率仅为1%,智能空调和智能

洗衣机渗透率分别为5%和4%。

为让智能家电真正普及,近年来,海尔凭借一系列创新产品成为智能家电的领军人物,为消费者带来了更加健康、简单、节能的智慧生活,此次启动的0元购活动,更是减轻价格问题对智能家电普及的阻碍,将会让更多的家庭享受到这种健康生活方式。如果你现在钱包的厚度不足以支撑你更换智能家电,但是你又想提升生活品质的话,就赶快来参与海尔0元购活动吧,每月仅需几百元就可轻松享受海尔智能家电带来的智慧生活,还在犹豫什么!

活动地点:

海尔专卖店南桥店 (地址:南亭公路548号)
海尔专卖店曹安路店 (地址:曹安公路1525号)
海尔专卖店家居广场店 (地址:沪太路3663号)
海尔专卖店曲阳商务中心店 (地址:曲阳商务中心2楼)
海尔专卖店嘉定店 (地址:嘉定区沪宜公路3188号)

时间:2015年2月14日 -2015年3月5日



青岛海尔股份有限公司
服务热线:4006 999 999
官方网址: http://www.haier.com