

形成“医院-社区-家庭”护理联动机制 明年全市推广“互联网+护理服务”

本报讯（通讯员 宋琼芳 记者 左妍）昨天召开的全市“夯实家庭医生签约服务，加快实施互联网+护理”工作现场推进会上传出消息，“互联网+护理服务”明年上半年将在全市所有区全面推广，通过完善政策创新举措，形成“医院-社区-家庭”护理联动机制，不断提升人民群众健康获得感。

截至今年9月底，全市家庭医生“1+1+1”医疗机构组合共签约居民超过718万人，签约居民年内在签约

医疗机构组合内就诊率达70%，社区就诊率超过55%，签约居民就诊下沉社区、合理利用医疗资源效应初显。各社区累计开具“延伸处方”375万张；市区两级医院设立专门部门对接落实转诊服务；预约优先转诊服务接入38家市级医院，7700余名专科医生。本市将继续做实重点人群签约，2020年重点人群签约率要确保达到60%以上；到2030年，基本实现上海人人拥有自己的家庭医生。

今年，本市在长宁、静安、普陀、

浦东四个区试点开展“互联网+护理服务”，确定重点服务人群即高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群或母婴人群，明确各社区卫生服务中心作为当前落实“互联网+护理服务”重要载体，鼓励符合条件的医疗机构积极探索开展“互联网+护理服务”，并选定11类42项服务项目。与其他试点省市相比，本市开展护理服务项目较多，并纳入了母婴、中医、康复、安宁疗护等特色护理项目。同

时，上海加强“互联网+护理服务”全过程管理，设定准入资质、完善制度规范，确保全程可查询、可追溯，尽可能降低医疗风险，保障护患双方权益。

目前全市已有1家三级医院、37家社区卫生服务中心、2家社会办医疗机构开展试点，共计实施2144人次“互联网+护理服务”。居民只需一部手机即可完成评估、预约、出诊、结果评价等全流程服务，原本需要前往医疗机构才能提供的导管维

护、各类注射、标本采集等护理服务项目，在家中即可完成，极大节约时间和费用。市卫生健康委已印发《上海市护士区域注册管理办法》，改进本市护士注册制度，实行一次注册、区域有效，进一步引导护理人才合理流动。同时，市卫生健康委将与相关部门一起进一步完善政策举措，为推进“互联网+护理服务”营造良好发展环境，优化本市“医院-社区-家庭”护理联动机制，将护理服务延伸至社区和家庭。

世界卫生组织将“上海经验”总结为“群众参与,健康之道” “阿拉要做自身健康的主人！”

从慢性病自我管理入手

社会动员、医患合作、同伴互助、自我管理，上海的健康自我管理小组走出独具特色的道路。2007年开始，上海率先在全国开展居民健康自我管理小组项目，从慢性病自我管理入手，借助清晰优化的技术路线、内容规范的课程教育和形式多样的技能体验，吸引越来越多人参与，逐步在全市所有社区推广。

健康自我管理小组的参与者以患有慢性病的中老年人为主，立足健康生活方式推广和疾病管理两大支点，对接社区慢性病人群的健康需求，同时将健康自管小组作为社区健康促进的群众性组织和平台，确保覆盖全市所有居村委。

上海的健康自我管理小组建设深入社区和工作场所，以目标群体的实际健康需求为导向，覆盖全生命周期的各阶段，围绕多种主题，传播健康自我管理理念和技能，不断扩大健康自我管理覆盖面，树立社区居民健康自我管理的个人责任意识，提升市民的健康素养。

特色做法扩大受益人群

近年来，上海市民健康自我管理小组已形成特色做法。例如，在膳食营养、运动健身、心理健康、中医养生保健、疾病预防与管理等领域，深入挖掘、梳理各类简便易行、科学有效的人群健康促进适宜技术，通过组员的传承和演示，在社区居民中推广使用；鼓励自管小组创新活动，遴选出兼具科学性、互动性、趣味性，聚焦实操技能及意识行为改



“早饭是1杯豆浆和2个肉包子，中午一碗排骨面，晚上烧了番茄炒蛋、茄子……”在浦东新区金桥镇张桥居委活动室，20多位健康自我管理小组的居民正进行“饮食健康”主题活动。小组成员张阿姨和大家交流前一天吃了哪些食物，然后由营养师请其他小组成员点评。“白天蔬菜吃太少了。”“水果也不够呢。”“最好再吃一点坚果！”大家纷纷给张阿姨的饮食结构提出建议。

罗志华 图

变的优秀方案；组员们以志愿者身份投身健康生活方式宣导、慢性病管理与防控、传统爱国卫生等社区健康公益活动，通过现身说法、示范演示、向家人、邻居有效传播健康的理念和技能，扩大健康自我管理的受益人群范围。

