

大调研盯牢民生“痛点”

邵宁



新民眼

新年伊始，一场大调研在上海各处展开，各级领导干部离开办公室、会议室，进企业、进社区、进农村，找问题、听意见、察实情。

浦东新区采取广大党员干部“蹲点式”“体验式”等调研方式，开展“当一次平台信息员、当一次网格监督员”，“当N天村居干部”等活动，要求认真听取诉求，虚心接受“找茬”。静安区则提出：拜人民为师，做到“放下架子、扑下身子”，注重了解实情，做到“真听意见、听真意见”。市发改委要求：做到“身到、心到、情到”，要创新调研方法，关键是要深入一线面对面调研。

开展这次全覆盖的调查研究，是为了深入一线了解上海经济社会发展和民生工作的“难点”“痛点”“堵点”，进而解决问题，提升群众的获得感。这三“点”之中，“难点”和“堵点”相对容易理解，那么“痛点”呢？痛，即疼痛、痛楚、痛苦、切肤之痛，痛点就是产生痛感的原因和症结所在。在民生领域，的确有不少痛点值得关注。这里试举几例。

出租司机的“三难”（就餐难、如厕难、停车难）问题，已存在多年。去年，本报推出“如何找回失落的出租车名片”连续报道，对于出租车服务质量下降、出租司机人员流失、出租司机生存状况艰难等问题，进行了深入采访报道和讨论。采访中，的哥普遍反映，他们吃个饭、上个厕所就像“贼爷爷”一般，要服务好谈何容易？

有关部门也看到这些问题，去年12月28日，公安交警部门会同交通委道路运输处、市运输管理处、出租车行业协会等部门，梳理设置42处出租车就餐点，并在多个公交车站点增设出租车临时上下客点。本报新媒体发布后，不少的哥的姐



孙绍波画

在后台留言：“这些点对于上海街头五万辆出租车来说，太少了！”“就餐点开放时间不够人性化。”“夜间交接班泊车难，不小心被罚200元扣3分。”还有的表示：“给我一点尊严，还你一片精彩！”

“三难”，无疑是哥的姐们的切肤之痛，延续多年，解决起来并不简单，而且涉及多个职能部门和单位。如何解决出租司机的“痛点”，改善他们的工作、生存环境，不妨作为今年大调研的一项课题。至少，有关部门和单位的党员干部能走近的哥的姐，多听听他们的心声，了解他们的真实想法，进行换位思考。不然，怎么才能擦亮上海出租车这张名片？

再比如，特殊人群的照护问题。他们被称作“残独家庭”——独生子女为无行为能力的残疾人的家庭。几天前，我又接到一个电话，来电者是一位“老三届”，30多岁的女儿是

位精神残疾人。他说，多年来孩子都靠他和妻子照顾，现在他们也“奔七”了，自己身体也不是很好。他们愿意拿出钱来，用于未来孩子的照护，但上海没有这样一个托付资金的机构。“一想到我们百年之后孩子怎么办？就整夜睡不着觉。”

这样的情况并非个别。两年前，本报对这一问题做过报道，据统计，上海约有6至7万名智力残疾人，其中独生子女占50%-60%，另有相当一批精神残疾、多重残疾的独生子女，他们的父母也有同样的困扰。所以，涉及的人群有好几万。几年前，曾有一些家长就提出，他们希望建立残疾子女监护长效机制，成立信托基金（如“残疾人公益抚养基金”），打造“无忧工程”。这样一个让残疾人家长揪心无比的“痛点”，也应当成为残疾人工作、养老工作的着力点。这样的“无忧工程”，北京已

有试点。要解决这个难题，并不是要政府大包大揽，但有关部门能否开展调研，然后拿出办法，发动社会团体、企业、爱心机构，共同为残疾人家庭撑起一把保护伞，解除他们的后顾之忧？

垃圾分类怎样落到实处？小区停车难如何解？外卖小哥交通安全谁来管？民生领域这样的“痛点”还有很多。人民对美好生活的向往，就是我们党的奋斗目标。人民，永远是我们工作的出发点和落脚点。为期一年的“不忘初心、牢记使命，勇当新时代排头兵、先行者”大调研，对于推动上海未来几年的发展，有着深远的意义。只要转变作风，真正深入一线，深入群众，认认真真搞调查研究，一定能找准这些“痛点”，进而主动作为，对症下药。这样，即便“痛点”不能马上消除，也会在一定程度上得到缓解。

“5年来，我国科技创新持续发力，加速赶超跨越，实现了历史性、整体性、格局性重大变化，重大创新成果竞相涌现，科技实力大幅增强，已成为具有全球影响力的科技大国。”

——日前，2018年全国科技工作会议在北京召开，科技部部长万钢在会上表示。报告指出，我国发明专利申请量和授权量居世界第一，国际科技论文被引用量跃居世界第二。

“2018年，将加快重点标准和基础工艺的标准研制，结合电子信息司工作重点着力开展集成电路、虚拟现实、智慧健康养老、5G关键元器件工作，加快基础工艺标准的制定工作。”

