

# 外卖平台推“环保选项” 能减少“白色污染”吗?

话题

## 外卖订单多 白色污染重

来自艾媒咨询的数据显示,中国在线订餐市场自2011年起一直保持较高速增长,塑料餐盒使用数量更是暴涨。据不完全统计,美团、饿了么以及百度外卖三大外卖平台的全国日订单量在2000万单左右,每天至少产生2000万个餐盒和塑料袋。无数的塑料餐盒、一次性筷子、塑料袋等外卖垃圾造成的“白色污染”又一次抬头,外卖垃圾“围城”的现象日趋严重。

此种背景下,外卖平台也一度成为众矢之的。去年9月,重庆市绿色志愿者联合会更是以造成资源浪费和环境污染为由,将美团、百度外卖以及饿了么告上法庭。志愿者认为,被告未向用户提供“是否使用一次性餐具”选项,致使系统默认配送一次性餐具造成巨大的资源浪费和生态破坏。

对于环境保护问题,外卖行业巨头们纷纷作出积极回应。前不久,美团、饿了么分别推出“青山计划”“蓝色星球计划”等环保方案,用户在订餐时,可以选择“无需餐具”,助

餐饮外卖越来越受消费者欢迎,但在带来便利的同时,却给环境带来极大压力——白色污染、资源浪费等问题愈发凸显。近来,一些外卖平台逐步重视起这个问题,并采取了一些有助于环保的行动。不过,推动破解外卖垃圾环保困局,不仅需要外卖平台出力,各方都要承担起责任来,才能把各类可行措施落到实处。

力环保。除此之外,部分外卖平台鼓励商户用环保纸袋代替塑料袋的外卖包装,以减轻环境压力。

昨天,记者分别在各大外卖平台下单时看到,这些环保行动均已“上线”。在饿了么上提交订单前,记者看到点击“餐具份数/口味偏好”一栏的“马上助力环保”标志,可以选择“无需餐具”选项后进行下单。和饿了么相似,美团外卖的“环保选项”设置中也有绿色的“不需要餐具”图标,用户可以直接勾选。百度外卖的“环保选项”则设置在备注信



■ 警惕外卖垃圾“围城”

图 视觉中国

息里,选择“无需餐具”后,页面显示出“每5000双一次性筷子会消耗1棵大树,感谢您这一次的节约”。

## 要减少污染 需多方努力

对于外卖平台刮起的“环保风”,绝大多数的消费者都表示此举有益于改善现状,应给予支持并愿意为保护环境贡献自己的力量,但也有网友表示外卖平台推出的环保计划的力度似乎还远不够,目前的效果并不明显。

市民张女士直言,看着身边越

来越多人订外卖,心里一直对环境问题隐隐担忧,所以对外卖平台的环保行为十分支持。“现在点上一顿外卖,至少会收到两到三个一次性餐盒和餐具,而且还要用上几个塑料袋打包,这些都是极大的资源浪费,也不利于环境保护。”

网友“皮特小潘”则认为外卖平台的环保行动力度远远不够。他告诉记者,因为这些环保选项的选择键并不起眼,自己根本就没有注意到,如果注意到自己会选择为环保计划尽一份力。“情况并没有多大改

善啊,身边很少有人选择‘无需餐具’,甚至有时候消费者即使选择了该选项,有些商家或图省事或担心差评,仍然会配送餐具。”

有业内人士表示,目前“无需餐具”选项主要针对的是一次性餐具,想要真正减少塑料制品的使用,还是一项长远工程,但外卖平台推出环保选项,可以使更多人重视环境问题,减少不必要的浪费和环境污染。还有业内分析指出,虽然三大外卖平台都已经开始在引导方面有动作,但就目前来看,设置“环保选项”的效果略显尴尬。这与之前很多业内人士的预判一致,毕竟外卖平台在外卖交易过程中扮演着平台、流通的角色,在解决外卖环保问题中起到的作用就是在用户端以及商户端进行引导,增强用户及商户对外卖环保问题的重视程度,但就目前来看,平台的引导功能仍有很大的优化空间。

中国食品产业评论员朱丹蓬在接受媒体采访时表示,要解决由外卖衍生而出的污染问题并不容易,外卖平台方在其中能起到的作用有限,须外卖商户、外卖平台、餐盒生产方以及消费者等多个相关方共同发力,才能让问题得到缓解。

