

餐厅空调不力 车位信息失准

首届中国国际进口博览会主场馆窗口服务有待改进

夏令热线

大调研进行时

首届中国国际进口博览会将在100天后开幕。面对全球纷至沓来的大客流,“吃得香”“住得好”等窗口服务,将成为一流展会的重要评判标准。国家会展中心及周边配套如何?昨天,趁着孕婴童展火热开展之际,本报记者走进馆内一探究竟。

车库信息引导欠佳

昨天上午,记者驱车来到国家会展中心。根据多名工作人员的积极引导,很快找到了停车场。但由于大量展商和观众涌入,馆内停车场一位难求。

车库内的电子屏上显示出具体空余车位信息,但记者发现并不准确——明明车库内早已客满,但屏幕上仍显示“有空位”。工作人员也允许大股车流进入,直接造成地下车库有些拥挤,不少车辆直接停在进出主路上,停车效率大打折扣。

为了方便车主寻找,车库在每个车位上都安装了信息指示灯。红色为有车,绿色则意味着空闲。不过,不少指示灯暂时“罢工”,没有及时显示实时状态。

在馆内,记者发现多项人性化举措。引导人员热情有礼,接驳车穿梭有序,不少通道处还安装了智能喷雾降温系统,让观展人群享受阵阵清凉。

一些餐厅比室外热

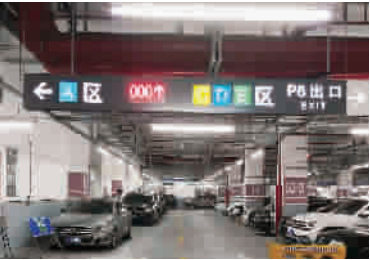
中午12时,记者在馆内就餐高峰时来到会展中心商业广场。一幅巨大展板上清晰列出消费指南,除了数十家餐饮店,多家便利店和连锁咖啡馆也已入驻,能满足不同人群需求。

餐饮店中既有肯德基、麦当劳等“洋快餐”代表,也有康师傅、真功夫、老娘舅等中式快餐店。在多家店门口,排起了等待点餐的长龙。从排队到点餐,全过程至少要20分钟。店内桌椅挤满了人,一座难寻。不少店铺内的空调效果并不明显,甚至比室外更闷热。

由于语言不通,外国展商和观众点单会不会吃力?答案是否定的。



▲ 车位紧张,一些车辆停在了通道边,车库内有些拥挤 杨硕 摄



◀ 中午用餐高峰时段,国展中心部分餐厅一位难求 首席记者 刘歆 摄

因为不少餐厅的服务员能讲流利英语,店内菜单也都有中英文翻译。

离馆不远的虹桥商务区也有不少美食。一条新建的空中连廊直通展馆与商务区。步行15分钟,记者来到龙湖虹桥天街和虹桥天地购物中心,餐品种类更加丰富,中餐、西餐、东南亚菜、日料等美食一应俱全。

对面酒店还可订房

除了就餐,住宿也是不少人关心的焦点。对此,本报记者昨天来到展馆周围实地走访。在离展馆最近的洲际酒店,前台服务人员介绍,进口博览会期间,酒店内的536个房间已经全部售罄,无法再接受预订。而在展馆对面的虹桥绿地铂瑞酒店和绿地铂骊酒店,记者被告知仍有空房可以预订。

市旅游局相关负责人昨日告诉记者,进口博览会期间的住宿保障方案已经出台。旅游局方面将积极对接来宾住宿需求,已经初步达成了近5000间客房的预订意向,同时与市工商局、物价局加强趋势研判,共商进口博览会稳控房价工作措施,正在拟订酒店房价监测方案。

本报记者 杨硕

夏令热线

今日投诉

上海启动新一轮夜宵线网调整,全年计划新增3条调整6条

“纯郊区夜宵线”首次现身沪上

记者调查

昨天11时,同济路水产路旁的公交枢纽,一辆345路开线发车,驶向宝菊路菊联路。由巴士五公司运营的这条新线,一端紧邻3号线水产路站,为市民多提供一种夜间换乘选择;另一端通往顾村,缓解周边居民夜行难题。考虑到深夜客流和运营成本,选择18座小车型,班次间隔为30至40分钟。

昨夜今晨,本市新辟夜宵线343路、345路,服务航头和顾村居民;调整夜宵线338路、326路,前者延伸 to 三林大居,后者缩短弯曲线路,客流分布更均衡。“年过六旬”的申城夜宵线网启动新一轮调整,年内将再新增1条、调整4条。

曾是产业工人必备

每天准时守候夜归人,夜宵线曾带给上海许多温暖回忆。1958年,本市第一条夜宵线开通,用于疏散火车站周边客流。线路随城市工业化发展逐渐增多,乘客以“三班倒”产业工人及夜行旅客为主。

