

# 注册认证难，卸载后频频电话“骚扰”

## 收钱吧令的哥们心里不踏实

### 投诉吧

近日，的哥师傅向本报反映，他和近百位同事注册“收钱吧”软件，迟迟无法成功；即便卸载了软件，却依然能接到工作人员打来的电话。“注册软件时，大家不仅填了手机和银行卡号码，还传了身份证照片。”对此，的哥们都很担心，个人信息是否已被泄露。

### 不答私信无法注册

“去年12月底，我和100多位司机师傅，一起注册了‘收钱吧’，用于支付和快捷收钱。”华师傅回忆，注册三天后，有位自称是“收钱吧”后台工作人员的“小黄豆”发来私信，询问华师傅是通过代理渠道还是网销渠道注册的。“我当时觉得，既然已经通过正常渠道注册了，‘收钱吧’的员工自然不可能通过私信再来联系，所以就没有回复。”没想到，“小黄豆”表示，不回答的话，就要给当前账户标注“无效申请”。

令华师傅惊讶的是，三天后，连他在内，不少司机的账户确实被封了。此时，华师傅作为的哥群群主，联系了“收钱吧”，投诉了这位名叫“小黄豆”的工作人员。此后，在申请注册的100多个账户中，依旧有26个账户显示“审核未通过”。



截屏

### 软件卸载电话不断

对此，华师傅与同事都感到非常气愤，一同约定卸载软件。原本以为，这段不愉快的经历能暂告段落，没想到，事情却远没有结束。软件卸载后，不少的哥经常会接到自称“收钱吧”工作人员打来的电话，一会儿来问还用不用软件，一会儿来问注册后满不满意，华师傅更是一天内多次被呼叫，不堪其扰。“明明已

经卸载了软件，为什么客服还能查到我们信息？如果可以随意调取我们的手机号，那信息安全又从何处谈起？”

### “巧合”难掩管理混乱

注册时为何频频受阻？卸载后为何频频接到电话？的哥们的信息安全又将如何保障？近日，记者向“收钱吧”抛出了这些问题。近日，“收钱吧”公司品牌总监祝女士来到报社，

向记者出示了同部分的哥的对话截图，截图显示，两名的哥在与客服的沟通过程中，表示希望客服能与“群主”华师傅联系，并确实提供了手机号码。不过，据华师傅说，被呼叫的的哥可远不止他一人。

至于的哥们注册迟迟通不过审核，祝女士解释，平台有代理和网销两个注册渠道，华师傅和其他100多名司机都是通过代理渠道注册的，但有几名司机师傅误点入软件中的“个人注册通道”——也就是所谓的网销渠道。他们因为“二次注册”，才导致无法正常使用软件。“‘小黄豆’所说的‘无效申请’，就是指这几位司机存在‘二次注册’，并不是说，不回答就无法成功注册。”

祝女士表示，经查，代理商随后在录入司机资料时，出现了操作失误，才导致这些司机账号无法通过审核，陆续被封。“并非‘小黄豆’私自在内部操作，而纯属录入操作失误。”祝女士不断辩称，是一系列的“巧合”与失误，才导致华师傅与同事们的账号被封，后续为了“纠错”，才给的哥们打了电话。

### 承诺删除注册信息

“不过，公司也意识到，在管理和软件页面设置上，确实存在一些问题。”她表示，日后，会加强对代理商的管理，并让这位名叫“小黄豆”的工作人员，主动向华师傅道歉。同时保证，绝不会泄露的哥们的个人信息。

而以华师傅为首的的哥们则表示，事到如今，他们早已对软件失去信心，只希望公司能将的哥当时注册时留下的个人信息全部删除，并保证不用作他途。对于这个诉求，祝女士当即表示答应。本报记者 徐驰 实习生 王蕙蓉

## 小区门禁安装数月成“摆设”

记者调查后物业答应先发卡后启用

### 帮依忙

### 求帮忙

求助人：梁先生

去年11月，小区安装了一套门禁系统，却至今还没投入使用，生生沦为“摆设”。如今，大门敞开，人员随意进出，存在不小的安全隐患。多次同物业协商，始终也没能给出明确答复，希望晚报记者能帮帮我们。

### 去调查

“位于鹤驰路88弄的新黄浦南馨佳苑是大型居住小区，去年年底，南北两扇边门各安装了一套门禁系统。奇怪的是，门禁装了之后，却始终没有投入使用。”梁先生告诉记者，原先小区边门没设门禁，大门敞开，居民们都觉得很 unsafe。经过协商，门禁总算是装上

了，却一直没能启用。

梁先生表示，两个多月过去了，居民们不止一次找过物业，给出的回答是：将在1月初陆续发放门禁卡，但1月中旬已至，至今没有一户居民领到门禁卡。更让居民们担忧的是，在这段“真空期”里，小区里曾不止一次发生过电瓶车被盗窃；另外，还有不少外来人员擅自进入小区，发放传单。“家里大门把手上，经常被人插着各种广告宣传单，还有什么安全可言？”

