

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com
微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

前脚官网下单购物 后脚骗子打来电话

消费者怀疑国美泄露客户信息

本报讯（见习记者 季晟祯 记者 房浩）前脚刚在国美官网上下单购物，后脚就接到假冒国美客服打来的诈骗电话。近日，市民吴小姐致电本报，怀疑个人信息遭国美电商平台泄露。

今年3月28日，吴小姐通过国美官网下单购买了一台饮水机，并在线支付成功。第二天下午，她接到一通自称是“国美”的来电，称前一晚下单的饮水机虽然扣款成功，但因网络系统延迟，所以订单并未生成，需要银行重新返款。对方还把吴小姐的名字、手机及订单信息报了一次，让她确认。此外，对方还问吴小姐寄送地址是否写错，因为显示是江苏省昆山市。吴小姐一开始信以为真，因为对方报的个人资料都准确无误，后来越听越可疑，因为电话号码是以“153”开头，非国美官方电话，而对方又提到要重新银行返款，让她觉得这像一起电信诈骗。

事后，她上网查询订单，发现订单状态一切正常，而自己的送货地址果然因粗心错写成江苏省昆山市。“昨天刚下单，今天个人信息就被卖了？”吴小姐非常气愤，马上打电话给国美客服质问为何订单信息被泄，“国美方面对我说不会泄露信息，订单显示正常，至于为何发生此事、哪个环节出现问题，则一概不提，只说会调查，之后给答复。”

不料答复还没等到，诈骗电话再来。4月11日，吴小姐在国美官网买了一台吸尘器，次日又接到自称是“国美”的来电，说法如出一辙，称“网络延迟，订单没生成，需再次银行返款”。

记者致电国美客服了解情况。工作人员称，近期的确接到不少消费者关于诈骗的投诉，但国美不会泄露消费者个人信息。他强调，国美官网首页已发出关于假冒国美在线诈骗的声明，并且消费者在下单后，会再次收到短信提醒，谨防受骗。当记者提出，为何那份声明发出的日期是2015年3月23日时，工作人员说因为去年也曾发生类似事件，所以近期重新公示于首页。

上海市金茂律师事务所的梅颖达律师表示，根据《消费者权益保护法》第二十九条规定，经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密，不得泄露、出售或者非法向他人提供。在发生或者可能发生信息泄露、丢失情况时，应当立即采取补救措施。他认为，在这种客户信息长期被泄露的情况下，国美仅仅发布警告提示，在此次事件中对消费者的信息并未履行尽职保管义务。

遭乘客质疑“开错路”突然暴怒

优步拼车司机狠拽女孩欲甩客

本报讯（记者 陈浩）近日，市民朱小姐致电本报962555热线，讲述深夜乘坐优步拼车，因疑司机开错路，被司机暴力拽扯，要把她扔下车。“幸亏车上还有另一位女孩，否则后果难料。”朱小姐心有余悸。事后警方介入，双方本约定昨天在派出所见面调解，但最终这名优步司机并未露面。

朱小姐今年27岁。她说，4月11日深夜11时许，她下班回家，通过手机在宜州路宜山路附近叫了一辆优步拼车。上车时，车上已坐了一位女孩，两人目的地都在澳门路附近。

朱小姐回忆：“平时路线都是沿宜山路直行，上内环高架，但我发现这名司机开进了一条黑黑的小马路。于是我问：‘师傅，你是不是开错路了，我要上内环高架的。’当时语气很平和。谁料司机怒气爆发，说‘我没开错’，接着又讲了一句莫名其妙的狠话：‘如果是别的司机，早就把你扔下去了。’我觉得不管司机有没有走错路，都不该这么讲话，于是问：‘你怎么能这么说话？’司机回答：‘我这么说话怎么了？！’之后一边骂人一边说：‘你给我下车。’同车的那位女孩也指责司机：‘你怎么能这样呢？’不料也遭到司机威吓：‘你再说，我连你也打。’”

因使用优步叫车，车费在手机下单时已经扣除，朱小姐告知对方不能把她赶下车，结果司机突然在一条小马路上停车。“他打开车门，拽我胳膊，要我下车，拽得我胳膊上都是抓痕。我要报警，他一点也不害怕，继续拽我、扯我，还抢我手机。”朱小姐打开手机报警时，司机突然上车开始乱飙车。“警察问我地址，这时车子开得飞快，我根本看不到地址。”最后，在两人的央求下，车子终于在宋园路停下。在民警到场前，与朱小姐拼车的女孩吓得已经逃走。

记者看到，朱小姐的验伤通知书上写着，检验情况为“右上肢现多处抓伤，右腕挠侧压痛”，检验结论为“右上肢软组织损伤，心动过速”。朱小姐说，事发多日她还觉得心慌、气急、胸闷、头晕。

事发后，朱小姐向优步交涉，优步只通过邮件回应，称会核实，查实后会扣司机奖金。朱小姐考虑通过司法途径讨说法，希望知道司机和另一位女乘客的联系方式，但未得到优步正面回应。

1.7公斤野生河鳗

渔民皆呼“少见”



■这条河鳗长约一米 读者供图

本报讯（记者 陈浩）近日，家住浦东南汇新城镇芦潮港社区的宋先生向本报爆料，他在野钓时钓到一条重1.7公斤、长约1米的野生河鳗，其粗如成人胳膊的个头令当地渔民直呼稀奇。

宋先生说，4月9日晚上，他在芦潮港社区水闸附近的随塘河野钓，当晚布线，差不多下了500个钩子，上面用了蚯蚓当鱼饵。深夜12时许，他收钩捕获9条野生河鳗，此外还有昂刺鱼等。“其中有一条野生河鳗特别粗大，跟我胳膊靠近手腕处的那一段差不多粗。”附近渔民听闻后都来看个究竟，个个说少见。一般野生河鳗常见的在0.5公斤左右，有人愿意以高价购买这条野生河鳗，但宋先生没有同意。