上海市城市交通运输管理处副处长虞飞介绍,全市现有42条夜宵线,每条平均长度近15公里,其中31条在中心城运行,8条连接郊区与中心城,1条在浦东机场护航。此次新辟两条,是上海首次出现的“纯郊区夜宵线”,以服务外环外大型居住区为主。

“夜宵线网虽只占全市公交线网的2.6%,但有效填补了普通线路的运营空白时段,承担了深夜城市

交通保障重任。”虞飞说。

日均客流逐年下降

近些年来,随着轨交线网扩展、运营时间延长和产业结构调整,郊区大型居住社区越来越多,市民深夜出行特点发生了很大改变——传统“三班倒”工作减少,杨浦等地区的夜间通勤需求锐减,而郊区(特别是郊区新城)的新增需求得不到满足。市运管处统计数据显示,夜宵线日均客流逐年下降,2016年比2015年降了约5%,2017年又比前一年跌了约10%。

与此同时,市民夜间娱乐休闲方式不断丰富。以前,有人半夜还在马路上奔波,多半是因为上下班;而现在,可能刚逛完街、看完电影或聚会散场。

商圈和郊区需求大

“综合分析交通卡、手机、居民抽样调查等数据,我们发现夜间交通集散量较大区域,如今分布在市中心商圈、浦西外环线附近、浦东中外环间以及部分轨交线末端。其中有一些是当前夜宵线网还没覆盖到的空白区域。”市交通委交通港航发展研究中心交通政策研究所副所长吴聪介绍。

针对上述区域,交通管理部门在大调研的过程中详细梳理,并列入年度线网调整计划。已启动的新一轮调整将重点关注郊区大型居住社区和部分商业区;针对功能重复且客流明显较少的线路,也将合理缩短或撤销。

首席记者 曹刚

夏令热线

现场目击

家里汗蒸房金碧辉煌竟哭穷 克隆出租车司机找违法理由

总队高度重视。经大数据排查发现,刘某借住徐汇华沁家园,已有开“克隆出租车”被查处记录。

为抓捕刘某,市交通委执法总队联合警方,曾多次彻夜布控。但刘某有较强反侦查意识,昼伏夜出神出鬼没毫无规律,增加了抓捕难度。经周密部署,今早,市交通委执法总队与警方执法人员再一次联合行动,一举抓获刘某。

令人吃惊的是,在口口声声称家穷没办法才开“克隆出租车”、一天营业额不多的刘某家里,除发现他人身份证、银行卡等多种卡片外,还有一间汗蒸房。汗蒸房内金碧辉煌,榻榻米、茶缸等设施一应俱全。刘某自称,三天就要做一次汗蒸。

记者截稿时,有关案情已进入进一步调查阶段。根据有关规定,“克隆出租车”一旦被查获,车辆将被交通执法部门没收,驾驶员将面临5万元罚款。如果使用伪造车牌,违法当事人还将面临警方驾驶证记12分、治安拘留等处罚。

市交通委执法总队表示,为给中国国际进口博览会营造更好交通环境与秩序,将进一步加大“克隆出租车”查处力度。市民一旦遇到疑似“克隆出租车”,可拨打新民晚报·夏令热线12319举报。

杨浦区周女士:安波路265弄小区物业整改房屋,业主无法把车停进小区。

闵行区张先生:虹梅南路1661弄小区没有消防通道,道路乱停车,没有建筑垃圾临时堆放点,影响居民生活。

浦东新区朱先生:惠南镇黄路村富强1291号有违法建筑,2013年持续至今。

松江区张先生:玉佳西路近玉秀路,有人在公共停车位私自安装地锁,占用多个停车位。

虹口区徐先生:近北宝兴路的灵石路桥上,两边绿化带内有很多垃圾,长期没人清理,影响市容。

静安区李女士:新疆路乌镇路道路施工,噪音很大,影响周边居民生活。

徐汇区刘先生:小木桥路368号人行道上,有一圆形铁质窨井盖损坏,存在安全隐患。

嘉定区王先生:沪宜公路3056号围墙外的人行道上,有树叶和宠物排泄物残留,无人清理,影响市容。

普陀区陈先生:梅川路829号门口,下水道堵塞,并有积水,影响居民生活。

金山区余先生:亭林镇林珍路59弄139号门口,环卫车辆在清运垃圾时将车上大量污水排放,在小区地面上,影响市民通行。

宝山区卫先生:呼兰西路123号燃气箱的门被施工堆放的石子堵住,无法打开检修,要求管理部门尽快清理石子。

志愿者 陈悦 夏杨 整理