

新时代 新气象 新作为 · 优化营商环境

“店小二”跑堂快速高效

黄浦区发布“三个一”举措提升行政服务效率

目前,在申城,企业开办的平均时间是22天,持续优化营商环境,行政部门不光要有服务的态度,更要提高效率出实招,做腿脚麻利的“店小二”。昨天下午,黄浦区聚焦企业开办环节,发布“三个一”措施(一个软件、一批网点、一张清单)持续优化营商环境,目标是——提速增效,让数据多跑路,企业少跑腿,“店小二”跑堂速度将不逊于便捷的ETC。

当场办结

2017年12月29日,中民投资管理有限公司顺利登记落户黄浦区。“中民投”作为中国领先的全球化投资集团,打造资产管理业务的重要平台,充分整合金融和产业资源,全面提升资本价值,促进产业升级和经济转型。中民投资管理有限公司注册资本为200亿元,这一重大项目对推动区域经济发展意义重大。在企业筹建过程中,黄浦区为企业提供了全程跟踪服

务,积极争取市级部门给予企业名称核准支持,放宽场地登记,准予“一址多照”,指导企业按照法定要求快速准备申请材料。12月29日,企业提出申请后,黄浦区启动绿色通道当场予以核准登记,确保了企业高效落地。

今后,这样快速高效的“店小二”服务将成为常态。因为,“黄浦区企业开办服务APP”软件今天正式上线,一个软件全程指导服务企业开办七件事。”黄浦区市场监管局局长张芹说,企业开办七件事,涉及营业执照办理、场地资源推介、公章刻制、银行开户、CA数字证书(“法人一证通”)办理、税务政策信息告知,依托“互联网+政务服务”,黄浦区企业开办服务APP探索“全域、全天候、全事项”的“3Q”服务模式,推动企业开办服务从“一门式”向“一站式”发展。有了这个APP,企业申请开办不必到窗口办理,虽跟监管部门“不见面”,但监管部门却通过APP为企业提供

“不打烊”服务,企业开办将从“一指导办”提速到“一指通办”,便捷不亚于ETC。

证照联办

2017年12月28日,南京东路步行街上,老字号上海第一百货商店重新开业盛装归来。开业前,11家将同步进入商场的餐饮企业,急需办证办照。企业需求,就是政府行动方向,黄浦区市场监管局创新“证照联办机制”。11家餐饮企业,经营项目不同,事前,市场监管局热情服务悉心指导,第一时间确定证照材料准备;事中,配合市百一店开业进度,市场监管和市百一店联合开展现场勘验场地,结合小餐饮标准化建设和明厨亮灶试点,一次讲清楚整改要求;事后,强化监管要求,将注册许可和监管主动对接。

11家餐饮商户装修竣工时间,距离市百一店开业时间,只有短短3天,黄浦区市场监管局通过证照联办,为11家场地审查合格、配套

商场开业的餐饮企业同步办理了营业执照和食品经营许可证,保障了市百一店如期开业。

今后,政府和大企业联合,为众多小企业提供开业指导服务,也将是常态,黄浦区已就此推出“一批网点”和“一张清单”。

“一批网点”,包括建设银行黄浦支行、工商银行卢湾支行等5个企业开办政银合作服务网点昨天正式运行;同时,三家区属企业集团的下属公司作为专业服务平台,延伸提供企业开办事项服务。去年,试行网点已服务400多家中小企业。此外,“一张清单”,将窗口当场办结事项公开接受监督。黄浦区为此加快业务流程再造,推进跨部门信息共享,推出企业开办当场办结事项第一批清单共25项,持续提升服务效率。

“三个一”的目标,让数据多跑路,企业少跑腿,让企业对营商环境有实实在在的获得感。”张芹说。本报记者 姚丽萍

新民随笔

刘翔是谁?

