

用旅行社APP下单 姓名错误无法出游

法院酌定旅行社返还部分旅费

本报讯 (通讯员 张宁 记者 袁玮)高高兴兴在某旅行社手机客户端下单购买了“首都三日游”,却因机票上的姓名与身份证姓名不一致导致无法登机。旅游泡了汤,旅行社还不同意退还全部费用,小王一怒之下将旅行社诉至法院,要求旅行社退还旅游费用2500元,并支付赔偿金5000元。虹口法院认为小王、旅行社均存在过错,法院酌定旅行社返还小王旅游费1500元。

审理中,小王诉称,自己是某知名旅行社的会员,今年1月她使用该旅行社手机客户端

端预订了上海到北京的旅游行程,并支付旅游费2500元。预订上述行程过程中,旅行社手机客户端在生成订单时自动使用了她的会员信息,包括姓名、身份证号等。王小姐称自己注册的会员信息中姓名为“王小姐”,旅行社未向她核对信息,直接使用该信息订购机票,此后旅行社向她发送的旅游合同、保险信息等均写明旅游者为其注册会员信息中的“王小姐”。她以为这是旅行社对自己的尊称,并未想到旅行社竟然使用会员信息中的姓名订购机票,因机票信息中姓名错误导致自己无

法登机,未能参加预订的旅游行程。小王认为,旅行社应退还全部旅游费,因旅行社的过错导致她无法按计划出游,产生了其他损失,故要求旅行社支付赔偿金5000元。

旅行社辩称,小王系通过旅行社手机APP预订旅游行程,预订过程需要填写出游人信息,并不是直接使用会员注册信息生成订单。该过程属于自助下单,旅行社的系统只进行形式上的审核,系统无法审核出游人姓名是否正确。填写出游人真实姓名是常识,小王有提供准确信息并自行审核的义务。预订

成功后,旅行社发送的旅游合同、保险信息等均显示旅游者姓名为会员注册信息中的“王小姐”,对此小王应依常识认识到其填写姓名错误。小王未能出行,产生了机票费、旅游当地交通费、住宿费 etc 费用共1300元,同意退还尚未发生的费用1200元,不同意其余诉讼请求。

法院经审理认为,填写订单时使用出游者真实姓名属于常识,小王作为完全民事行为能力人自身应加以注意。但“王小姐”并非旅游者真实姓名是显而易见的,该旅行社作为国内较知名的旅游经营者,在为旅游者提供服务时应做到更加专业、尽责。在此后制作合同、发送保险信息等一系列工作中应发现该错误,采取主动联系小王核实等补救措施。法院认为小王、旅行社在履行合同过程中均存在一定过错,小王的旅游费损失应由双方分担,结合双方陈述、相应证据、旅游产品价格、双方过错程度等,法院酌定旅行社返还小王旅游费1500元。关于旅行社过错导致小王未能按计划出游造成的损失,小王并未举证证明其实际损失情况,双方签订的合同中亦无相关约定,故对小王该项诉请,法院不予支持。

挪用2300万公司资金只为赌球

一货代公司财务经理被提起公诉

本报讯 (通讯员 陈岚 记者 袁玮)侍某沉迷赌球,不停输钱仍无法自拔,在9个月时间内,利用自己担任公司财务经理的职务便利,偷偷将公司资金转入自己账户内。截至案发,侍某已挪用公司资金逾2300万元。虹口区检察院以挪用资金罪对侍某提起公诉。

30多岁的侍某原是一家货运代理公司的普通职员,工作几年后被提拔为财务经理。2016年下半年,侍某在参加朋友聚会时,被人介绍了一款网络赌球游戏,以英超、中超等真实足球比赛作为赌局,吸引玩家投钱下注。侍某试了试手气,没想到运气不错,居然有盈利。尝到了甜头的侍某从此陷入网络赌球,花了大量金钱在这个游戏上,甚至将主意打到

公司资金上。

“我先去赌博网站申请存款,然后网站会给我一个账号,我把钱转到该账号就可以赌博了。每次转账的金额不一样,有时几千,最大的一次转了20万,我最大的一次押注押了十几万。”据侍某供述,2016年10月起,侍某利用职务上的便利挪用公司资金去网站上赌球。起初他一直有盈利,每次都能将挪用的公司资金偷偷还回去。直到2017年7月,他的“运气”开始变差,逢赌必输,挪用的资金也无法填补回去,窟窿越来越大,但他并未就此收手,挪用公司的资金越来越多……

