

# “五合一、五联动”多方联手化难题

## ——记张泾居民区组团式服务群众



### 组团中来

张泾居民区党支部在不断探索实践中认识到，只有整合各方力量才能缓解所面临的问题，更好地为居民服务。党支部开展了组团式上门走访活动，了解到居民在房屋维修、物业管理、就业信息、社保政策等方面需求更为突出，于是提出了“五合一、五联动”的共建模式，与辖区内的四家单位，即安洁物业、泗房物业、松江四中团委、镇社保所团支部一起结对共建，进而形成小区建设联抓、社会治安联防、思想工作联做、困难群众联帮、物业服务联手的网络体系，借此成为组团式服务群众的网络体系，借此成为组团式服务群众的网络体系，借此成为组团式服务群众的网络体系。

去年10月15日，居住在北张泾的李九妹家突然没了自来水。李九妹已91岁高龄，女儿与外孙都是残疾人，自己与女婿也都有慢性病。一家三代四口人，老弱病残。家中突然断水，可把他们愁坏了。当居委会得知此事后，马上联系自来水公司，经现场查看，确认问题水管在屋内，按规定，这种情况自来水公司是不受理的。而同时，邻居

张泾居民区作为老镇区，历史遗留问题很多，仅老式房屋就占80%以上，还有部分是危房；而在人员构成上也有“四多”：困难群体多，老年人多，支内回沪人员多，吸毒、刑释劳教人员多。复杂的社会环境导致了居民诉求多，矛盾频发，进而对社区服务也提出了更高的要求。

也反映，自来水水质很差。居委会于是联系共建单位泗房物业，共同商讨解决办法。经反复考虑，再次请来自来水公司负责人一起商讨，最终决定由自来水公司在那里重新铺设一条自来水管，泗房物业则对旧房进行跟踪维护，确保房屋安全。经过四天努力，三家单位通力合作最终解决了那里6户居民的用水问题。



张泾组团走访，倾听群众呼声。

张琼 摄

居委内有7幢老公房无物业管理，由于年久失修，经常出现下水道堵塞、管路漏水、水龙头损坏等问题，居民无处申报，怨声载道。居委便联手安洁物业、泗房物业，发挥党员模范作用，逐户上门进行维修，最后解决了这个长期困扰居民的难题。自结对共建后，居委会还与安洁

物业共同开展“深化岗位行动、家园行动、志愿行动”的便民服务，还与独居老人签订定期上门检查水电、液化气安全的服务协议。

在与社保所团支部共建中，双方组织年轻党员与优秀团员、入党积极分子开展结对帮扶活动。对辖区内重病者、支内回沪人员、就业困难家庭，双方通过设摊、上门等形

式，让社保所团员青年走进社区、走进居民家中进行政策宣传，及时提供相关的政策信息，为他们提供各种便利。

在与松江四中团委结对共建后，激发了中学生作为青年志愿者面向社会、接近市民的服务热情，也培养了他们的创新精神和实践能力。曾一起开展绿色环保、敬老助残、文体娱乐、社区公益劳动、精神文明宣传、慈善捐款等志愿服务活动。

“五合一、五联动”共建模式形成至今，不但壮大了居委会组团式服务群众的队伍，延伸了服务内涵，也使很多过去难以解决的瓶颈问题如今在群策群力之下迎刃而解。“五合一、五联动”共建工作能因地制宜，从居委实际情况出发，把参与社区党建、支持社区建设、搞好社区服务、美化社区环境、维护社区稳定，作为推进和谐社区建设的重要内容来抓。通过整合资源，优势互补，在组团式服务中发挥作用，更行之有效地化解矛盾、解疑难，从而得到百姓的交口称赞。

通讯员 姜晴月

## 廉政故事

战国时鲁国有个叫公仪休的学识渊博之人，他做过博士官，以后又成了鲁穆公的丞相。公仪休平时很爱吃鲜鱼，同僚、下属和百姓都知道他有这个嗜好，就不时送些鲜鱼给他。可奇怪的是，尽管公仪休嗜鱼如命，却对送来的鲜鱼一概婉言谢绝。他身边的一些幕僚不解地问：“丞相既然如此爱食鲜鱼，如今下边人心甘情愿送鲜鱼给您尝，您却又执意拒收，这区区几条鲜鱼又算得了什么？”

