

# 警方公布今年“最凶猛”电信诈骗前六位 排名第一:“我是客服”

上海市公安局新闻发言人今天上午透露:根据大数据分析,截至今年11月底,上海发生的各类电信网络诈骗方式中,发案数、案值综合排名前6位的分别是“冒充客服”、“冒充公检法”、“兼职及刷信誉”、“网络购物”、“假冒熟人及领导”、“贷款及理财”。其中,排名首位的“冒充客服”类电信网络诈骗,发案占比超过20%。

前天,如火如荼的“双12”购物节刚结束,数以万计的快递包裹正奔向千家万户。消费者在收到货物之后,如果接到一些自称是“客服”的电话或者网络聊天信息,又该如何分辨真假,免受诈骗?

12月1日晚8时20分许,市民唐女士报警:她在拼多多平台上购物收到了两个包裹,其中一个破损,于是和平台物流反映了受损情况。当晚7时30分许,她在朋友家中做客时接到一个陌生电话,对方自称保险公司客服,欲咨询包裹受损事宜,并告知可以直接理赔。

唐女士添加对方的支付宝和微信后,“客服”提供了一个二维码。唐女士扫码后填写了支付宝账号和密码,登录后在系统

页面填写了本人的工商银行卡卡号、身份证号、手机号。提交时,页面显示无法提交,对此,“客服”解释为系统错误,需要唐女士在支付宝上走“网商贷”的程序方能完成退款,唐女士点击进入程序后系统显示可贷款10500元。按步骤申请贷款后唐女士随即收到11条手机银行扣款短信,每条扣款500元,卡内一共被扣除5500元,唐女士这才发现被骗,马上报警。

类似的手段还有不少。12月9日下午1时30分许,市民金女士收到了一个陌生号码发来的短信,说她在平安银行办理的信用卡逾期有问题。金女士拨打了短信上的“客服”电话咨询,对方告诉她信用卡逾期被冻结了,不能还款,必须绑定一张储蓄卡才能解冻。

金女士将自己的工商银行储蓄卡卡号报给了对方,3分钟后,工行发来短信验证码,金女士也告知了对方。很快,金女士就发现自己工行卡上连续被划走了3笔钱,第一笔5000元,第二笔5000元,第三笔3000元,共计13000元。

首席记者 潘高峰

【警方提醒】

## 诈骗5要素

- 犯罪嫌疑人使用陌生手机号码,固定电话,聊天软件联系被害人。
- 犯罪嫌疑人要求被害人离开原交易平台或商家操作,与被害人互加QQ、微信、支付宝等社交软件,发送钓鱼网站链接、二维码等方式进行退、赔款。
- 犯罪嫌疑人要求被害人提供个人身份

证号码、身份证照片、银行卡卡号、银行卡密码、银行短信验证码等重要信息。

■ 犯罪嫌疑人要求被害人使用网络APP借贷软件贷款到支付宝余额后再提现至自己银行卡后进行退、赔款。

■ 犯罪嫌疑人要求被害人在短时间内按照指导操作,若耽误时间就无法获得退、赔款。

## 防范7要点

■ 快递、物流、电商交易平台、银行等部门发现问题,均不会要求被害人离开平台通过具有转账功能的社交软件进行退、赔款。

■ 绝大多数退、赔款都是从被害人支付的账户中原路返回,无需被害人在其他社交软件中操作,更不会要求被害人通过扫码、点击链接、提供银行卡卡号、银行卡密码、短信验证码等方式进行退、赔款。

■ 绝不会要求被害人通过网络APP软件贷款提现的形式进行退、赔款。

■ 常规的退、赔款会有一个时间审核阶

段,不会要求被害人在短时间内按照指导操作。

■ 遇到任何订单交易问题,请拨打商家预留的正规客服电话,切勿相信通过其他方式和你取得联系的人,遇到问题及时反馈商家或咨询公安机关。

■ 关注上海市反电信网络诈骗中心微信、微博公众号,及时获取防诈知识。

■ 保护好个人的信息安全,不要随意在网站上泄露个人身份信息、家庭信息和各类订单信息,遇到链接不随意点击、遇到二维码不随意扫描、遇到电话不轻信。

12月12日,上海市网信办通报,根据网民举报,“住在上海”等11个微信公众号严重扰乱互联网信息传播秩序,上海市网信办依据《互联网信息服务管理办法》(即时通信工具公众信息服务发展管理暂行规定),已协调相关部门对11个微信公众号依法予以关闭或暂停更新。

据了解,今年10月以来,上海市网信办集中开展自媒体专项整治,已依法处置多批违规自媒体账号。

在上海市网信办此次通报的严重违规账号中,“住在上海”“住在SH”2个微信公众号违规发布时政新闻信息,被依法关闭。“美丽崇明”“瀛洲在线”“上海金山”3个微信公众号假冒官方机构账号,违规发布时政新闻信息,被依法关闭。“大爱罗泾”“上河澜悦”“两湾之声”“清新空气好呼吸”“南汇促环保”“仁恒森兰实用信息”6个微信公众号违规发布和传播扰乱社会秩序、破坏社会稳定的信息,其中“仁恒森兰实用信息”被暂停更新30天,其余5个微信公众号被依法关闭。

同日,上海市网信办会同浦东、普陀、金山、崇明等区网信办联合约谈了违规公众号运营负责人,责令全面整改,做到合法合规运营。

近年来,自媒体已发展成一个庞大的产业,由于自媒体从业规则不成熟,一些从业者缺乏自律、一些平台缺乏社会责任,加之有些监管措施尚未到位,一些自媒体为了“流量”“利益”,丧失了基本底线,