王蔚

快要期末大考了。这几日,一张小学三年级的语文复习卷蹿红网络。因为其中的一道填空题引来了围观者的热烈探讨。题目是要求把句子写具体:“刘翔的脚受伤了,痛得厉害,_____。”有学生答:“老师急忙打电话联系他的家长。”结果,这个答案被判半对半错。因为,单从语文的角度来看没有错,但从现实来看,这样的答案明显是驴唇不对马嘴的。

孩子们不知道刘翔、不知道姚明,哪怕不知道莫言和屠呦呦,都很正常,也都很不正常。由此想到了我周遭几位学历颇高的家长,他们不约而同地恪守一个原则——家里不仅不订报纸,还不让孩子看电视。“报纸和电视有啥好看的?”“电视上有的内容,我们家长都能讲给孩子听。”果真如此吗?我曾据理反驳,就拿认识姚明来说,父母说得再绘声绘色,有让孩子直接看一场比赛来得更直观和印象深刻吗?

我总认为,孩子不能准确写出刘翔受伤后的情形,根子还是出在应试教育上。再以今年的春考语文作文题《世界自有其原则》为例,有专家分析说,下笔很容易,但要写得精彩就难了。如果能写一篇纵论国际局势波诡云谲的文章,特别是联系近来炙手可热的朝韩关系,这一定是佳作。其实,这样的高考作文素材,在每天的新民晚报上都可信手拈来。然而,现实却不乐观。“马上要高考了,还有空看电视看报纸啊?”殊不知,吼爸吼妈就是这么营造孩子的学习氛围的。

这里有必要介绍一下闵行区的日新实验小学。该校如今人手一本《阅读手册》,要求每个孩子毕业时能够阅读200本文学作品。校长沈敏把这种阅读称作是“面向世界的阅读”,认为沉浸在阅读中的教育,孩子们会学得更多、更生动、更有趣。著名教育专家于漪老师一再批评当下教育存在“求学不读书、育分不育人”的弊端,如果真正打开了孩子们的阅读视野,心中有天下,肚里有文章,还能出现不识刘翔的怪象吗?

去年申城共享单车投诉增40倍

金融服务和教育培训类投诉也上升较多

去年上海消费投诉集中在哪些方面?记者从上海市消保委获悉,2017年共受理投诉156119件,同比上升27.5%。共享单车、网络促销、在线旅游以及传统重点消费领域的商品服务成为年度消费投诉新热点,金融服务和教育培训投诉增长较多。

2017年,市消保委受理共享单车相关投诉7978件,同比增加40.6倍。投诉量位居前三位的企业分别是摩拜、ofo。投诉问题主要包括押金退还延迟、系统计费异常、处置问题推诿。比如,部分消费者在超过企业承诺时限后二三个月后仍

未收到退款。扫码开锁后,发生车辆故障或电量不足等异常状况时仍被持续扣费,车辆临时停靠时误被人骑走,无法停止扣费。此外,400客服电话难接通,APP在线无人回复,消费者遇到紧急情况难以与客服取得联系。

去年,各大电商平台热衷打造“网络购物节”、“买减”打折促销活动,也催生了10余群体性投诉,成为年度投诉热点。网络促销的问题主要为强制取消订单、擅自冻结账户、优惠券无法兑现。

旅游方面,旅游与互联网结合

加速了旅游产品多元化程度,与此同时,降低住宿标准、缩短游览时间,擅自减少旅游项目,延误、变更行程等也成为投诉焦点。去年共受理相关投诉6029件,同比上升54.8%。

