

“上海市家庭教育高峰论坛”第十场讲座上专家指出—— 家庭关系核心：情绪管理和关系管理

应该学习如何做父母

我们总是说教育孩子，其实真正应该学的是如何做父母。家庭关系的核心，就是情绪管理和关系管理。先把这两件事搞明白，才能真正好好地教育孩子。夫妻长期吵架的家庭，对孩子是有伤害的，而且孩子会得到很多负向的情绪和信息。很多人是生了小孩以后，甚至是把小孩养育大后离婚了。不是没有孩子的人离婚，恰恰是养育孩子的家庭离婚数特别多。往往是在孩子工作之后，夫妻离婚，因为他们觉得自己的使命完成了。如果你把婚姻只理解为养家糊口，为了生育孩子，你本身已经忘记了为什么进入婚姻。夫妻关系本身，要设定一个目标，要让孩子能看到你们的目标。大量的夫妻没有目标，生完孩子两个人几乎就不说话了，这就完了。第二，由于没有共同的目标，双方彼此是厌恶和排斥的。双方在孩子面前的说话，了无生趣，并且充满苛责、谩骂和争吵。辱骂、争吵的结果，导致整个家庭氛围非常紧张。

关系管理，亲子的关系和夫妻的关系都必须做好。举个例子，如果各位现在的孩子还在上中小学、幼儿园，孩子在学校里不会不受批评。回到家里以后，你肯定会问孩子，“今天考试考多少分？”孩子说，“我今天考得不好，考了70分。”“你怎么考成这个样子？”你把孩子说了；孩子说，“今天老师批评我了，我把同学的眼镜摔碎了，他要我赔。”“啪”一个耳光打过去，“让你注意注意，你还做了这样的事。”我特别要和您说，家庭教育和学校教育是有区别的。你的孩子在学校受了老师的批评，回到家里，他以为父母和他站在同一头的，结果你一耳光打过去，

在近日举行的“上海市家庭教育高峰论坛”第十场讲座上，东方卫视首席记者、主持人骆新作了主题为“重新认识孔夫子——家庭教育传统批判”的演讲。他说，情绪管理和关系管理是家庭关系的核心。先把这两件事搞明白，才能真正好好地教育孩子。

你让孩子怎么办？孩子不仅反学校，同样也反家庭。能不能换个方式和孩子说，“被老师批评了？肯定心里很难过吧。爸妈先给你煮个鸡蛋。”“先带你出去看场电影。咱们回来再想想怎么改进学习方法？”现在有多少父母是直接一巴掌把孩子打了的？夫妻关系当中，有多少夫妻关系导致孩子教育有问题？

要管好情绪学会沟通

我们要做好情绪管理，突破思维局限。你看到孩子做的事情很生气，还是那句话，要把你的第一反应看成是尝试性反应。在你没有考察清楚之前，不要轻易接受它。

举一个工作当中的例子。你给领导写了4封电子邮件，领导没有回你。我们本能的反应是愤怒，领导瞧不起我。这是人类的心理本能反应，这是自我保护机制。所以，你见领导第一件事会拍桌子，“你是不是瞧不起我？我从前天给你发信，我给你发4封信，你竟然都不给我回。明天这活动就要做了，你让我干还是不干？是不是希望我这事没有做好，你把我开除掉，然后就顺了你的愿，你要安排你的人进入这个单位？”你都没有让对方有表达的机会，你完全扩大了自己的情绪化。

正常的反应应该是什么样的？第一，陈述事实。“领导，从昨天到今天，我已经给你连续就这件事发了4封电子邮件，但到现在为止，我没有收到你的回信。”事实是双方都认可，无争议，没有情绪的内容。对方

可能会有反应，“我没有时间回”，你给他一个下台阶的机会；或者说“电脑坏了，没有看见”，你给他一个澄清的机会。或许你完全误解的领导，人家根本没有对你有什么意见，但你以情绪的方式对待，人家一下就怒了，不要激怒对方，只说事实。第二，说这个事实给你造成的影响。“领导，由于你两天没有给我回消息，使得我食不甘味，睡不安寝，我在想我是不是有工作做得不好，让您生气了。或者我的电子邮件写得不清楚，让您没看懂。”只说对你的影响，对他是不是有道德、是不是有情绪，不做任何评价。第三句话，对整个系统，包括他的影响，但一定不针对个人。“领导，明天这个工作要开始了，如果这4封电子邮件你不给我回，意味着我的合约不能签。合约不能签，意味着明天活动搞不成，对我们已经付出的一部分成本可能会成为沉默成本，可能会让公司违约，以后我们和别的公司合作没有下一次的机会，也许会影响我们公司的信誉。”让他感到担心、恐惧。