本报记者 杨硕



街拍  
永业集团协办

投稿 xmsyb@xmwb.com.cn

## 我有一个梦想 它在我的背上

冬日早高峰的街头,一位来沪务工的汉子满载着自己的工具,冒着凛冽寒风奔驰前进。他衣服后背上印着自己的梦想——活出个样来!这话很质朴却激励了

千千万万的打工者去努力去奋斗,画面中的这个打工者车上载着的不仅是劳作工具,更是一份通过劳动去收获的梦想。本报记者 孙中钦 摄影报道

## “平改坡”清晨施工 刺耳噪声扰四邻

帮帮忙

### 求帮忙

求助人:孙先生

我家住普陀区清峪路130弄新长征花苑,最近,小区启动平改坡工程。这本是一桩利民的大好事,可工人们每天不等天亮就匆忙开工,连周末也不例外,刺耳的敲击声,吵得楼内居民根本没法睡觉。我们完全支持改造工程,但也希望施工方多体谅我们,适当推迟施工时间。

### 去调查

据孙先生介绍,近日,小区开始依次实施平改坡工程。但施工队每天清晨6时许,就爬上屋顶开工,“乒乒乓乓”的敲击声将许多睡梦中的居民惊醒。上周,工程推进到孙先生居住的32号楼,而他家又住在顶层,噪声更是震耳欲聋,“早上6时,大部分人还在熟睡,要

施工也得等7时以后呀!”孙先生说。起初,他们向施工队反映,但对方称这是工程进度的需要,必须加班加点。无奈之下,居民们只能拨打12345市民服务热线反映,后来施工队总算延后一小时再动工。

可好景不长,这两天,工人们又恢复了老样子,早上6时一过,房顶上就传来不绝于耳的噪声。“被他们这么一闹,觉也睡不好,白天工作时也没了精神。”孙先生希望有关部门能考虑居民的感受,把施工时间往后挪一些,这样大家也能多睡会儿安稳觉。

### 有结果

记者致电长征镇政府,规建办一名工作人员称,他们之前也接到过小区居民反映,后来和施工队打了招呼,推迟施工时间。可能是春节临近,工人最近又开始赶工期。他们会和施工方再次沟通,明确施工时间,避免扰民。

本报记者 房浩

## 社区新发现

近日,走在场中路(江杨南路-岭南路)的居民们发现,街道两侧原来长短不一的龙门架晾衣杆不见了,取而代之的是整齐划一、光新亮丽的不锈钢伸缩晾衣架。楼道外的空调外机也都有了各自的位置,横平竖直排列整齐。

原来,道路所在的临汾路街道按照静安区“四合一”环境综合整治暨“路长制”工作部署,为配合场中路改建工程,对场中路(江杨南路-

岭南路)沿街两侧房屋进行了“四合一”综合整治,统一综合整修、更换了防盗窗、雨棚、龙门架、空调格栅。

眼前这变化来之不易,协调工作就进行了一个多月。为此成立的“意见征询工作组”以居民区为单位,党总支为核心,居委干部、楼组长、党小组长为骨干,加入“五线谱”联络员,分片上门做居民施工意见

## 临汾街道对场中路沿街房屋进行综合整治

# “上门征询”了解居民顾虑

征询。

去年8月改建工程开始意见征询,只有30%的居民同意改造。于是,工作组分区域逐一拜访持反对意见的居民。原来,大家对雨棚、防盗窗和空调格栅的改造没有太大意见,但要拆用了几十年的龙门架晾衣架换成伸缩晾衣架心生顾虑,又怕用起来不习惯,这才投了反对票。于

是,改造工程在安装伸缩架的基础上,给出加装折叠衣架或固定衣架的“二选一”补偿方案;考虑到居民对施工质量的担忧,街道承诺保修期内维修;针对喜爱养鸟、养花的居民,街道帮其把凸出来的防盗窗改平后,在不影响安全的前提下最大限度保留养花、养鸟空间。

“了解到了居民的顾虑在哪

里,做起思想工作来也就事半功倍。”工作组的陈阿姨如是说道。“我们把居民反映的情况反馈到居委会,居委会则利用早晚例会,与施工队一起协商,再由我们向居民做好解释工作。”

其实,类似龙门架晾衣架的问题还有很多,年轻夫妻担心空调外机移动后影响到制冷效果;底层居民担心防盗窗拆掉后,造成安全隐患。这些顾虑都在“意见征询工作组”的反复、耐心沟通中得以解决。

社区联络员 董王磊  
社区全媒体 张泽茜