### 有结果

记者就此事致电管理该小区的上海慧华物业管理公司。一名钱姓管理员承认，门禁系统确实还未启用，至于具体原因，他也“不清楚”。不过，他承诺，物业已经决定，将在近日向居民们发放门禁卡。“预计两到三天内，将会把卡发到每户业主的手中。我们也将确保马上让门禁系统投入正常使用，保障居民安全。”

实习生 王蕙蓉 本报记者 徐驰

## “一块砖都不能差”

曹杨新村桂杨园小区“三清四滤”创“无违”

### 社区新发现

曹杨新村街道桂杨园小区原是“五违”整治中点位最多、难度最大的居民区，却一跃成为街道首批成功创建的“无违建居民区”之一。这场“攻坚战”的“战斗堡垒”，在居委，在基层。

在街道拆违专办老书记何玉凤的帮助下，居民区书记陈健总结出了工作新方法——三清四滤。“三清”，即“政策清、责任清、顺序清”。“责任清”，即居民区党组织引领，居委会、拆违专办、业委会为主力，相关职

能部门等多方配合，明确分工和责任划分，确保“无违”创建工作高效推进。“四滤”，即按照区“无违”创建的更高标准、更严要求，严密监控辖区内的一楼天井、屋顶平台、外租户、沿街商铺，确保无新增私搭违建、无新增占绿毁绿、无新增“三合一”、无新增居改非。

64号101室窗户恢复原状后，没达到“四统一”的要求，还差1块砖的高度。“一块砖都不能差。”陈健当即就表态，当天就二次上门做户主的工作，最终实现了标准的统一。

违建拆除后，居民们都反映小区环境有了很大改善。社区全媒体 李茜



建行网点智能化之设备“帮依忙”系列

## 智慧柜员机 “个人外汇汇款”，让汇款插上“便捷的翅膀”



刘阿姨的女儿在国外读书，每个月刘阿姨都要来建行网点给自己的“贴心小棉袄”汇生活费、学费。对于外汇汇款这件事情，刘阿姨最大的体会就是排队时间长、单据填写多、规范性要求高、柜面办理流程繁琐，稍有不慎，写错或者写得不清楚，就在柜台与填单台之间反复往返，既影响自己又耽误其他客户办理业务，让刘阿姨苦恼不已。

可是最近刘阿姨在银行待得时间越来越短了，每次办理业务也不再是手忙脚乱、愁容满面、哀声叹气的样子，满意的笑容在刘阿姨的脸上浮现。原来，建行网点内外观靓丽、功能强大、操作简便的智慧柜员机将刘阿姨的烦心事轻松解决了。作为网点外汇汇款“常客”，刘阿姨有时候在空闲之余还会跟其他客户一起分享快速办理业务的心得，一传十，十传百，大家都爱上了这个聪明伶俐的“小家伙”。

近年来，建行不断推出新型智能化设备、精简业务办理流程、拓展线下服务，耗时

数年自主研发、精心打造了网点智慧柜员机，旨在让客户在建行任意网点均能在网点工作人员帮助和指导下快速、便捷、安全办理各项业务。

建行智慧柜员机个人外汇汇款，实现客户查询外汇牌价、购汇、电子填单一体化服务。客户可随时在智慧柜员机上查询外汇实时牌价，价格合适便能插入银行卡，输入购汇金额，瞬间将卡内人民币转化为等值外币，完成购汇后，客户可以进入外汇填单界面，填写汇款要素并打印单据。清晰的查询界面、秒变的购汇速度、电子化的填单方式让客户的购汇、填单、柜面等待时间大幅缩减，填写错误率和等待时间有效降低。智慧柜员机的个人外汇汇款服务，使客户摆脱了以往个人外汇汇款办理网点少、等待时间长、要求高的尴尬，同时提高个人外汇到账时间，让远在海外的亲人及时收到资金，为客户省时、省力、省心，给客户真正的贴心服务，让客户再也不用为繁琐的外汇汇款而忧心。

自从上海建行全辖网点实现智能化以来，锐意进取、积极探索，不断将大数据、大后台、新技术等创新元素加以融合，通过流程再造持续推动网点智慧柜员机的优化升级。让机器更人性、让机器更灵动、让机器更高效是建行永远不变的追求和夙愿。如今在上海的各大建行网点，每天有将近10万名客户体验和感受智慧柜员机带来的智能化服务，承载了传统物理柜台85%以上的工作量。智慧柜员机外汇汇款“四个一”操作，办理业务时客户只需一次插卡、一次审核、一次结果展示、一次签名，系统实施并发性交易处理流程，操作用时比柜面大幅缩减，结售汇时间不到1分钟，客户识别信息、预处理信息直接传递到柜面，提高业务处理效率。