临港观潮

四天两场招商会，临港新片区企业落户热情越燃越烈

演讲者凳没坐热就被团团围住

气温骤降，秋意渐浓，身处上海自贸区临港新片区内却丝毫感受不到凉意。四天之内，两场招商推介会接连召开，来自全球各地的企业家、投资者们如同潮水般涌入，聚集推介会现场，仔细聆听着各项政策的解读。临港新片区充满无限想象空间的发展路径，让大家想要尽快落地临港的热情越燃越烈。

“请问补贴趋向可以透露具体比例吗？”“各项政策的实施细则大概还有多久公布？”“满月时推出了人才金融政策，接下来双满月会有哪些方面的政策要发布呢？”……前天，在普华永道上海创新中心举办的“抢占先机：临港新片区规划发展与政策分享”研讨会上，管委会综合管理办干部刘晓清刚一结束演讲，凳子还没坐热，就被来咨询的企业代表团团围住。一个个问题见缝插针地抛出，刘晓清的回答语速也在不自觉间加快。一场推介会下来，他的手机里增加了不少添加微信好友的申请，都是来不及咨询的企业负责人，预约后续详谈。刘晓清告诉记者，自己的行程早已排满，每天都要接待四五波前来洽谈的企业。

宝马“入厩”

位于临港的宝马亚洲零配件配送中心日前举行开仓仪式。该项目由DHL中国（顺丰集团）提供第三方物流操作，总租赁面积达5000平方米。

本报记者 **陈梦泽** 摄影报道

收名片、加微信、介绍新片区各项政策、为企业答疑解惑……这种忙碌的工作状态同样发生在临港新片区经济发展公司招商中心总经理白洋身上。10月11日举行的临港新片区招商会茶歇期间，她被来自全国各地的企业负责人包围，不到15分钟，手里已塞满了名片。临港新片区的优惠政策、产业导向、发展趋势等在海内外企业中形成了广泛的兴趣点，投资企业蜂拥而入蔚为壮观。据临港新片区经济发展公司总经理助理逄淑光介绍，几乎每天都有企业前来咨询该如何落户新片区，临港到底有什么具体的优惠政策。短短一个多月的时间，公司接待并洽谈了一百多家企业，其中，已经确定在临港设立或注册公司的企业就有十几家。

两场招商推介会上呈现出新片区的火爆人气令人振奋。此刻的临港，已然凭借着优良的营商环境和超强力度的政策优惠，初显集聚效应。正如普华永道中国上海主管合伙人黄佳所感慨的，“当下新片区在整个机制体制，包括税制、管制等不同维度上的全新突破，给企业的未来发展提供了很大的想象空间。这个想象空间，不单是静态的，如果仔细研究已出台的所有政策，它们就像是一个基础平台、一片丰沃土壤，需要企业基于此去考虑自己的创新性，以及这个过程中可能带来的商机。大家都在寻找新的增长点，任何追求更高效率的企业都会对临港新片区产生强烈的兴趣。”

揭牌不足两月，临港新片区刚刚起步，政策细则仍在落实之中，然而杭州湾畔已荡起滚滚浪潮，征途上扬起了浩浩风帆。可以预见的是，伴随着后续政策细则的推出，越来越多的企业会来到这片前景广阔的投资沃土，寻找新的发展机遇，迎风远航。 本报驻临港记者 **杨欢**

把发展这个第一要务落到实处

奉贤一批重大工程、民生项目投入使用

“鱼”嘴吐出了个美“泡泡”

本报讯（记者 李一能）昨天上午，奉贤区举行“不忘初心、牢记使命”重大工程项目、重点民生类项目成果展示，望园路下穿G1503隧道、金海公路下穿南奉公路隧道、航南路改造等项目竣工并投入使用，新城站龙湖天街等项目启动建设。在竣工的项目中，有一个名为“泡泡公园”的新景点惹人注目，原来这个“萌萌”的名字来自它的位置——奉贤新地标“上海之鱼”的鱼嘴，它的出现让上海又添了一个特色公园。

“泡泡公园”俯瞰 本报记者 **徐程** 摄

“瓶颈”一一打通

昨天竣工的航南公路改线工程是奉贤区重要的东西向干道，项目完成后将使航南公路与年丰路之间的地块呈现出更为优质规整的区域切割，便于开发利用，为新城门户地区的加快建设创造良好的条件。

位于S4高速公路和主干路金海路之间的望园路是贯穿南桥新城的南北向交通性次干路。望园路道路新建工程北起南港路，南至光建路，此路段由于G1503的阻隔，出行极为不便。新建工程向南打通G1503高速对地块交通的阻隔，对于改善该区域交通有着重要意义。

金海公路改建工程道路全长约9.7公里，在航南公路、南奉公路两处设有下穿立交。航南公路下穿已于今年6月开放通车，此次南奉公路下穿的开通，使得被视为奉贤“迎宾大道”的金海公路迎来全线贯通。