公仪休回答说：“我位居丞相之位，可以说是一人之下，万民之上，吃几条下边送来的鲜鱼，固然是何足道哉，但倘若经常收受下边投我所好送来的东西，久而久之，岂不要背上贪污受贿的丑名声？到那时候，怕是连丞相这顶乌纱帽也戴不上了。那时再想吃鲜鱼，恐怕也没有了。如今，我时时检点自己的一举一动，不收别人送来的东西，不贪占不义之财，廉洁奉公，安安稳稳地做官，岂不可以吃得一世的鲜鱼，享得一生的清福？”

在他的影响下，朝中文武百官、

## 从公仪休拒鱼说起

幕僚亲信都不敢营私舞弊，处处奉公守法，廉洁爱民，鲁国也变得繁荣昌盛，人民安居乐业。

作为封建社会士大夫阶层中的一员，公仪休所恪守的廉洁奉公说穿了是为了保住自己的乌纱帽而已，但他却懂得几条鲜鱼虽然不足挂齿，但这几条鱼、几瓶酒、几条烟、几顿饭……往往就是毁坏千里之堤

的蝼蚁之穴，一旦打开缺口，便一发不可收拾，越陷越深，到头来身败名裂，悔之晚矣。由此看来，一个廉洁的政府，当官的首要要以律己，身教重于言教，这样政令才能推行得开，不正之风才能有所收敛。从这一意义上说，公仪休倒称得上是封建社会里比较明智自律的官吏了。

筱贤伦



## 事无大小都肯帮



### 网友说故事

横塘桥居委会东查小区的党员小组长王会江，平日里总是笑脸迎人。当得知居民区党支部要开展组团式联系服务群众志愿服务活动时，他主动请缨，要求加入到服务团队里来。

一天晚上他走访一对老夫妻，先是和老人聊天，知道老人有早睡的习惯，看时间不早了就准备离开。这时他细心地发现老夫妻俩相互交换了一个眼神，欲言又止。乐于助人的他马上主动开口询问：“有什么事？告诉我吧。能帮你们的就帮你们，帮不上忙的，可以向居委会反映，大家一起想办法。”起先两位老人不肯讲，但经不住再三劝说，终于讲了出来。原来隔壁人家不知是什么原因，这几天每天晚上总是发出很响的声音，吵得他们睡不好觉。老夫妻俩怕影响邻里关系一直忍着不好意思开口说，由于夜间休息不好，如今身体也越来越疲惫无力。

知道此事后，第二天王会江就

带着走访问卷来到隔壁居民家，这里住的也是一对老夫妻。坐下后他随便聊了一会，忽然看到在房间的墙角多了一台空调，便说：“你家儿子真孝顺，天热了还给你们买了新空调？不知道这款空调机的静音效果好不好？”听着王会江的问话，老夫妻俩立刻明白了他问话中的意思，便回答说：“空调倒是蛮好，制冷效果也不错，可就是噪声大了点。耳朵边一直‘嗡嗡’的，真烦人。我们想等儿子回来，马上让他联系厂家，看看问题究竟出在哪里。”就这样一来二去，既没伤了邻里和气，又弄清了事由，解决了双方同一问题，这就是王会江作为一名党员处理问题的方法。“无论事情是大是小，只要是群众反映的问题都应该放在心上帮上一把，能帮则帮，尽我之力，亲力亲为，尽力去解决。”他不仅为群众解决了许多小事、实事，更让我们看到了共产党人全心全意为人民服务的宗旨以及他们强烈的责任感和使命感。

