

“上海这样的超大城市，城市管理应该像绣花一样精细。要持续用力，不断深化，提升社会治理能力，增强社会发展活力。”

——习近平参加十二届全国人大五次会
议上海代表团审议时讲话
2017年3月5日

大路朝阳 | 嘱托·奋进



国庆特刊



这三件大事靠什么做成？ “绣花”功夫成就社会治理

首席记者 姚丽萍 文 田智超 图

【大事记】

2015年1月

5日，上海市委一号课题“1+6”文件发布。上海的目标是，经过3-5年努力，进一步完善基层社会治理体系，进一步提高基层社会治理能力，使基层社会在深刻变革中既充满活力又和谐有序，为城市治理体系和治理能力现代化奠定坚实基础。

2017年3月

5日，十二届全国人大五次会议上，习近平总书记在参加上海代表团审议时提出，走出一条符合超大城市特点和规律的社会治理新路子，是关系上海发展的大问题。

2018年1月

市十五届人大一次会议上，市政府工作报告提出，过去5年，上海城市精细化管理水平不断提高，社会治理创新迈出坚实步伐。

“顺风耳” 烟花爆竹“销声匿迹”

2016年1月1日起，《上海市烟花爆竹安全管理条例》修订后实施。迄今，申城连续4年实现元旦春节期间全市禁放区域“零燃放”，千年习俗为之一变，赢得市民和社会各界广泛赞誉。何以“零燃放”？依法治，精细化管理，就是答案。

申城的“绣花”功夫从源头管控开始——禁止生产，对烟花爆竹经营实行统一采购、统一定价、严格落实经营许可制度，持续缩减市场烟花爆竹投放总量。

同时，全过程监管，管控单元到边到底，重要节点精准设防。除夕夜、初四夜间和元宵夜间等重点时段启动一级加强勤务等级，4.8万余名公安民警和消防官兵压到一线，与40余万名“平安马甲”混合编组、划片包干、巡查监护；全市公安消防部队实行二级战备，全力做好应急处置准备。

此外，全社会发动让“零燃放”家喻户晓。4年来，市通信管理局协调三大运营商，每年在元旦、除夕、初四、元宵等重要节点向全网手机用户发送烟花爆竹提示短信。同时，基层工作细致入微，街镇、居村委、业委会、物业公司现场解答烟花爆竹安全管控政策，挨家挨户开展“入门式”宣传告知。

【高光时刻】

全球卓越城市，其社会治理会呈现怎样的样貌？当上海日益成为创新之城、生态之城、人文之城，精细化的社会治理，如何体现“绣花般”精细严密的章法和鲜活灵动的气韵？

上海在探索创新中给出答案：以法治为核心的新思维，以“互联网+”为平台的新工具，以自治共治为特征的新路径，精心编织出社会治理的新格局。

“火眼金睛” 电子警察“一网打尽”

2017年3月，《上海市道路交通安全管理条例》实施。

一座城市的文明程度，看看马路交通就知道了。不久前，一段视频刷屏朋友圈——上海高架上，鱼贯通行的车流，有序、流畅、壮观！如此美好的交通图景，离不开通行者的高素质；素质养成，离不开法治的完善、精细化的管理，而智能化的管理升级，功不可没。

2017年，申城扩大各类电子警察的安装数量，基本实现各区全覆盖。2013年开始，申城就以每年数百套的速度建设电子警察。2015年，利用电子警察非现场执法共查处交通违法行为622.7万余件，同比增加近30%。“十三五”期间，申城继续保持同样的电子警察建设规模，严查机

动车滞留路口、违法变道、违法停放，提升执法管理效能。

在申城，运用了互联网新科技的交通管理，事半功倍，不只在方便执法，也在方便市民守法。

电子警察的记录与当事人知晓之间存在时间差，为提高执法效能，条例明确公安机关除通过邮寄等方式送达处理通知之外，还应借助手机短信等形式，在第一时间“点对点”告知车辆所有人或管理人。此外，驾驶人或机动车所有人、管理人应当自处理通知送达之日起15日内接受调查、处理；对违法行为无异议，可以通过网络或电话接受处理。

伴随“互联网+交通管理”不断推进，在电子警察同时抓拍多种违法行为之外，面对罚单，扫二维码，即可在线缴纳罚款，既保障执法权威，也促进尊法守法。

“最强大脑” “城市大脑”指挥若定

近年来，上海社会治理引入了高科技，如虎添翼。现在的上海，大到违法建筑、夜排档等城市管理“顽疾”，小到乱张贴、乱堆物等城市“小病”，在日渐强大的“城市大脑”指挥下，都能得到快速处置。

在浦东新区城市运行综合管理中心主控大厅，占据一整面墙的大屏幕上，数据每隔几秒就会跳动变化。1200多万平方公里的浦东每天发生的大小事，都能在这个“城市大脑”主屏幕上通过数据或图像显现。

居民小区是否存在群租？工地上工人是否戴着安全帽？小区消防通道是否被占据？哪个窨井盖丢失？这些问题如果人工排查，费时费力，而“城市大脑”通过图像识别、大数据分析等功能，做到了自动排查、自动报警。不仅提高了处置速度，还能前后方连线，动用无人机、调动监控探头，开启“上帝视角”俯瞰全局。

“城市大脑”覆盖的绝不只是城区。周浦界浜村是典型的农业村，其“家门口”服务站安装监控设备，并设置叫号服务终端和高拍仪监督终端，引入互联网技术及大数据智慧平台，村民可以通过家里的有线电视评议村干部工作。几十组监控摄像头也组成了一道安全防线，突发情况一览无余，能及时干预处置。

【记者手记】

一流的城市要有一流的治理。实现这个目标，上海的社会治理，在科学化、精细化、智能化上下足了功夫，既有制度供给的先进性，也有技术路径的先进性。自上海市委“1+6”文件出台

以来，基层社区治理中，自治共治受到空前关注，全市所有街道办事处组织架构中出现一个新机构：自治办——组织、引导、服务辖区内的居民自治共治，不断丰富社会治理新路径，通过自治项目，不断提

升社区居民自治共治水平，提升家园品质；绣花般的社会治理，不但让广大市民成为受益者，而且成为参与者，获得感、成就感双丰收。

《上海市烟花爆竹安全管理条例》《上海市道路交通安全管理条例》上

海市生活垃圾管理条例》，一系列与社会治理重大课题密切相关的法律制度供给，让治理成效有法可依。

此外，“互联网+”为申城社会治理提供了全新的技术路径。交通大整治的成效，充分印证了新技术

推动社会治理事半功倍。而当“互联网+”用于社会治理，所有的技术更新，都将促进全社会增强守法意识，引导全民自觉形成尊法守法习惯；同时，也大大提高了行政效率，城市的精细化管理得以实现。

一流城市 一流治理