

租户不再是最熟悉的陌生人

徐汇区漕河泾街道打造公租房社区“馨空间”

现场大调研

“没想到公租房的家门口就有这样一个温馨的空间，活动又那么丰富，邻里邻居可以在这里结识，以后我们就不再是熟悉的陌生人啦。”近日，白领赵女士兴致勃勃地参加了徐汇区漕河泾街道馨逸社区“馨空间”的“健康小厨膳食烹饪”活动，她和好几个邻居互加了微信，大家“拉”进了同一个朋友圈。

新上海人租户居多

记者在位于馨逸公寓的社区党建服务空间“馨空间”看到，里面有创想社、读书岛、艺术湾、趣味小屋、公益坊等等，内

容十分丰富，浅色调的装修风格，独特又温馨。据了解，漕河泾街道辖区内有馨逸公寓、田东佳苑等不少公共租赁住房，它的社区管理与居民小区管理有明显不同，公租房没有居委会、也无法成立业委会，公租房小区的管理成为社区治理的热点难点之一。为探索新形势下如何通过党建引领加强公租房的社区治理，漕河泾街道党工委结合大调研，以馨逸公寓为样本，对公寓基本情况及租户意见需求等作了全面调研。

馨逸公寓公租房目前有租户1495户，等二期入住后，总户数将达2222户。调研发现，租户主要为80后，学历较高，党员占比高，且公租房的居民以新上海人为主，不少“沪漂”的老人住在

里带第三代，三代同堂的家庭占了三分之一。加上公租房最长租房期限为6年，造成小区租户流动性强，租户们对社区服务的知晓度、参与度都偏低，对物业的满意度也较低，但是他们对民生服务型项目需求较大。租户常常会有困惑：社区有什么活动？有需求通过什么渠道向哪里反映？

服务空间老少皆宜

漕河泾街道在馨逸公寓探索基层党建引领下的公租房社区治理与发展的新举措，“馨空间”应运而生。街道成立了绿谷新空间党建共治联席会议，形成社区整体治理和发展合力。作为服务空间的“馨空间”，可以为周边的党员群众提供各类党建资源、便民服务、志愿

者招募、亲子空间等服务。

在“馨空间”，任何年龄的人群都能在此找到兴趣所在。记者在现场看到，汇智厅里，两新组织和社区的党员正聆听上师大美院老师讲授“从石库门到天安门”；创想社内，社区单位上海环境工程设计院专家的“垃圾去哪了”环保体验活动告诉大家垃圾是怎么分类的；馨逸客厅里，社区单位李锦记公司的大厨在上“健康小厨膳食烹饪课”；孩子们则在读书岛里读绘本，尽情撒欢……到了周末，这里还会有很多亲子活动，还有教新上海人学沪语等。

居民成为“逸”家人

“馨空间”探索“空间服务+党建活动+治理创新”相结合的模

式，目前已开设了社区党校分校、代表接待、便民服务、志愿者招募、公益市集、小小创客嘉年华、宝贝艺术节、“领读者”俱乐部等。

漕河泾街道副主任李璎说：“我们设计适合公租房居民的活动，增强租户们的社区归属感，让他们从情感上认同社区、反哺社区。”同时，“馨空间”还将服务辐射和整合周边的各类型集聚区。李璎告诉记者，“通过社区空间的更新带来社区关系的变化，让社区居民从‘参加’走向‘参与’，激发邻里认同感和归属感，形成‘共治、共建、共享’的公租房小区治理模式，真正让公租房里的租客们成为‘馨空间’里的‘逸’家人。”

本报记者 袁玮

杨浦有群“爷叔辈”的志愿者

“江浦大叔”啄出环境问题

城市民星

他们是一群“红马甲”，平均年龄已经68岁，但依然生龙活虎。他们也是“啄木鸟”，每天穿行在小区、居民楼，查找各种问题。“这个消防设备压力不足，必须得马上通知相关部门进行更换！”“这个柜子放在这里肯定不行，居民们走路的空间都变小了”……

在杨浦区江浦路街道，居民们看到他们就竖起大拇指：“北京有朝阳群众，我们有江浦大叔！”

“江浦大叔”是一群社区志愿者，共74名，清一色的“上海爷叔”。在人们的印象中，上海参与社区活动的以女性居多。不过，“江浦大叔”却是例外。在治安巡逻、城市管理和精神文明创建活动中都可以看到他们的身影。他们分为五组，深入社区、居民楼、主干道、支

马路、服务窗口等开展监督、检查，及时发现乱设摊、乱搭建、乱招贴、乱骑行等行为，同时针对群众反映的市容环境等问题进行调查巡访。

在12·5国际志愿者日、3·5学雷锋日、世界无烟日以及每月5日的清洁家园日，“江浦大叔”都会在群里自发组织志愿活动，在社区的各个角落，撸起袖子带头打扫卫生、整治环境。提到“江浦大叔”，居民们都称赞不已，每每看到“江浦大叔”巡查时走进自己的小区，居民们总是热情地迎上去，将自己社区的问题反馈给“江浦大叔”。

