

海底捞巧立名目收取“包间费”

消费者认为这是一种变相的“霸王条款”

在外用餐，经常会遇到一些餐馆“禁止自带酒水”、“收取包间最低消费”，但这样的规定已被最高法认定为“霸王条款”。然而，这并不代表消费者就可以无所顾忌地在外吃饭，不少餐馆正想方设法巧立名目向消费者收费，比如“服务费”“茶水费”等。昨天，本报就接到市民陈女士来电反映，海底捞的包间竟要收取168元“服务费”。那么，这笔费用到底该不该收呢？

顾客 “服务费”等于一个果盘？

陈女士告诉记者，不久前，她在华山路上的海底捞徐家汇店预订了一个包间，一家人打算一起吃火锅。店方表示，陈女士可以自己带一点

酒水，他们是不会收取开瓶费的。但是到店后，她却被告知包间统一收取“服务费”168元，会赠送一个水果拼盘，且包间有专属的服务员，“服务比大堂里的更专业”。

陈女士非常不解，她提出自己并不想要这个水果拼盘，能否不收费，但遭到了海底捞服务员的拒绝。“不管你要不要果盘，我们公司规定包间就是要统一收费的。”陈女士提出，既然收取“服务费”，那干脆在发票上写清楚收费事项，对此，服务员又表示，发票都是开在餐饮金额一起的。“这既是一种变相收费，又是强制推销水果盘。”陈女士不解，在大堂里用餐，本来就是水果、小吃畅吃的，可到了包间，竟也成了收费项目。陈女士说，后来，一家人被弄得

不太愉快，最终决定换到大堂用餐。

商家 收费等于设置“门槛”

记者在“大众点评网”上看到，有不少消费者对收取“服务费”表达了不满。昨天，记者致电海底捞徐家汇店，客服证实，他们的确要收取168元“包间服务费”，这笔费用会显示在总账单内。至于为何要收这笔钱，客服表示，包间的环境好，装修成本、人力成本都相对较高，一些包间里还有独立的电视机，所以要收费。客服对自带酒水并不是特别敏感，只是坚持说，“反正不管怎样我们公司规定都要收费，任何一家海底捞都一样。”

而记者又致电了其他几家海底

捞分店，得到的回答基本一致。其中，长寿店的客服表示，他们的包间费是128元。“收费也是为了提供更好的服务，否则人人都要坐包间了。”不少分店的客服认为，如果顾客花费较低的同时占用包房时间过长或未达到包房人数而订包房，无形中会影响饭店经营。所以说，“服务费”其实是设置了门槛。海底捞方面认为，只要提前告知消费者，并非事后强制收费，就无过错。

专家 “服务费”尚无明确规定

去年，最高法出台了相关规定，认定“低消”和“开瓶费”等属于“霸王条款”。一些细心的消费者发现，不少餐馆悄悄撤下了“禁止自带酒

水饮料”“本店最低消费XX元”的标语。然而，随之而来的各种收费项目也让人眼花缭乱，“包间服务费”就是一种变相收费。

记者从市消保委获悉，餐饮行业中的“禁止自带酒水”“包间设置最低消费”是餐饮行业利用其优势地位，在向消费者提供餐饮服务中作出的对于消费者不公平、不合理的规定。按照新的规定，一些餐馆取消了“包间最低消费”，但却打起了收其他费用的擦边球。目前，法律对“包间服务费”尚无明确规定，更未设定相关的收费标准和细则。

关于饭店兴起的各种服务费，市民普遍反映，希望相关部门可以尽快制定相关规定和标准，让餐饮业变得更加规范。本报记者 左妍

闵行协和双语学校 5 名学生看望“瓷娃娃” 乐乐收到五千元捐款

新闻追踪

本报讯（记者 左妍 罗震光）还记得那个微笑的“瓷娃娃”乐乐吗？那个遭遇不幸却开朗的上海女孩，已顺利升入初二。昨天下午，闵行区协和双语学校万源校区的5名同学带着5000元捐款和新学期的祝福来到乐乐家中，孩子们围坐桌边畅谈生活和理想。乐乐说，自从去建平中学当了一天学生后，考重点高中的愿望越来越强烈，“希望自己的目标实现！”