## 对自媒体乱象保持高压严管态势

市网信办依法处置十一个违规微信公众号

为所欲为。

今年9月以来,包括人民日报、新华社、中央电视台、新民周刊等主流媒体接连揭露自媒体乱象,中央网信办随即开展自媒体专项整治活动。

10月26日,“地产大哥”、“互助卖房”(其姊妹号“猴子讲故事”不久也被封号处理)、“上海好白相”等违规微信公众号首先被封号处理。

紧接着,11月1日,上海市网信办对外公布了第一批因严重违规被处置的19个微信公众号。

对自媒体乱象的集中清理整治在全国范围有序开展,11月12日,国家网信办发布消息称,专项行动从10月20日起,已依法依规全网处置9800多个自媒体账号。国家网信办还依法约谈腾讯微信、新浪微博等自媒体平台,对其主体责任缺失,疏于管理,放任野蛮生长,造成种种乱象,提出严重警告。

记者注意到,此后,腾讯、新浪等平台相继推出整改措施。

12月8日,来自公安部的消息,为切实维护网络安全和人民群众合法权益,今年以来,公安部组织各地公安机关重拳出击,依法深入开展侦查调查,成功侦破自媒体“网络水军”团伙犯罪案件28起,抓获犯罪嫌疑人67名,关闭涉案网站31家,关闭各类网络大V账号1100余个,涉及被敲诈勒索的企事业单位80余家。

中央网信办表示,将依法依规从严惩处违法违规账号,坚决遏制自媒体乱象,坚决维护网络正常的传播秩序,努力营造风清气正、积极向上、健康有序的网络空间。

针对自媒体乱象,上海市网信办12月12日表示将始终保持高压严管态势。(辛民)



## 升级版电话亭亮相街头

近日,愚园路上新增了多片“橘黄色”,原来这是一种升级版公用电话亭。新型电话亭不仅造型时尚,

而且功能丰富,除了让人驻足休憩外,还附带WIFI和手机充电功能,十分人性化。杨建正 摄影报道

## 公交人伸手为市民排忧

本报讯(首席记者曹刚 通讯员冯峰)最近,公交118路的驾驶员和调度员多次挺身而出,于危难之时帮助市民乘客,受到好评。

12月11日18时许,市民叶小姐下班后驾车回家,经过大连路玉田新村站时,前胎突然爆裂。正逢下班高峰,车流密集,叶小姐束手无策。当天休息的驾驶员徐斌杰恰好路过,主动上前询问,还帮助更换备胎,及时疏导交通。叶小姐感激万分,取出钱款酬谢,被徐斌杰婉言谢绝。

近日,驾驶员于飞驾车至运光新村时,车上一女青年突然昏倒,一旁的男友急忙说:“她心脏病发了。”刚要发车离站的于飞急忙来到车厢中部,疏散乘客让患者平躺,随后拨打110和120求助;又迅速从常备医药箱里取出麝香保心丸。女青年服药后渐有好转,为抢救赢得了宝贵时间。

## 抢夺方向盘 公交车失控

犯罪嫌疑人被批捕

本报讯(通讯员施晨霞 记者孙云)12月4日上午,浦东发生一起抢夺公交车方向盘事件。记者昨天获悉,梁某某因涉嫌以危险方法危害公共安全罪,已被浦东检察院批捕。

12月4日9时许,一辆783路公交车沿张杨路由西向东行驶至张杨路居家桥路站台后,司机打开后门,待乘客下车后把门关了。之后,司机听见车厢后部有一女子喊叫,

司机便再次打开后门。据车内监控显示,女子右手持伞站在门前,但未下车,并面向公交车司机方向说话,4秒后,车门关闭。第二次关门后,女子再次示意要下车,车门于3秒后又一次打开,但女子仍未下车,并再次面向公交车司机说话。持续十余秒后,车门关闭车辆启动。

车辆启动后,女乘客从车厢中部快速走到司机身旁,与司机发生

言语争执,同时右手握住方向盘,与司机抢夺方向盘。过程中,公交车明显向左偏移并撞倒左侧车道的一辆电力公司工程车,造成两车不同程度受损,公交车内无人受伤。

到案后,这名女子梁某某供述称,因当时与司机争吵,所以司机两次开门她都没有下车。检察机关认为,梁某某不顾他人生命、健康和公私财产安全,拉拽正在行驶中的公共汽车方向盘,致使车辆失控,虽未造成严重后果,但已危害公共安全,其行为涉嫌以危险方法危害公共安全罪,对其批准逮捕。

## 不配合安检 还推搡民警

一男子被行政拘留5日

本报讯(通讯员胡尊轩 记者江跃中)外出乘坐公共交通,先过安检,已是常识。可还是有人为图方便,不愿意配合,最终带给自己的是法律的惩罚。近日,在松江区新桥火车站,就有一男子欲进站乘车,但他

不愿意将自己的斜挎包过安检,推搡执勤民警后,还对民警大声辱骂。记者昨天获悉,该男子已被松江站派出所行政拘留5日。

民警帮该男子把背包放到安检仪上后,男子大发雷霆,推搡执勤民警,并大声辱骂。更让人不可思议的是,男子不仅没有认识到自身行为的错误,竟前后两次拨打了市民投诉热线,对民警进行恶意投诉。随后民警将该男子依法传唤至公安机关。经调查,该男子姓杨,上海人,1988年出生。面对公安机关的讯问,杨某对自己的行为表示了歉意。