通讯员 薛晓莉

## 我身边的共产党员

# 用耳朵“打字”的党员助残员

## ——记上海市残联2012年度自强不息先进个人卢黎琴

见到卢黎琴时，她正在电脑上打字，看到笔者惊讶的表情，她淡淡一笑：“我视力不好，电脑上工作需要依靠耳朵听，只能一个字一个字地慢慢打。”卢黎琴，泗泾镇助残服务社负责人，一名自幼患有先天性弱视的残疾人，一名共产党员。

今年42岁的卢黎琴出生在横港村，念过9年盲童学校，毕业后，被安排在镇农篮公司食堂工作。按说有能自食其力的工作，该知足了，然而她却要挑战自我，萌生了要学一门技术，造福于人的念头。1989年起，她边工作边学习中医按摩推拿技术，每星期要花三个晚上参加上海市残联康复中心举办的按摩培训班。学推拿按摩要对人体的经络穴位必须烂熟于心，于是她一边用盲文记笔记，一边用录音

机录下授课内容，甚至在乘车回家的途中，也放录音，重温教学内容。凭这股拼劲，她从初级学到中级再到高级。为了练按摩技术，卢黎琴的两手经常酸得连吃饭时拿筷端碗的力气都没有，手皮也不知脱了多少次。靠着顽强的意志，2005年7月，经严格考核，卢黎琴获得了市劳动和社会保障局颁发的高级按摩师资格证书，成为当时松江唯一的一名高级按摩师。

2000年5月，卢黎琴被聘为泗泾镇残联康复指导室志愿者；2001年获得区残疾人自强不息先进个人；2003年7月被推举为上海市第四届残疾人代表大会代表；2004年7月，被录用为泗泾镇残疾人工作助理员兼助残服务社负责人；同年11月光荣入党。从此以

后，卢黎琴以一个共产党员的标准严格要求自己，并以自己高超的推拿按摩技术义务为长期卧床不起的20多位中风患者进行康复治疗，这些患者在她精心治疗下如今都已康复，能丢掉拐杖独立行走。

作为助残服务社负责人，卢黎琴把全镇残疾人的基本情况都分门别类记录在18本册子里。为了让残疾朋友克服自卑心理，她经常和助残员一起上门家访，以自身的经历鼓励他们；对重点残疾康复对象，她建立了定期上门服务制度。她所负责的助残服务社被评为区助残先进集体，而卢黎琴本人，也被选为区优秀助残员、区优秀共产党员、区残联盲人协会会长。

卢黎琴还挤出时间去市二工大学习电脑语音全程导航技术。如

今她这个有严重视力障碍的残疾人能熟练地操作电脑，在党支部学习交流会上，她用电脑打印心得体会，让许多明眼人都自叹不如。

“与那些伸手不见五指的全盲人相比，我还算是幸运的，我还能用我微弱的眼光做许多事情。用推拿按摩技术能为病人减轻痛苦是我最大的快乐。路是靠自己走出来的。”卢黎琴在鼓浪路上开了一家“黎琴”推拿按摩店，录用残疾人工作，让他们能自食其力。而她自己也常利用下班时间、双休日到店服务，由于她按摩技术好，效果明显，众多顾客专程远道而来。

作为一名不断挑战自我的共产党员，卢黎琴日前被评为2012年度上海市残联系统自强不息先进个人。通讯员 颜凌蓉

## 爱国歌曲赏析 了解红歌故事

7月11日下午，“爱国歌曲赏析”讲座在泗泾镇社区文化活动中中心大剧场举行。

本次讲座由杨曼晖老师担任主讲，对音乐的特点、起源和要素，歌曲的特点、音乐性和体裁，歌曲在历史上所起的作用以及合唱与合唱队等知识作了深入浅出的讲解，赏析了不少著名的爱国歌曲，包括《义勇军进行曲》、《黄河大合唱》、《北京赞歌》、《祝酒歌》、《春天的故事》、《走进新时代》等，使我们了解了爱国歌曲也是与时俱进的，不同的时代，不同的歌曲，不变的是歌曲中的精神和人们对它的喜爱。现场气氛活跃，不少唱歌爱好者都认真地做着笔记，精彩的讲座把人们的记忆带回到那段光辉的岁月，激发了心中的爱国热情和民族精神。

陈奕