去年投诉量同比上升较多的,还包括金融服务和教育培训,投诉量分别为1831件和4968件,同比上升82.2%和71.5%。

在金融服务方面,P2P网络借贷问题集中在申请贷款额度与实际到账金额不一致、贷款利息与约定不符等。第三方支付问题集中在转账延迟、账号被冻结、擅自开通增值

服务等。银行服务问题集中在银行卡被盗刷、年费纠纷、理财产品信息披露不实等。

而在教育培训方面,外语培训、技能培训、幼儿早教投诉量位居前三位。民办非学历教育培训行业问题诸多,包括向消费者收取较大金额的预付款,在缺少设备、师资不足的情况下,夸大宣传,而教学过程中则服务缩水、承诺不兑现、合同擅自变更,敷衍了事,有的甚至关门走人。此外,该行业新兴的分期付款支付模式,风险也在逐步显现。

本报记者 金旻矣

困境儿童每月可领生活费一千八百元

本报讯(记者 鲁哲)记者今日从市民政局获悉,从今年1月起,本市困境儿童可申请领取基本生活费,标准为每人每月1800元。

这项制度明确的保障对象为:具有本市户籍,因父母双方监护缺失、监护不当导致陷入困境,或父母一方监护缺失、监护不当,且另一方无抚养能力导致陷入困境,由祖辈、亲属朋友、相关单位和组织实际照料,同时未满18周岁的未成年人。相关制度还明确,符合上述情形,年满18周岁,在学制规定年限内,仍在全日制高中阶段(包括普通高中教育、中等职业教育)就读的,可继续享受困境儿童基本生活费直至毕业。

又讯 本市孤儿基本生活费标准也从2018年1月起调整,其中社会散居孤儿的基本生活费标准从每人每月1700元,上调至1800元。

1月20日起地铁全网试行“刷码过闸”

每站至少“2进2出”闸机支持 两条新线全覆盖



■上午一乘客扫码进地铁站 记者 陈梦泽 摄

本报讯(记者 曹刚)以后在上海坐地铁,再也不怕没带零钱和交通卡了。1月20日起,上海地铁全网将试行刷码进出闸机。即使没有网络信号,或账号内余额不足,乘客也可以先进站,后续再付车费。每个车站至少有4台闸机(“2进2出”)支持扫码;去年底新开通的17号线、9号线三期的车站闸机,则全部支持刷码过闸。

乘客只需下载并打开“Metro大都会”APP,点击首页下方的“乘车”,根据页面提示,依次完成实名认证和选择支付方式,开通“乘车功能”后,系统会自动生成手机乘车二维码(需提前打开蓝牙)。在标有“刷码过闸”或“本闸机支持保通卡和刷码过闸”字样的闸机口扫描此码,即可进站;出站时再次刷码,过闸后自动扣除车费。

扫描时,把二维码对准读卡摄像头,保持一定距离(约5厘米),切

勿紧贴,闸机瞬间就能读码开闸。经测试,该系统基于市场主流手机型号的正常响应时间只需半秒。

支付方式目前为支付宝和银联,均可“先乘车后付费”,下一阶段计划引入其他支付手段。上海地铁自

主设计的二维码标准,可以保证消费过程封闭安全。两家后台支付渠道都实现了实名认证,保障用户的金融级支付消费安全。1月20日至2月28日,乘客“刷码过闸”还能享受减免优惠。

今后乘坐上海地铁,有四种票务方式可选:地铁单程票、一日票、三日票、纪念票过闸;公共一卡通、保通卡过闸;手机票卡(手机钱包)过闸;APP刷码过闸。同时,支持刷码的闸机兼容上述所有票务方式。

上海地铁提醒市民乘客,为确保大客流有序进出站,方便快捷通过,请提前下载安装“Metro大都会”APP,并注册登录好,从容刷码进站。地铁骑行中或未出闸机前,手机可正常使用其他APP,也可调至休眠甚至关机。但出闸前请开手机,并点亮乘车二维码主屏幕,快速刷码过闸。

由于试行初期支持“刷码过闸”的闸机数量相对较少,因此请乘客刷码时有序进出闸机,尤其是在工作日早晚高峰时段,配合听从车站工作人员或志愿者引导。切勿停留或拥堵在闸机口,以免影响其他乘客通行。