各区在健康自我管理小组创建过程中呈现亮点。例如，宝山区每年设计印制《宝山区健康自我管理小组指导手册》，设计四大系列共20

堂课程，为小组提供菜单式服务；浦东新区开展“星级小组”分层管理模式，在技术指导力量配备、支持工具和学习资料发放、年度评选奖励等方面向高等级及优秀小组倾斜；静安区寓教于乐，通过开展健康微讲座、趣味运动、中医小技能、公益活动等，提升组员参与积极性。

每人是健康第一责任人

经过十几年推广，健康自我管

理小组得到迅速发展。截至去年底，全市累计建有居民健康自我管理小组2.8万余个，55万人参与活动，覆盖100%居村委。世界卫生组织对健康城市建设的“上海经验”总结为“群众参与，健康之道”，归根到底就是一句话：每个人都是自己健康的第一责任人。

《健康上海行动》明确，大力推进居民健康自我管理，增强公众个人健康主体责任意识，加强居民健康自我管理小组建设，不断扩大居民健康自我管理活动的覆盖范围和受益人群，推进健康自我管理活动多元化、规范化发展。至2022年和2030年，参与健康自我管理小组的人数分别达到85万人和120万人。未来的健康上海，要让所有上海市民都懂得：“阿拉要做健康的主人！”

通讯员 宋琼芳 本报记者 左妍

专家点评

“我的健康我做主”，让老百姓对自身健康作出理智的选择，既是增权型健康教育的目的，又是健康促进的核心原则。上海以“健康自我管理小组”的路径，一是通过有效的社会动员和各级政府及专业部门的大力支持，营造健康的支持性环境；二是在科学理论的指导下，比较规范地开展自我管理小组的活动，从而有效地帮助了个人和社区增权，让市民学会了健康自我管理的技能，提高了符合自身需求的健康素养。

复旦大学公共卫生学院教授、健康传播研究所所长 傅华

健康优先 预防为主 目标导向 注重效果

『健康上海行动』首批四十个项目启动

本报讯（记者 左妍）全国第一个省级中长期健康行动方案——《健康上海行动（2019-2030年）》出台后，上海市健康促进委员会迅速行动，举全市各部门之力，在一个月内推出首批实施的40个项目。昨天，在“健康上海行动”首批项目启动会上，市健康促进委员会副主任、市卫生健康委主任邬惊雷发布“健康上海行动”首批40个项目，精准对接人民群众对美好健康生活的需求，全方位、全人群、全生命周期维护与保障上海市民健康。

此次发布的首批40个项目，按照“健康优先、预防为主、共建共享、促进公平、目标导向、注重效果”的原则，对标最高标准、一流水平，从各部门推荐申报的近100个项目中遴选而出，涉及18个专项行动。如“发放市民健康礼包”“推动居民健康自我管理小组多元化发展”“修订‘中小学生学习健康教育读本’”等，多部门携手、跨区域合作，推动本市十多个市级政府部门和企事业单位、办医主体、医疗卫生机构、公共卫生机构、学术团体、社会组织等共同致力于健康上海建设。

“未来记者”报道共和国70华诞

本报讯（记者 郢阳）由市委宣传部有关部门策划指导、新民晚报社主办的《国庆见闻——未来记者报道共和国70华诞》征文活动圆满收官，在社会各界引起了积极反响。

本次征文活动获得复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东师范大学、上海大学、上海外国语大学6所高校新闻传播学院大学生们的广泛响应，并得到中国联通上海公司的支持。征文活动期间，各新闻传播学院的未来记者们聚集浦江两岸欢度国庆的盛况，深入采访，精心拍摄，产生了一批精心之作。其中，《见证盛世大典 坚定中国自信》珍惜

来之不易的发展成果》《上海航天多款装备亮相国庆阅兵 老中青三代共贺祖国航天事业》等专稿具有较强新闻性和可读性。一组新闻图片《最爱那抹中国红》折射出申城几代人的爱国之情。

本次征文活动来稿踊跃，一批优秀作品被遴选出来，刊发于10月8日新民晚报《爱国情流淌笔尖 中华美镌刻心田》专版。因受版面容量所限，不少上乘之作还通过新民APP、新民网推送，充分体现媒体融合、报网互动的特点，社会各界反响积极，点击阅读量明显攀升，不少读者为未来记者们的爱国热情和专业素养而点赞。



亲子运动会 融入爱国教育

看军人升国旗、站军姿、做队列操、唱爱国歌曲……今天上午，一场融入了爱国主义教育的亲子运动会在静安区芷江中路幼儿园瑞仕园开幕。孩子们学踏步、学敬礼，小身板挺拔得如同小小军人。园长杨伟清介绍，办学7年来，运动会几乎每年邀请武警官兵来举行升旗仪式，并为孩子们展示军姿，孩子们则向军人赠送绘画艺术作品。今年是中华人民共和国成立70周年，希望通过这样的方式从小树立孩子爱国爱军的意识，学习坚强刚毅的军人品质。

本报记者 孙中钦 摄影报道