最后一个，直接请示他的行动。“请问领导，今天能不能明确表态，这封合同签还是不签？”这就是情绪管理。你的表达当中，如果遵循这四步，可以减少很多不必要的冲突。

孩子有自己的价值观

人真正感到害怕的并不是死亡，而是被他人遗忘和放弃。孩子为什么要玩电子游戏？不是因为电子游戏容易让人上瘾。我特别反感很

多人说玩电子游戏容易上瘾，导致犯罪率高。那我们反推一下，在少管所的人不仅玩电子游戏，还吃饭。是不是吃饭的人犯罪率都高？不能用这样的类比方式去推。美国人也玩电子游戏，为什么美国的犯罪率就不因为电子游戏而高？

我们一帮中学同学一起聚会，成立了微信群，里面有100多人。中学同学30年后才碰到一起。但一个月后，一个群分成五个群，大家彼此纠纷、冲突，彼此说坏话。我问了《中国新闻周刊》的一位朋友，他说的一段话对我有启发。他说你们同学这么多年了，但是距离这么远，你们叫情境式朋友，但不是价值观朋友。朋友分两类，一种叫情境式朋友，一种叫价值观的朋友。情境式，因为我们在一个单位，你们都很熟，但是不一定价值观相同。但是拉到一个个微信群以后，我们这么多年没有见，我们误认为我们是价值观朋友。但你们30年没在一起，各自有不同的价值观，双方有多少的想法不一样，还要征求一样，怎么可能？微信的表达门槛很低，我看不到你，我随时发一句话就发出去了，容易激怒对方，所以你们就容易发生分裂。我们的要求是什么？不要用价值观朋友的标准来对待情境式的朋友。不要用对待老婆的方式来对待孩子。孩子和你不一定价值观相同，或者说孩子和你就是情境式的朋友。你和他谈话的方式，不是让他放下手机不玩微信，而是你能不能找到和他就共同有价值的内容，和他一起交流。你不做这样的内

容，一天到晚叫孩子放下手机，不是孩子愚蠢，是你愚蠢。你怕被人遗忘和放弃，孩子也一样。只要他有他合群的朋友，没有被人放弃就可以了，你不要太多干扰他。

让孩子参与家庭决策

理性程度高低，与选择多少成正比。我们教育孩子，总是用一种方式，我制定一个规则，你来遵守。儿童教育当中，孩子除了学习权、生存权、教育权外，还有一个重要的权益，叫参与权。孩子参与过你的行动和家庭抉择了，我们总说孩子不理性，为什么不理性？因为他没有参与我的家庭决策，当然不理性。社会上为什么很多人不理性？因为你只给他一种选择。

我举个例子，你买一瓶水，要来我柜台这儿退。和你说退，你会和我急；我退，你下次买一瓶水，还会找我退，会给我无数的麻烦。好的销售策略和经营策略，一定是给他多种选择。“先生，这件衣服按道理我们不能换，如果你一定要换，可以，在我这里要放半年才能拿回去。我们要到英国换货。第二，你要退可以，但是要交500元。第三，你可以不退，回去改改，我们愿意支付您的打车和修改费，给100块钱。第四，您可以既不退也不要这个钱，我给你一张卡，你下次再买东西的时候，你可以便宜10%。”给他四种选择，他就乱了。这是一个销售策略，你让对方变得理性的前提，不能只有一种选择，而是要给他很多选择。让孩子选择是最好的。选好你得说话算话，他会为自己的选择负责。你也可以给他修改选择的机会，他每次都会觉得是自己选择的。现在有些“80后”“90后”不太理性，原因就是父母让孩子没有选择。（回南）

年底移民大冲刺，澳洲抓机遇，欧洲抢抄低！ ——华夏澳、欧移民新机遇分析会，特辟欧洲低价房移民通道！专解疑难！

时间: 12月5日(周六) 下午2:00
地点: 南京西路88号上海新世界丽笙大酒店城景楼3楼会议厅
交通: 轨交1、2、8号线人民广场站7号口出
免费订座热线: 4007676001, 021-62267515, 62365172
24小时热线: 18001871615, 席位有限, 敬请预约
官方网站: www.huaxiayimin.com