“龙湖天街”开工

昨天开工建设的“龙湖天街”项目，是奉贤区自轨交5号线南延伸成功通车后，强化轨交站点TOD模式复合开发的标志性上盖项目。项目建成后将有力提升新城枢纽的交通动线，吸纳周边10余条公交通勤客流，进一步释放新城轨交沿线的区位优势。

近年来，奉贤区委、区政府坚持聚焦新城建设，加速城市功能配置，加快基础设施建设，着力打造富有特色的上海南部中心城市，城市功能和品质不断提升：构建了“十字水街、田字绿廊，九宫格里看天下，一朝梦回五千年”的独特城市意象，打造了九棵树（上海）未来艺术中心等一批城市新地标；轨道交通5号线南延伸段、虹梅南路越江隧道、BRT奉浦快线等一批重大交通项目投入运营。

“泡泡”藏有古桥

在昨天竣工的项目中，有一个名叫“泡泡”的公园。这座公园位于“上海之鱼”南部，总面积30万平方米，如从高空俯瞰，正好位于鱼的“嘴角”，犹如“鱼嘴”吐出的泡泡。

“泡泡公园”与上海之鱼的“鱼”形成呼应。公园融合本地文化特点，集观光旅游、生态休闲、花艺体验、儿童拓展、滨水漫步等众多功能于一体，整体植物配置体现“花的海洋”这一主题，利用花卉、色叶树达到四季有“花”的效果。

值得一提的是，“泡泡”里还藏着一座古桥。这座桥是在公园施工中发现的，其中一块桥面石板侧面居中刻有隶书“長壽橋”三字，右有小字：“龍飛乾隆五十三年歲次戊申小春月里人屠伯佃獨建”。“乾隆五十三年”也就是公元1788年，这座桥距今已有230年，如今修整一新的它成了公园里最有历史感、最有文化韵味的景点。

“擦枪亮弹”推动服务升级

——记黄浦区城市网格化综合管理中心热线板块质控长姚虹

市民热线涉及情况纷繁复杂，解决起来并非易事。但是，黄浦区城市网格化综合管理中心热线板块质控长姚虹，却在倾心服务中“擦枪亮弹”，推动黄浦区热线工作从全市考核差不多“垫底”的第14名，跃居到了全市第一名。

迎难而上 应接不暇

2015年，姚虹开始接触市民热线工作。每天面对着12345市民热线派下来的各类投诉工单，然后转派至黄浦区内数十个职能部门，并跟踪处置。

这一工作，看似简单，但实际操作起来并非易事。因为市民投诉的问题，涉及违法搭建、无证设摊、旧区改造、扰民噪音等诸多方面，每一方面又有诸多类型。如何将这些千奇百怪的投诉工单转派出去并处理好，成了姚虹和同事们必须面对的现实。但一开始，姚虹和她的同事们有时不知该将投诉工单转派给哪个职能部门；有时，转派出去的投诉工单不久就退回来了，更有退单者与他们拍桌子理论。而她的两座固定电话和一只手机的铃声，也往往此起彼伏，应接不暇。

“全科医生”精准派单

投诉工单转派不出去，就得不到处理。怎么办？姚虹想到了法律法规。因为各职能部门都是依法行政。她希望能从法律法规中找到答案。

“当单子派不出去时，你就会觉得这是‘法宝’。”从2005年开始，姚虹就在繁忙工作之余，广泛搜罗、认真钻研涉及各行各业各部门的法律法规和政府文件，在一句句枯燥的条文中，努力寻找“兴奋点”。就在认真钻研中，她发现，依据《上海市社会噪声防治管理办法》《关于进一步加强实施上海市社会噪声防治管理办法的通知》等法律法规后，由机械发出的固定噪音源，主要由环保部门处置；而由人为发出的噪音，则主要由街道、居委出面处置。研究多了后，姚虹和她的同事们便成了“全科医生”，转派投诉工单便更有针对性，更加精准，避免个别职能部门，即使有“想法”，也不会退单或“踢皮球”。

“排名站队”狠抓落实

精准转派投诉工单后，姚虹和同事们还会狠抓落实。

其中的一个措施就是每个月给各接单的职能部门“排名站队”，请排在最后三名的职能部门参加“培训班”。仅此一招，就令各个接单的职能部门形成了你追我赶的竞争格局，竞争中，各职能部门甚至连0.1分都不放过。发现个别回访工单上的“满意”存疑后，姚虹和其同事更是推出了具备自动存通话录音并显示时间的IP电话，在节约行政资源的同时，也让各职能部门有种“监督无处不在”之感，进而更为认真地处置各份投诉工单。

面对不断向好的投诉效果，姚虹却说，她只是做了点“擦枪亮弹”的活。因为，有的单位有“枪”有“炮”有“子弹”，只是不知道怎么使用；有的单位，只是因为“武器”生了锈，拿不出来而已。她说的“枪弹”和“武器”，就是法律法规以及涉及各职能部门的文件。 本报记者 **罗水元**