“江浦大叔”的能量可不小。今年以来，“江浦大叔”有关创建全国文明城市城区巡检的记录已达650条，经他们参与解决的小区环境问题达340多件，提交职能部门解决的有200余件，为小区环境整治、楼道环境的整治文明小区创建发挥了积极的作用。本报记者 邵宁

乘坐“时光机”重回“小辰光”



本报讯（记者 宋宁华）经过精心打造，原来的红心电器商场变身文创空间——天物空间；经过4名年轻人发起，一批历史照片和社区居民珍藏的老物件在“家门口”展出（见上图 @浦东文化 供图）。近日，在浦东新区洋泾街道，洋泾故事“家门口”

文化营造展在天物空间开幕。

记者在现场看到，上世纪30年代的老算盘、计划经济年代特有的粮票、公交车月票、住房调配通知单等让人既陌生又熟悉。“四角钱可以吃块冰砖了，一角一分的中雪糕……”小辰光的情景仿佛犹在眼前。

蔷薇花下

“旺财”破财

“你家‘旺财’在小菜场里咬人了，你快去看看吧。”王阿姨对小区门口水果店老板娘说。老板娘一听慌了神，赶忙放下生意赶往菜场。

说起“旺财”，基本上附近小区养狗的居民都知道。“伊拉送只狗，头颈跟头一样粗，经常不拴绳子，让伊到处跑，老板娘说是去‘招财’，这下好了，‘财’没招到，倒要赔钞票了。”正在挑水果的李伯伯说。

李伯伯家养了一只吉娃娃，平时遛狗的时候，“旺财”经常会仗着自己个子大，欺负比它小的狗，一直会跟着别的狗跑到很远的地方，久而久之，“旺财”的胆子也渐渐肥了，离开水果店几条马路都去过。“刚才就看到这只狗跟着小区李阿姨的博美，一路叫过去，像这样养狗，迟早要出事情。”李伯伯说。

过了大概半个小时，老板娘抱着“旺财”垂头丧气地走了回来，“晦气，晦气，不仅陪人家打了狂犬疫苗，还赔了500元。”旁边的邻居们听了纷纷劝老板娘，狗一定要拴好。“以后一定要管好这只‘旺财’了，否则又要破财了。”老板娘说。



方翔文 孙绍波 画

一顿饭烧好，隐患已经处置好

金山启用“一网一平台”提升城市管理智能化水平

创新社会治理

位于金山区公共服务中心西侧的城市运行指挥大厅，电子屏滚动着不同区域的实时动态……昨天，金山区推进“一网通办”工作，正式启用“一网一平台”，提升城市管理的智能化水平。

926个子网格全覆盖

“自来水怎么有股油漆味？能否请专业人员检测下？”本月初，金山朱泾镇宝华小区居民陆林拨打热线，让他意外与惊喜的是，当天卫生监督部门就前来取水采样，第二天就回复检测结果，“水质正常，化解了我们的用水担忧。”

去年起，金山区启动“一网一平

台”建设，在全区设置325个管理网格，926个子网格，统一编号，实现管理空间的全覆盖。接到陆林的诉求后，金山区网格化中心根据“条块结合，以块为主”原则，迅速将这条工单通过平台转派至朱泾镇网格化中心，并安排网格员巡查员现场查看，追根溯源。

原来，12月2日小区物业对供水泵房水管刷漆养护后，居民用水出现异味。对此，网格化中心组织小区物业、卫生监督部门等召开协调会，明确由小区物业尽快采取排水、通风等方式去除异味，由卫生监督部门负责取水采样检测，由朱泾镇网格化中心负责跟踪进度，最终圆满解决居民顾虑。

目前，平台一期软件系统已完成初步建设，与21个部门的34个

信息系统完成技术对接，汇聚政务数据资源1982项、约220万条，初步实现“数据—网通”“问题—号接”和“解决—站式”。

打通“最后一公里”

在张堰镇，富民新村居民张阿姨发现自家楼下堆放了两个液化气钢瓶，便将此情况告知了居委会。在工作站平台获悉相关情况后，张堰镇网格化平台立即联系安监部门和液化气站前来处置，从发现隐患到有效处置，仅用两个小时。“烧完饭一看，已经处理好了。”

据悉，金山区“一网一平台”构建起“1+11+226”的金山特色综合治理体系，做优1个一级平台，即金山区城市运行综合管理中心，做强11个二级平台，即街镇、工业区网

格化中心，做实226个村（居）工作站，打通城市管理和服务群众“最后一公里”。

针对每一个网格空间，金山区发挥政府部门和社会力量的共同作用，推动多元主体共同参与。区城管、房管、水务、环保、规土、市场监管、交通、绿容等8家职能部门，共507人下沉到基层网格，会同街镇工业区、村居巡查员，以及志愿者、物业公司、村民小组长、楼组长等联合巡查。

“一网一平台”是金山区第一个综合性枢纽平台，既是实时监测、动态预警的城市运行平台，又是部门联动、会商决策的应急指挥中心，还将发挥数据汇聚、融合应用的政务大数据集成作用。

首席记者 范洁