敲开乐乐家的门，同学们起初还有些羞涩。领头的男生率先打破僵局自我介绍，“我叫蒋吴迪，我喜欢运动，这是我的同学们。”见到新朋友造访，乐乐显得很高兴，连忙招呼大家吃水果。蒋吴迪说，他们刚升入初一，分别来自1班和2班。去年，他偶然在新民晚报上看到了有关乐乐的报道（详见2014年11月5日《微笑的“瓷娃娃”有个上学梦》、11月12日《今天是我人生的精彩瞬间》两文），因此深受感触。“同样是学生，原来乐乐姐姐是这样过日子的。”蒋吴迪到学校

后，和几个好朋友一交流，大家都很同情乐乐的遭遇，琢磨着如何能帮助她。

在协和双语学校有一项“阳光协助金”项目，由学校拨款，鼓励学生帮困结对做好事。同学们马上将乐乐的故事写成材料汇报上去。很快，学校就通过了他们的申请，并拨款3700元资金。后来，恰逢学校有爱心义卖，其中一名同学的爸爸“贡献”了一批脐橙，最终卖得1300元。凑成了5000元爱心款项后，他们与本报取得联系。昨天，孩子们来到了乐乐的家中，将这笔钱亲手交给乐乐。同学们说，希望这笔钱能为乐乐更换义眼，今后他们还将长期结对，并和乐乐写信交流。

6个孩子畅谈了一下午，从学习谈到爱好，又聊到了未来。乐乐说，从上学期开始，自己已经能上完一整天的课了。虽然因之前生病，她还跟不上同学的进度，但好胜的她一直不服输。寒假里，乐乐到扬州的医院治疗整整两星期，目前恢复情况良好。新学期，学习任务更加繁重，乐乐说，她的“建平梦”越来越强烈，“每付出一点努力，就感觉离梦想更近了一步！”



“警察门神”

春节期间，上海市公安局松江分局以我国传统门神造型为模板，将人物改变为男女民警、交警、特警等公安形象，精心手绘制作成人民警察版“门神”。该套作品经松江公安分局官方微博、微信发布后瞬间引发了网友的广泛好评，短短几天内点击量突破300万。松江公安分局还制作了一批警察版“门神”分配给辖区居民张贴。“感觉很特别，非常喜欢”，好评如潮。本报记者 张龙 摄影报道

乘坐过站下车被拒 砸碎公交车门玻璃

涉事女子被警方带回派出所调查

本报讯（记者 房浩 王勤俭）昨天晚上7时许，淮海中路近思南路发生惊险一幕：一名女子疑因乘坐公交车时不慎坐过站，要求中途下车被拒绝后，持钝器砸坏公交车前后门玻璃，女子随后被赶到的民警制服，目前该事件仍在调查中。

据目击网友“话痨白玄”介绍，当时一名身穿白色羽绒服的女子正乘坐公交198路行至淮海中路思南路附近时疑似坐过站，女子突然要求下车，但因公交车未到站，司机拒绝了该女乘客的请求。岂料女乘客突然暴躁起来，情绪十分激动，手持钝器将

公交车前后门玻璃砸碎。事发后，司机立刻停车，路面上满是玻璃碎渣，车上乘客随即拨打110报警。

民警接报后迅速赶赴现场，多位民警合力将涉事女子控制，并带回派出所调查。目前，涉事女子已被警方控制，事件仍在调查中。

放飞梦想，让老人开启人生的新航程！

爸、妈去哪里呀？

哦！到中锦颐和度假养生去！

一店地址：苏州太湖店、常州店、湖州店、南京各分店、黄山店
二店地址：北京店、沈阳店、青岛店、桂林店、海南店、昆明店……

会员招募中

400 828 9668

WWW.ZHONGJINYIHE.COM

总部地址：南京市建邺区奥体大街177号
环宇融侨广场百利3F