2018年初,公司在审核财物时发现有多笔资金都转移到侍某个人账户,侍某在问话

时承认了挪用公司资金用于赌球并且全部输光了的事实,并向公安机关投案自首。据侍某交代,公司账户的资金转账必须通过总经理的签字,再由出纳和财务保管的U盾授权。侍某作为财务经理,知道所有U盾的密码。他一般在上班前或者下班后擅自去拿出纳和财务保管的U盾,在自己的电脑上操作转账。有时,他也会对出纳谎称要支付一笔项目押金,老板已确认,令出纳转账。“我是她的领导,平时她也相信我,所以她不会有怀疑。”

承办检察官审查后认为,侍某身为公司工作人员,利用职务上的便利,挪用本单位资金归个人使用,数额巨大,超过3个月未归还,其行为已构成挪用资金罪。

无影脚“捡”钱包 监控下现贼形

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 杨晓俊)一男子在网红店排队买馄饨,无意间发现前面的顾客皮夹掉落在地,他鬼使神差地伸出脚,将皮夹踢到一边藏匿,并趁人不注意,捡起皮夹逃离现场。近日,黄浦警方破获一起盗窃案,犯罪嫌疑人徐某(化名)因一念之贪,令自己深陷法网。

6月8日7时40分许,市民刘女士来到家附近一间网红馄饨店排队买馄饨,出于个人习惯,她将钱包夹在了左臂腋下。排队人很多,刘女士便自顾自玩手机。就在这时,她的钱包掉在地上,玩兴正浓的刘女士没有察觉,

仍随队伍向收银台走去。当她排到收银台欲买单时,发现钱包不见了,刘女士焦急万分地在店里寻找,可怎么都没有找到自己的钱包。

这一会儿工夫,钱包竟在自己眼皮子底下不见踪影,刘女士连忙拨打“110”报警。据刘女士回忆,当时钱包里除了银行卡外还有购物卡、现金等财物共计人民币1600余元。

老西门派出所组成了专案组,对案件开展侦查,民警对馄饨店内的监控进行调阅,监控画面显示,当时有一名排在刘女士身后的男子有重大作案嫌疑。画面中,只见沉溺于手机中的刘女士一点没有意识到皮夹从自己手

臂下滑落,却正巧被站在其身后的男子看到,他飞速伸出一只脚将皮夹踢向柜台的角落,随后走向角落伸出另一只脚挡住皮夹,意图在众目睽睽之下将皮夹藏匿起来。这时,刘女士发觉皮夹不见,开始在店内四处寻找,而那名男子则趁机将地上的皮夹拾起,扬长而去。

据此,黄浦警方迅速锁定了犯罪嫌疑人,并于6月11日将犯罪嫌疑人徐某抓获,到案后,徐某对因自己一念之贪,盗窃他人钱包的犯罪行为供认不讳。现犯罪嫌疑人徐某已因涉嫌盗窃,被黄浦警方采取刑事强制措施,案件正在进一步审理中。

代驾司机偷车主后备箱2万元

宝山警方夯实证据抓获嫌疑人

本报讯 (通讯员 蔡蝉静 记者 江跃中)代驾司机文某打开车辆后备箱,看见里面那2万余元的现金时,贪念乍现。当送客途中“机会”真的出现时,欲望使他最终伸出了贼手。当宝山警方找到他时,他拒不承认,侦查员从比对细节入手,坐实犯罪证据,文某不得不吞下这一念之差的苦果。目前,文某因涉嫌盗窃,被宝山警方刑事拘留。

6月的一天下午4时许,市民吴先生来到宝山公安分局通河派出所报案称,他当天早晨起来后,发现放在后备箱内的现金2万余元不见了。原来,前一天晚上,吴先生和同事们在市区聚会,喝了不少酒,吴先生通过某代驾平台,叫了一名代驾司机,其中一名同事与吴先生同住宝山张庙地区,正好代驾将二

