

举全市之力 办好进口博览会

“中西餐点”“海派小吃” 样样有

中国国际进口博览会餐饮保障方案正在推进

40 万参展人群、15 万采购商以及展馆内工作人员和志愿者，中国国际进口博览会如何保障吃喝问题？而在核心区之外，体现城市魅力和温度的当地美食，又将给四方来客留下怎样的印象？最近，一份面对 10 大类人群的进口博览会餐饮保障方案正在推进中，世界风味、中华美食、上海小吃都不能少，有特殊要求的清真、素食等也在清单上。

广问询 精准对接需求

在进口博览会餐饮消费服务保障组的办公室里，一张长长的作战图覆盖了整面白墙，插着“红旗”图标意味着“已完成”，“黄点”则是“进展中”，这些图标密密麻麻地分布在数百项任务栏中，每一项背后都有责任人。而在

本月底，一项重要任务将临近尾声，那就是收集参展商的用餐需求。

“进口博览会餐饮保障分三个层次，一是核心区，二是辐射区，三是全市层面。在这三个层面中，还有参展商、采购商、志愿者、工作人员等 10 大类人群。特别是参展企业来自 130 多个国家和地区，只有摸清需求，才能有的放矢。”进口博览会餐饮消费服务保障组成员、市商务委服务业发展处处长朱文群告诉记者。

目前，国家会展中心内有近 80 家餐厅，以中餐为主，西餐只有十几家。餐饮保障组在了解现状后，率先引入了清真餐厅，现在已经开始装修。“通过门店加供应点的形式提供清真餐点，此外功德林素食也在筹备入驻。”朱文群表示，参考上海世博会的餐饮保障经验，

进口博览会将提供丰富的品类，还考虑推出上海特色小吃一条街，把馄饨、小笼、糕团、海派西点等特色美食展示给全世界。

可追溯 确保食品安全

进口博览会会期 6 天，既有开幕日、专业日，也有公众日，客流强度和需求都有所不同，除了每天的个性化方案，还要有叫得应、供得上的应急方案。此外，还将通过“红名单”管理，建立健全食品流通安全信息追溯激励机制，实现进口博览会期间，会展区域餐饮采购的肉类蔬菜等食品可追溯。

记者了解到，为保障食品安全，进口博览会期间将对餐饮企业进货管理实行“双供应—追溯”管理制度，即：展馆内餐饮企业所使

用的食品原料由政府相关部门遴选，指定主副食品供应商和企业自选特殊食品供应商进行“双供应”，以实现食品原料来源信息 100% 可追溯。“自选供应商需要上报并备案，通过审核后才能入选。我们也把指定供应商推荐给了接待客商的宾馆。”

择优推介 展现上海魅力

到上海参加展会，怎能不领略“夜上海”的魅力？为此进口博览会餐饮消费服务保障组还将制作一份推介目录，带领客商逛夜市，品美食，体验上海的城市文化。目前这份名单正在梳理过程中，届时既会印刷成册对外发放，也可在进口博览会官方 APP 上查询，提供电子导览。 本报记者 张钰芸

听证会、协调会、评议会各司其职 “三会”制度引领居民自治

改革开放再出发
上海标志性首创案例征集

2000 年，社区自治“三会制度”——听证会、协调会、评议会在黄浦区（原卢湾区）萌芽。

2006 年，申城开始在居民区试行“三会制度”，对涉及居民切身利益的居民区公共事务，听证会、协调会、评议会各司其职，通过“三会制度”广泛听取居民意见和建议，推动社区党组织引导居民有序参与自治事务。

听证会

听证会——政府有关部门、居委会在社区实施的实事项目或涉及社区成员公共利益的重大事项，在作出决策之前，由居委会组织社区成员代表召开会议，广泛讨论，并提出具体意见。

2010 年世博会前夕，瞿溪路 1200 弄是旧房小区，列入迎世博整治计划，居民以为整治就是“刷墙工程”，有意见。于是，社区开展了“多轮听证”。

第一步，请实施单位详细介绍方案。听说不仅要刷墙，还要修房子、换水管、建车棚……多数居民表示认可，但也有居民提出先试点看样板。接下来，从 23 个门牌 528 户居民中选取 2 个门牌先行试点，样板房完成后，邀请居民参观，再征求意见，最后确定方案。整个过程一共开了 8 轮听证会，全程公开，整治计划顺利按期完成。

近年来，五里桥街道把民生事务纳入听证范围，无论房屋整修、设施改造、环境维护，还是工程建设，实施前听证，实施中再听证，“8 轮听证”不止发生过一次。

协调会

协调会——对涉及社区成员间的公益性、社会性事务以及一般矛盾、利益冲突，进行协商解决。

今天，南园滨江绿地，已是浦江 45 公里滨江岸线上畅通无阻的靓丽风景。但在此前的改扩建工程中，南园却也见识过社区协调会。当时，施工单位擅自进行管理用房地下基础施工，小区居民认为这个项目无规划施工许可，与原公示情况不符，属于违法施工，便在楼顶挂出了抗议横幅。

