

哪国医院最受本国人欢迎?

欧洲医疗系统最完善 美国投入最多差距最大

提起就医体验,似乎每个国家的民众都有吐不完的槽。然而,各国的医疗服务真的有那么差吗?英国医学杂志《柳叶刀》日前公布了对全球 168 个国家 1990 年-2015 年间的医疗普及度和医疗品质排名,结果显示,医疗系统最完善的地区是欧洲,安道尔公国位居榜首。医疗支出最多的美国不敌欧洲,排名第三十五位。中国、土耳其、韩国和秘鲁医疗系统进步最大。这意味着,医疗支出多并不意味着就医体验好。

医疗服务差距扩大

英国医学杂志《柳叶刀》于 2017 年 5 月公布了对全球各国医疗系统服务品质的排名。该项目首次收集了 1990-2015 年间 168 个国家医疗普及性和品质相关数据。

研究人员采取的一项考核方法是选择了 32 种可能导致死亡、但可以在发现早期有效救治的疾病,比如结核、白喉、百日咳、阑尾炎等,观察其在各国医疗系统中的死亡率。

总体上说,结果是积极的,全球医疗系统不断改善。但这种趋势并不是在所有国家趋同,医疗最发达的国家与最落后国差距扩大。

研究显示,截至 2015 年全球医疗系统最完善的地区在欧洲,其中安道尔公国位居榜首,冰岛、瑞士、瑞典随后。医疗系统最落后的地区有中非共和国、阿富汗、索马里、几内亚比绍。医疗系统进步最大的当属中国、土耳其、韩国和秘鲁。其中,中国的排名从第 110 位提高到第 60 位。

而美国虽然医疗支出最多,但就医不平等现象拉低了分数,排在第三十五名。

瑞典人家门口看病

上世纪 80 年代,瑞典在医疗卫生方面的投入高达 9%,是全球投入第二多的医疗系统,然而“医院非常拥挤,排队等待的队伍也很长”。但最后推进的医疗改革关停了一半的大医院、着力培训适合基层医疗情况的全科医生,提高基层医生收入、为医生提供培训机会,让瑞典人得以在家门口就能及时就诊,也最终让瑞典在全球先进医疗体系排位靠前。

在瑞典,医疗护理的责任由中央和地方政府共同承担。而分散式医疗使得瑞典病人可以按照疾病的轻重缓急和治疗的难易程度前往不同级别的医疗机构治疗,缓解了大医院的就诊压力,实现了医疗资源的高效利用。

社区卫生服务中心是绝大多数瑞典患者就医的第一步。自 20 世纪 70 年代起,瑞典就大力提倡建立提供“一站式就诊服务”的社区卫生服务中心,使病人不需要去医院就可以接受全科医生、专科医生以及拍片和化验等更广泛的医疗服务。社区卫生服务中心人员由全科医生、护士、理疗医师、职业治疗师、助产士和生理学家等组成,提供范围广泛的临床护理,其中很多全科医生和护士都有例如糖尿病、儿科等领域的专长。

2005 年开始,瑞典政府推行了一项新措施,要求确保每一个病人在 7 天内能够在社区卫生服务中心就诊。初步诊断后,患者被转诊至专科医生的时间不超过 90 天;确诊后,转至相关治疗也不得超过 90 天。如果等待天数逾期,病人有权选择其他医疗机构就诊,包括交通费在内的所有诊疗费用由其所在社区政府承担。不仅如此,瑞典民众所享受的医疗权利也是平等的,不会因为多出钱就享有优先权,而是根据病人的需要来分配医疗资源。

经合组织所做的一项问卷调查显示,使用过初级医疗服务的瑞典患者中,高达 90% 的患者对服务满意。

法国期待好上加好

在《柳叶刀》的调查出炉后,法国人也对本国的医疗质量展开了调查。结果显示,大多数人对法国的医疗服务表示满意,但期待好上加好,可以改进的地方不少。

法国 BFM 电视台去年 12 月 20 日报道,法国健康高级总署(HAS)对在法国 640 个不



▲社区卫生服务中心是绝大多数瑞典患者就医的第一步
▲冰岛等北欧国家的医疗服务体系排名靠前
本版图片 ©

同医院、诊所住院治疗超过 48 小时的 12 万名病人做了满意度调查。近 90% 的法国病人满意或很满意与医疗辅助人员的沟通,80% 的病人对他们表示支持;84% 的病人对护理团队的生活服务表示满意;医生的支持率也很高,病人们给他们打出 80 分;九成患者认为医生解答了自己的疑问,八成认为得到了医生关切的聆听交流和满意的治疗。