时至年底，多国移民政策又将调整，华夏移民特召开大型说明会，为您特辟移民坦途。

■ 欧洲移民新政大利好，祖孙3代同移民
希腊今年7月颁利好新政：25万欧元购房符合条件即可3代人一起获希腊绿卡，不

仅能获得欧洲德、法、意、瑞等26国的通行权，21岁以下子女以及主申请人夫妇各自的父母还可随行。

希腊目前的移民新政，是有史以来相对更宽松的移民政策，但随着亚洲地区申请人的增多，希腊房市将逐步回升。现在是欧洲房价的低谷时期，同时也是欧元汇率低谷时期，现在申请将一举多得，既抄低欧洲资产，又获得欧洲定居权，还无移民监。说明会上将深入分析欧洲移民政策，并展示华夏独家挖掘到的希、葡等国的一手特价房源样本，华夏特辟欧洲低价房移民通道将助您移民、投资两兼得！

■ 澳洲移民良机莫失，澳币低谷有利移民

澳洲移民政策自2012年发生大幅上调至今已有3年多的时间，又面临更换总理后的局部调整，目前的政策相对加、英、美的政策而言仍属宽松，目前要求国内家庭资产至少405万人民币，批准后至少须携60万澳币到澳洲，其中40万可在澳购房，申请人在国内经营企业至少2年，每年营业额不得低于50万澳币，且有至少30%股份，同时要通过澳洲商业移民打分的及格线，本场说明会将具体介绍该打分系统。目前澳币对人民币汇率几乎已跌到历史最低，较之2013年节约了近30%的人民币投资成本，实属天赐良机。华



夏还提供快速换汇通道，便利客户赴澳投资。华夏在沪上率先从事澳洲移民，已积累10多年的经验，有着大量的成功案例，能为申请人巧妙打分，定制申请方案，专解疑难，助您早日获批。

本周六(12月5日)下午2点华夏专家将详细介绍欧、澳、美、加等国移民项目。席位有限，敬请预约。

沪公境准字[2002]0025号

上海市教育委员会、上海市工商行政管理局公告

经教育部批准，工商行政管理机关核准，目前上海市共有15家合法自费出国留学中介机构开展自费出国留学业务。为规范自费出国留学中介服务市场，维护广大学生和家長合法权益，现将15家机构名单公布如下：

机构名称	资格证编号	营业执照注册号	法定代表人	注册地址	联系电话
上海上教国际交流有限公司	SH20000001	310104000169605	李维平	上海市淮海中路1045号	51095268
上海商澳国际教育交流有限公司	SH20000002	310106000101844	宗爱茹	上海市南京西路580号南证大厦2002室	52281636
上海中智国际教育咨询有限公司	SH20000003	310115000558879	夏海蓉	上海市徐汇区漕溪北路88号11楼1106室	64868282
上海外服国际教育咨询服务服务有限公司	SH20000004	310110000345628	余立越	上海市杨浦区黄兴路156号927室	63720011
上海华申国际教育交流有限公司	SH20000005	310105000203851	刘珩	上海市延安西路1088号	62076559
上海同济留学事务服务有限公司	SH20000006	310000000075769	何群彪	上海市北京西路1701号1306室	32290099
上海东方出国留学服务有限公司	SH20000007	310115000558862	王洁平	上海市南京西路580号南证大厦3615室	62176507
上海中锐国际教育服务有限公司	SH20000008	310105000160210	杨志兵	上海市长宁区愚园路907号二楼	52400111
上海莘远国际教育服务有限公司	SH20000009	310108000229456	潘志浩	上海市延长路149号	63536688
上海留学港教育服务有限公司	SH20000010	310108000391911	王介民	上海市延安西路129号	62490001
上海上外国际教育交流信息中心	SH20000011	310000000076413	徐庆明	上海市静安区南京西路818号901-907室	62178003
上海上师出国咨询服务服务有限公司	SH20000012	310000000075970	李梅珍	上海市桂林路100号2号楼	53832490
上海华侨国际教育服务有限公司	SH20000013	310106000108629	周明亮	上海市常德路319号	62170877
上海前途出国留学服务有限公司	SH20110014	310110000551019	周成刚	上海市杨浦区国宾路36号万达广场B座702	35883800
上海华一国际教育咨询有限公司	SH20110015	310101000440717	曹刘伟	上海市杨浦区武东路188号13002-2	63098000

上海留学网址: shanghai-study.org 请广大学生及家長认准上述合法自费出国留学中介机构名称、资格及地址，避免上当受骗，也请社会各界加强对上述机构经营活动的监督。