居委会发现后，当天一早就向区绿化市容局、区规土局和街道反映。随后，居委会组织召开协调会，施工单位、规划部门向居民说明情况，并道歉承诺停工，居民

表示谅解，当晚取下横幅。一周后，事情彻底解决。

事实上，居委会本身就是居民自治组织，帮助调处矛盾维护社区秩序，有利于控制矛盾升级，也提升了基层组织的威信。有些问题时间跨度长，涉及部门多，责任难理清，如何提高解决效率？契约化管理就是一种办法。

楼幢铁门、小区报刊栏、健身器、活动室……近年来，惠民工程项目公益设施越多——保养维护烦恼越多——居民怨言越多，几成怪圈。

走出怪圈，20 多项公益设施全部由街道、职能部门、物业公司签定“三方契约书”，明确保养责任，并在协调会上与居民签字盖章。契约化管理压实了责任，公益设施让居民用起来开心，监督起来放心。

评议会

评议会——由居委会或自治家园理事會组织社区成员代表对需评议的事项、机构和对象及其工作进行考核评议。

常常，看得到的管不了，管得了的看不到，这是社区管理一大难题。那么，就把派出所、工商所、税务所、市容管理所、房管办事处、社区卫生服务中心等 10 多个行政部门都纳入评议会的监督范围。

然后，谁来评议？五里桥街道引入社会组织参与，放手让居民自主评议，促进社会问题社会化管理。最多时 1100 多名居民组成了 25 支队伍，对物业管理、市容环境、交通秩序进行监督。

评议之后，结果怎样？“发现—评议—承诺—反馈”的机制，做到“评出实绩，评出效率，评出满意”。同时，一年一评变一年多评，有综合评议，也有专项评议；有集中座谈，也有实地勘查、调查问卷、网上评议；评议结果分为优、良、中、差四个等级，上报区委组织部和其上级主管部门，作为部门考核和干部奖惩任免的依据。

仅 2010 年，五里桥街道就召开听证会 39 次、协调会 45 次、评议会 15 次，化解、缓解矛盾 21 起，其中群体性矛盾 9 起，受理信访同比下降 12%，实现社区外“零上访”。

近年来，五里桥街道党工委立足居民区的创新实践，在“三会”前置阶段，探索设立新“三会”，即议题征询会—听证会（配套公示制）、民主恳谈会—协调会（配套责任制）、监督议会—评议会（配套承诺制），有效提升了自治参与的有效性、完善了自治程序的系统性、增强了自治领域的完整性。 首席记者 姚丽萍



昼伏夜出 避暑热

申城持续高温。白天热浪滚滚，人们宅在屋里，万不得已不出门。夜幕降临，江边有了习习凉风，市民们络绎不绝来到滨江岸线消暑纳凉。

图为夜幕下的杨浦滨江岸线，纳凉的人们比肩接踵

杨建正 摄影报道



新民随笔

坚决不让骗子建群

连建明

上周末，微信安全中心发布公告，微信安全团队针对违反了《证券法》《证券、期货投资咨询管理暂行办法》《证券投资顾问业务暂行规定》等法律法规的非法荐股行为进行了专项清理，截至目前，通过用户举报数据，核实确认共计对 8000 余个微信群进行限制群功能处理，并对 4000 余个微信账号进行限制功能使用或限制登录等阶梯式处罚。

这些所谓推荐股票的群无疑都是骗子群，很多股民都遇到过被骗子拉进群的经历。从微信今年上半年进行的清理情况来看，数量的确很惊人，骗子群竟然多达 8000 个。由此可以计算出涉及的股民数量也非常庞大，一个群顶格 500 人，假如按照一个群 200 人推算，那么，这 8000 个骗子群涉及的股民有 160 万人。就是说，百万股民可能成为潜在的受害者。

即使打击力度很大，但推荐股票的骗子群并没有完全绝迹，微信表示，近期仍接到大量投诉，部分用户发布投资建议或“荐股”类信息时，仍存在不少违法违规行为：一是通过仿冒身份等形式添加用户或拉用户加入微信

群后，并持续发布荐股类广告骚扰信息的；其二，声称能准确预测个股涨跌，并从中通过赚取服务费、专家指导咨询费、售卖炒股软件及课程、售卖 VIP 炒股会员群，或通过所谓“合作分红”等形式进行获利的；第三，伪造所谓内幕消息和行情分析，冒充正规证券交易公司、搭建虚假证券交易平台，吸引用户投资并实施诈骗的。

骗子的手法现在也随着新科技手段而“与时俱进”，以前打电话的多，现在看到微信成为最重要的社交工具，也就打起建群诈骗的主意，违法成本还更低。其实，目前微信群的骗子，不光是推荐股票的，还有理财的、传销的等等。有一个群除了一个受害者，其余竟然全部是骗子。

对于微信群的骗子，一方面，投资者要擦亮眼睛，不要轻易上当，不要相信天上掉馅饼的故事，最好连这样的群都不要进去；另一方面，微信有不可推卸的责任，要持续不断打击，有一个骗子群，就要清除一个，坚决不让骗子建群。