上海海洋大学副教授刘利平博士告诉记者，这是种野生雌鳗，还在黄鳃阶段，预计今年10月份会进入银鳃阶段，背部颜色加深成灰黑色，腹部成银白色，鳍条尖端也会变成黑色。“野生河鳗吃的食物杂，有虾鱼类，向银鳃阶段过渡前，腹部是白色的，背部侧面可能也会带有浅黄绿色。”随后，它会游至2000多海里外，到达马里亚纳海沟附近的海山产卵场产卵，产完卵以后不久就死亡了。而孵出的河鳗仔鱼经两次变态后，到达大陆架进入咸淡水交汇的河口区。“这就是为什么说河鳗一生只恋爱一次。因为河鳗在深海区域配对繁殖，在淡水中，往往雄鳗会在更上游的河流或湖泊中栖居，而雌鳗生活在沿海河道中。”

刘利平说，从个头判断，这条河鳗应有“7岁”。河鳗最多可以活几年？目前没有权威说法和证据，“几年到十几年都有可能”。“现在野生河鳗本就少，1.5公斤以上的野生河鳗极为少见，3公斤的河鳗差不多可以称‘王’了。”

5:30 今晨突发

酒店式公寓爆燃

一人受伤送医

本报讯（见习记者 季晟祯）今天清晨5时30分许，浦东新区川沙路茂丰路附近一酒店式公寓发生一起疑似燃气爆燃事故，造成一人受伤送医。

据目击者表示，该酒店式公寓3楼走廊一片狼藉，顶部装饰板掉落一地，3楼多个房间的房门因爆炸产生的巨大冲击力发生扭曲变形，不少租客房间内的物品被炸飞，现场一片狼藉。或因爆燃导致水管爆裂，酒店大堂顶部正在不断漏水，大堂地面上满是积水，保安和酒店工作人员配合清理现场。

住在公寓内的一名女士称，今天凌晨听到一声巨响，并感觉到剧烈震动，随后顶部装饰板掉落在她身上，起床查看发现房间的窗户已经飞到川沙路上。而另两名大学生所租住的房间距离爆燃点很近，受损较为严重。他们称事发时正在酒店隔壁网吧上网，这才逃过一劫。另外，爆炸后不少玻璃碎片和墙砖被炸飞，停在楼下的多辆轿车和大巴被殃及，车玻璃碎裂。

接报后，公安、消防、医疗部门迅速赶赴现场处置。据悉，事故导致一人受伤送医。事发后，安监部门也赶到现场勘察。事故不排除是酒店式公寓3楼厨房燃气管泄漏引发爆燃。

蒙面大汉深夜挖平果农橘树林

监控探头拍下全过程 警方正在调查此事



■橘树林几乎被破坏殆尽

陈浩 摄

深夜，十多名蒙面大汉和一辆挖掘机，闯进松江区车墩镇王老伯家屋后橘树林，几乎将橘树破坏殆尽。这一幕恰被监控探头拍了下来。王老伯向本报反映，此事过去已经3周，至今他还不知那是些什么人。

88棵橘树被破坏

王老伯的宅基地老宅位于松江区车墩镇联庄村2组。4月8日，记者赶到联庄村2组，周边绿树成荫，桃林成片，梨花似海。附近一块“您已进入饮用水源二级保护区，全长1.5公里”的牌子，提示这里位于“生态保护区”。

王老伯家位于一条名叫亭联路的路边。亭联路一侧，沿着一棵棵香樟拦起的铁丝网破开两道大口子。跨进去，是一道落差约50厘米的斜坡，斜坡下方是一条浅沟。跨过浅沟，即身处于王家后院——橘树林中。记者看到，果园一片狼藉，枝残叶焦。有的根部“拖”着土球拱出，倒伏在地；有的遭“斩首”，只剩一个光秃秃的根部；有的被“放倒”在水沟中。

王老伯说，这片橘树林有1.3亩大，种植了94棵橘树，目前只有6棵完好，“这些树我已经种了近20年了。”

挖掘机长驱直入

到底是谁干的？记者查阅了王家屋外6个监控探头的视频，发现

几个角度均拍到：3月29日深夜11时18分，一辆平板拖车在一群人的指引下，将一辆挖掘机送到橘树林旁边的亭联路上。随后从拖车上驶下一辆挖掘机，径直钻入橘树林，挖斗不停作业，长驱直入。

现场指挥的是多名蒙面大汉。他们有一并走入橘树林，还有守在马路上，一律面戴口罩、头戴施工帽。晚上11时44分，挖掘机开始撤离。

当晚王老伯睡在2楼朝南的一间房，并没有听到屋后的动静，而租客以为是隔壁在施工。事发次日，王老伯才看到橘树林一片狼藉。他说，自家老房建于1989年，1998年曾翻新，橘树林距房子仅2米左右。

警方已介入调查

记者走访了当地联庄村村委会。村主任范先生说，村里是第二天才知道此事，但是谁干的、目的是什么，他们无从分析和评判。他说，王家打了110，就是“走司法途径”。另一位俞副主任说，王家附近几户人家都搬迁了，周边在施工，猜测是挖掘机“误闯”。但王老伯觉得挖树一事目的性极强，且那么多人指挥，不可能是“误闯”。村委会两位负责人表示，已向车墩镇村镇办汇报情况，也会积极协助警方调查。

记者联系松江警方，警方表示此事还在调查中。

本报记者 陈浩