人送回宝山的各自家中。吴先生回忆,这名代驾司机到达指定地点后,先打开后备箱,将自己的电动车放进去,到达目的地后,再将其的电动车拿出,两次接触后备箱吴先生都在边上。突然,吴先生告诉民警,在返程途中同事想上厕所,吴先生让代驾司机在龙水南路喜泰北路路口停车,吴先生便陪着同事下车找厕所了,车上就剩代驾司机一人,他们约15分钟后返回车上。之后就一路开到家中。

民警迅速对案件展开了侦查,首先民警查看了吴先生上车、同事下车及吴先生下车到家后的小区监控,并检查了吴先生车辆车况,排除了吴先生同事作案以及车辆后备箱被撬的可能。排查重点转向了那名代驾司机,民警调阅了当日晚上吴先生与同事下车找厕所时,龙

水南路喜泰北路路口的路面监控,监控显示代驾司机在吴先生与同事中途下车后很快也下了车,并打开了后备箱,又很快将后备箱关上了,民警判断这名代驾司机有重大作案嫌疑。

6月11日,民警抓获了为吴先生代驾的犯罪嫌疑人文某。文某拒不承认自己拿过吴先生的钱款。民警指出有路面监控拍下了当时的情形,文某狡辩称,自己当时是到后备箱取自己小包裹的充电宝,并不是窃取吴先生的钱款。

对此民警早有准备。为了夯实案件的相关证据,民警通过侦查得知,文某在6月4日往自己的农业银行账户里存过2万元现金,而巧的是,吴先生在后备箱内放置的现金也是不久前从银行取出的,又都是新钱,吴先生在取款后,抽取了2000元现金放在自己的钱包内一直没有用。民警通过银行进行了比对,确认就是同一笔现金,民警进一步进行了讯问,文某又无法提供那笔2万元存款的来源。在确凿的证据面前,文某的狡辩已是徒劳。

交通法援帮依忙

交通事故伤者打官司有何风险

发生交通事故,被机动车撞伤,如果协商解决不成,伤者只能向法院提起诉讼。对于机动车全责的事故来说,伤者根本不用担心官司的输赢。但是,对于伤者也要承担部分事故责任的交通事故,打官司是否就面临着输的风险呢?

2017年11月,王女士在中山南路鲁班路附近被曹某驾驶的車輛撞伤。后经交警部门认定,王女士与曹某对该起事故承担同等责任。事故发生后,王女士即被送医救治,治疗终结后经鉴定因交通事故受伤,患有器质性精神障碍,构成八级伤残。

事后,王女士多次找曹某和小轿车投保的保险公司协商解决赔偿问题,但是对于部分赔偿项目始终无法达成一致意见。王女士家认为自己有事故责任,不愿意通过起诉法院诉讼解决,害怕官司会输,自己要承担诉讼费和律师费,案件迟迟无法推进,一度陷入僵局。直到最近,王女士偶尔咨询到“新民交通法援”平台,才彻底搞明白了案件输赢的问题,并最终在法律援助律师的帮助下,圆满解决了赔偿问题。

法律援助律师告诉王女士及其家人,交通事故赔偿案件的输赢并不是按照事故责任来判断,部分项目的赔偿金额也不能用输赢来判断。如果法院支持了伤者的全部诉讼请求,则意味着伤者全赢;如果法院支持了伤者的部分诉讼请求,则意味着伤者赢了一部分、输了一部分;如果法院驳回了伤者的全部诉讼请求,则意味着伤者输了官司。

对于王女士来说,在起诉的时候,已经考虑到自己应负的责任,剔除了自己应当自负的部分,仅仅要求曹某和保险公司按照其应付的责任,来计算赔偿金额,提出诉讼请求,那么法院审理判决肯定是支持其诉讼请求,这样就不存在败诉或输了官司的问题。由于诉讼费是根据王女士的诉讼请求来计算的,也就不存在自己承担诉讼费的问题。对于律师费,也是根据伤者的伤残等级和判决赔偿金额来认定,更不会与事故责任有关。当然,曹某的车辆修理费,王女士承担一半的赔偿也是理所当然的。

李一能

“新民交通法援”是《新民晚报》旗下“公益法律服务新媒体”,专注指派优质交通事故人伤赔偿法律服务,承诺不向伤者收取任何费用,案件结束后由肇事方承担律师费。



扫一扫, 律师帮依忙 咨询电话: 400-920-4546