

2019年1月起,启动上海新版社会保障卡集中换发工作。新版社保卡计划于2020年底前,全面完成本市户籍人员新版社保卡换发、基本完成非本市户籍参保人员换发。

大家关注:新版社保卡“新”在哪里?

### 新思路

#### 创新社会治理和金融服务

很多年来,在人们通常的印象里,社保卡,就是一张看病时候用的卡嘛。新版社保卡,基于社会治理新思路,将颠覆这一“通常印象”。

据悉,加载金融功能的社会保障卡作为国家社会保障体系建设的一项重要组成部分,是创新社会治理和金融服务模式的重要举措,有利于持卡人便捷地享受社会保障待遇和金融服务,更好地享受政府提供的各项公共服务,从而实现便民、利民、惠民的目标。2017年,国家人力资源和社会保障部印发《关于开展第三代社保卡技术验证工作的通知》要求,将上海市列为第三代社会保障卡首批试点地区。今年以来,本市各相关部门积极有序推进新版社保卡换发工作。目前,全市300多家社区事务受理中心社保卡受理网点和11家服务银行的3000余个服务网点已按要求完成系统建设和环境改造,具备新版社保卡受理条件。在人社、医保、卫健等相关部门的组织下,全市400余家医院、800多家药房也按要求完成应用环境改造和测试。今年7月起,在静安、普陀、浦东等区,对退休人员、在校学生儿童和单位在职人员分不同渠道开展换发试点工作。截至12月20日,全市共换发新版社保卡285万张(其中网点办理278万张,线上办理7万张),累计制作、发放新版社保卡174万张,从试点换发以及应用验证情况看,本市已经具备全面开展新版社保卡换发工作的条件,并且能够实现新、老卡并行使用和顺利衔接。

目前,通过公开招标的方式,本市已经共确定11家参与新版社保卡换发的服务银行:上海银行、上海浦东发展银行、上海农村商业银行、中国工商银行上海分行、中国农业银行上海分行、中国建设银行上海分行、中国邮政储蓄银行上海分行、中国交通银行上海分行、中国银行上海分行、中国招商银行上海分行、中国光大银行上海分行。

### 新功能

#### 有人社应用及金融应用

上海新版社保卡具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社会保障应用功能,以及现金存取、转账、消费等金融应用功能,是持卡人享受人力资源和社会保障权益的信息载体。新版社保卡的功能包括——

#### ■ 人社应用功能

新版社保卡可用于办理养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险等社会保障事务。同时,由于采用了国家统一的社保卡标准,本市异地安置的退休人员、符合条件的转诊人员可以持新版社保卡,通过跨省异地就医即时结算联网系统,进行跨省异地住院费用的实时结算。

#### ■ 金融应用功能

根据国家人社部的总体规划,

# 新版社保卡『新』在哪里?

上海换发新版社保卡——  
创新社会治理和金融服务模式,明年一月起

首席记者 姚丽萍



## 关于新版社保卡 你想知道的都在这里

### 新版社保卡怎样办理?

#### ■ 退休人员如何换发新版社保卡?

2019年1月到2019年6月,退休人员主要通过11家服务银行网点换发新版社保卡,建议申请人优先选择养老金代发银行作为本人新版社保卡开户银行。如养老金代发银行不在11家服务银行范围内的,可由申请人自行从11家服务银行中选择1家,作为新版社保卡开户银行。

#### ■ 在职人员如何换发新版社保卡?

2019年7月到2020年12月,在职人员主要由相关服务银行会同用人单位通过批量办理的形式集体组织换发。原则上由用人单位选择工资代发银行作为申请人新版社保卡开户银行。工资

代发银行多于1家的,由用人单位选择其中1家作为新版社保卡开户银行;工资代发银行不在11家服务银行范围内的,可从中选择1家作为新版社保卡开户银行。

#### ■ 中小幼人员如何换发新版社保卡?

2019年4月到2019年6月,具有本市户籍或参加本市社会保险的高、中、小在籍学生以及幼儿园学龄前儿童(以下简称中小幼)换发新版社保卡,主要由家长在收到学校通知后通过网上服务平台帮助孩子自助办理换发手续。由家长在11家服务银行中选择1家,作为新版社保卡开户银行。

(具体操作可参照右侧图表)

### 老版社保卡还能用吗?

#### ■ 新版社保卡领取后,原持有的老版社保卡是否可以继续使用?

新版社保卡领取后持卡人应及时办理社会保障功能和金融服务功能的开通,新版社保卡开通后,老版社保卡将立即失效,不能恢复使用。

#### ■ 新版社保卡换发期间,老版社保卡可否继续使用?

新老社保卡过渡期间,实行新老卡并行使用。申请人领取新版社保卡并办理开通手续后,老版社保卡自动废止。尚未换发新版社保卡或未办理开通手续的,其老版社保卡仍可继续使用。

### 换发有哪些便民措施?

■ 多渠道换发、分类实施。相比老版社保卡只能到社区受理网点办理的单一渠道,依托网上公共服务平台、社区及服务银行网点,针对单位在职职工、在校学生儿童以及退休人员等不同情况,全方位、多渠道地提供换发办理方式,方便申请人办理。

■ 相片共享、节约资源。老版社保卡办理时必须现场拍照。新版社保卡在仍然保留社区受理网点拍照功能的基础上,另外增加了共享二代居民身份证照片以及在籍学生的电子学生证照片的照片提供方式,可以免去申请人前往受理网点拍照奔波、窗口排队之苦。

■ 新版社保卡补换补领及时办理。持卡人可以到本市指定社区和银行即时补换卡网点,办理即时补换卡业务,实现

即到即补、即补即领。

■ 邮政发放、安全快捷。老版社保卡通过社区受理网点发放,市民必须到社区受理网点现场领取。为了保证新版社保卡发放的快速、准确和安全,新版社保卡的发放将通过邮政快递直接点对点发放到申请人手中,既安全又快捷。对于邮政投递不成功的卡,还会发放到申请人登记的备用社区受理网点。

#### ■ 银行上门、特殊服务。

针对高龄、行动不便等特殊人群,服务银行可以提供上门服务;对于大企业、特大企业,服务银行可以在企业职工聚集区开设受理网点,阶段或常年办理;对于大型居民社区,服务银行可以在社区设摊,现场受理群众换发。

### 如果还有疑问,你可以……

#### ■ 咨询热线

962222 服务热线可咨询新版社保卡申领、补换、发放等相关业务;  
12333 服务热线可咨询新版社保卡社会保障应用等相关业务;  
962218 服务热线可咨询新版社保卡医疗保障应用等相关业务;  
金融功能:可拨打对应服务银行服

务热线。

#### ■ 网上服务平台

“上海市民信息服务网”(www.962222.net)、“上海社保卡”App及微信公众号;  
“上海人力资源社会保障网”(www.12333sh.gov.cn)、“上海医保网”(www.shyb.gov.cn)。