不过,也有不少病人对法国医疗结构在服务细节上的“粗心”表示不满。三分之一的病人指出对医院外围(建筑、交通、停车、标牌)不太满意;病房品质满意度一般,四分之一的病人对室温不太满意;住单人病房的病人八成对病房表示满意,对比双人病房仅六成表示满意。四分之一的病人认为出院通知和组织程序方面工作薄弱,时常会出现出院病人没能得到恢复活动的通知或没收到复诊通知的情况。

法国病人抱怨较多的另一项医院服务是伙食,仅 58% 的病人对病号饭表示满意或很满意,16% 的病人明确表示不满意或非常不满意。虽然“病号饭”是法国人普遍和经常拿来开玩笑的段子,但 HAS 对此表示不以为然,因为医疗机构首先要保证病人伙食健康均衡,考虑到营养、过敏源、干扰(医疗效果)、糖尿病、高血压、易消化等。

美国医疗太不平等

并不是所有经济发达的国家都拥有发达的医疗体系,比如排名第 35 位的美国。

研究人员指出,美国政府在每位国民身上的医疗花费高达 9000 美元,超过其他所有国家,得到如此排名实属“遗憾”。美国医疗体系的最大问题在于,因其运作高度市场化,导致人民接受医疗服务高度不平等。

奥巴马任总统的一项政绩是医保改革,他指责有人把美国医保体系当成摇钱树,国家把 GDP 的 18% 用于医保领域,但竟有 4500 万人没有任何医保,且人均期望寿命是发达国家最低的。相对而言,法、德、英等欧洲国家医保领域的投入在 11% 左右,但在医疗的平等、质量和效果方面遥遥领先于美国。

欧时 坎田

相关链接

中国医疗服务进步幅度不小

根据《柳叶刀》发表的医疗质量和可及性全球排名,自 1990 年至 2015 年,中国医疗质量和可及性指数由 49.5 提升至 74.2 (全球平均 53.7),排名从第 110 位提高到第 60 位,进步幅度位居全球第 3 位。

首先,中国医疗质量安全稳步提升。2016 年,全国医疗卫生机构总诊疗人数达 79.3 亿人次,较 2015 年增加 2.4 亿人次,增长约 3.1%。目前,国家卫计委已成立国家级质控中心 36 个,基本涵盖了临床主要专业。

其次,医疗服务能力明显增强。以微创、个体化为典型特点的现代医疗技术在临床广泛应用,麻醉相关死亡率显著低于发展中国家的平均水平;胸外的微创手术只需要 2-3 个小切口就能完成,围术期死亡率低于大多数发达国家。

再次,医疗服务的可及性明显提高。据不完全统计,目前省内就诊率平均达到 93%,县域内就诊率平均达到 82.7%。优质医疗资源上下贯通,基层医疗服务能力稳步提升。2017 年上半年,基层医疗卫生机构诊疗量占比平均增长 4.7%,由上级医疗机构向下级医疗机构转诊的患者数量同比增长 15.1%。

科院冬虫夏草现场促销

仅1月6日当天!
9:00-16:00

虫草全场低至 6 折!

限量精品礼盒

那曲虫草礼盒 (5克装) 规格: 2瓶/克 市价: 2790元 一口价 1499元	甘孜虫草礼盒 (5克装) 规格: 3瓶/克 市价: 1785元 一口价 899元
玉树虫草礼盒 (5克装) 规格: 2瓶/克 市价: 2480元 一口价 1199元	玉树虫草礼盒 (5克装) 规格: 3瓶/克 市价: 1930元 一口价 1099元

铁皮枫斗等各类名贵滋补品 一律 5 折

上海科院药房原名中国科学院上海生命科学研究院科院药房。

促销地址: 肇嘉浜路798号 (坤阳国际商务广场) 3楼307室
咨询热线: 021-64311772 34010789 广告

优质甘孜断草
特惠价: 88元/克

(此价仅限促销当日有效, 限量300g, 售完为止!)