——工业和信息化部电子信息司副司长乔跃山表示。目前，国家标准化管理委员会正在会同中国工程院等国家高级智库，开展标准化战略研究，制定推进标准化战略的行动纲领《中国标准2035》。

“《办法》从制度层面进一步明确医疗器械网络销售主体责任和监管责任，对强化医疗器械网络销售监管手段和措施、不断规范经营行为、严厉打击网络医疗器械销售违法违规行为具有重大意义。”

——食药监总局医疗器械监管司副司长王树才指出。日前，中国国家食品药品监督管理总局发布《医疗器械网络销售监督管理办法》，要组织建立国家医疗器械网络交易监测平台，开展全国医疗器械网络销售和网络安全监测与处置工作。

“力争2018年完成造林1亿亩以上，其中人工造林5000万亩，森林抚育1.2亿亩。”

——国家林业局局长张建龙介绍。我国将启动大规模国土绿化行动，到2020年森林覆盖率达到23.04%、到2035年达到26%、到本世纪中叶达到世界平均水平。

“支付宝、芝麻信用收集使用个人信息的方式，不符合刚刚发布的《个人信息安全规范》国家标准的精神，违背了其前不久签署的个人信息保护倡议的承诺；应严格按照网络安全法的要求，加强对支付宝平台的全面排查，进行专项整顿。”

——网络安全协调局负责人表示。针对近日新闻媒体报道的“支付宝年度账单事件”，国家网信办网络安全协调局日前约谈企业有关负责人，要求切实采取有效措施，防止类似事件再次发生。

声音·热点

生源过亿，“课外辅导热”如何降温？

“2016年我国中小学课外辅导行业市场规模超过8000亿元，参加学生规模超过1.37亿人次。”

——中国教育学会的数据显示。

“一些培训机构吃透了应试规则，教给孩子的大多只是一些套路，而培养创新思维一定是没有套路的。学校不能搞超前教育，相关培训机构就裹挟家长带着孩子拼命抢跑。”

——一位重点高中校长说。

“教育培训市场整体过热，培训机构逐利现象严重，还违背教育规律提前抢跑学习，增加了家长的群体焦虑。”

——上海市教育卫生工作党委书记虞丽娟认为。

“教育培训机构往往以高强度培训、大量做题、提前教育、全民奥数等模式，培训学生的应试能力和考试技巧，从而提高考试成绩，以此获得家长的认可。”

——不少专家认为。

近年来，针对中小学生的各类校外培训班市场火爆，培训机构蓬勃发展，大有喧宾夺主取代公办学校之势。日前，《上海市民办培训机构设置标准》和《上海市营利性民办培训机构管理办法》、《上海市非营利性民办培训机构管理办法》（简称“一标准两办法”）出台，对培训内容、竞赛管理提出具体要求。校外培训机构缘何野蛮生长？“一标准两办法”将如何给课外辅导热降温？

“人才选拔录用制度没有根本转变，仅靠教育内部减轻学生课业负担往往收效甚微。从教育内部来说，重考试、轻课堂，课上问题没解决，只好到课下解决，这是各种培训班盛行的重要原因。”

——语文出版社社长王旭明认为，一考定终身的人才选拔录用制度没有根本转变。

“从全球视野来看，民办校外培训机构基本上是各国政策议程中的‘盲点’，缺乏成熟而普遍的政策经验参考。”

——广州市教育研究院副研究员李清刚说，在标准认定方面，

对民办校外培训机构的监管缺乏统一的国家标准。

“家长花钱给孩子报班，往往都是家长自己兴趣所在，很少考虑孩子感受，上这样的班会适得其反。”

——西安市教育学会会长许建国认为，如果只为让孩子赶超进度，反而容易让孩子产生厌学情绪。

“培训机构对义务教育阶段学生所开展的过度、过量、过重的课外培训学习，推波助澜加剧了三大‘症状’：一是加剧家长及学生盲目择校的‘焦虑症’；二是加剧学生难以承受过重课外负担的‘迷茫症’；

三是加剧社会对学校教育不解误解所产生的‘恐慌症’。”

——国家督学杨国顺指出，各级培训机构应从“育分”转向“育人”。

“‘一标准两办法’明确建立综合监管机制，并对开展义务教育阶段相关培训活动做出特殊规定，这对消除民办培训机构监管灰色地带，以及治理社会舆论关注的‘校内减负、校外增负’问题有十分重要的意义，有利于促进民办培训机构良性发展。”

——21世纪教育研究院副院长熊丙奇认为，应立法对培训机构开展义务教育培训活动加以规范。

“立德树人是复杂的社会系统工程，需要学历教育与非学历教育、广大学校和各类校外教育机构形成合力，才能达成全社会共同育人、全方位立德树人的根本目标。”

——国家教育咨询委员会委员、北京教科院原院长季明明说。

本栏编辑 杨洁



关注时事热点，聆听八方声音，敬请关注本报微信“新民眼”。