

一家之言

社区网格化:功夫在“格”外

在开展试点近两年后,广州宣布将全面铺开社区“网格化”服务管理。据悉,公共服务基础设施、城市管理、环境保护、社会治安管理、平安创建、消防安全、矛盾纠纷调处、特殊人群管理、来穗人员服务管理、计划生育服务等内容都将纳入“网格”服务管理事项。

广州并非网格化概念的首创者,北京、上海等地已早有实践。要推广这套管理体系,首先需要对其功能预期有一个明确的认识。笔者认为,我们首先必须认识到网格化的局限性,对网格化可能起到的作用有一个清醒的认识。从一些试点社区的经验来看,网格员起到的主要作用还是信息搜集,诸如社区治安、街边摆卖、乱停车等社区里常见的问题,相当一部分

无法由网格员亲身解决。网格员只是起到发现问题的作用,具体解决还是需要职能部门出手。因此,要改善社区治理现状,不可能依靠网格化包打天下。

实际上,如果仅仅是着眼于信息搜集工作,目前社区居民对接政府职能部门的联系渠道还是很多的。从政府热线到部门微博,市民无论是发现了什么城市管理问题,或者需要什么具体的社会服务,联系上职能部门并非最困难的事情。最困难的事是什么?我想大部分市民都有过类似经历:热线也打了,微博也@了,投诉也发邮件了,但就是不见问题解决。这才是当前社会管理服务未能打通最后一公里的最大弊端,不在问题发现环节,而在问题解决环节。

认识到这一点,我们才能厘清推进网格化的真正着力点,不在于铺设网格,而在于网格中发现的问题如何衔接接到现有的行政管理体制中得到解决。换句话说,网格员发现了问题只是万里长征走出了第一步,如何通过高效率的制度设计将任务分派到职能部门去,并督促职能部门解决实际问题,才是真正有技术含量的社会治理创新。

问题得不到解决有两种可能,一是部门没积极性去解决,二是部门没能力解决。首先,网格化应有刚性的协同监督、绩效评估措施,应明确接到问题后的处理时限,每一个问题实施全程跟踪——分派到了哪个部门,卡在哪个人的手上,都应在一定范围内公开以形成压力。同时,不妨将网

格化协同效率纳入各个职能部门一把手的考核指标中,网格员的评分占主要分值。这样一来,职能部门对于网格中分派的任务自然不敢怠慢。其次,部门没能力解决的问题大多是历史遗留问题,或是现行法律法规空白的共性问题。在这方面,如果有多个网格都反映了类似的问题,市一级层面应开展有针对性的统筹工作,或推动人大立法来提供解决问题的法律依据。

总而言之,广州要花大力气推进网格化社会管理,找准着力点至关重要,千万不可有力使错了地方。真正的挑战可能并非是网格内的问题发现、信息搜集工作,而是在网格外推动各部门解决实际问题的制度设计。

张涨(摘编自《广州日报》)

不可否认,在城市文体场所空间不足的情况下,广场舞搅扰了人们的生活。但更深层次上,当下社会对老人诸多行为的不适应、不理解、不支持,是老年人群的日渐“强势”,冲击了中国社会的传统文化心态。

传统文化中,人老了,就该安静淡然,不争名利,不扰世相;人老了,就该成为这社会的背景而非主角。虽然中国人讲孝道,但那是礼仪框架内的“事亲至孝、敬老崇文”;若谁家老人衣食无忧还不时整出点幺蛾子,即使“子不问父过”,他人也会责其为老不尊。

不信就看看媒体上关于老年人“奇闻轶事”的新闻标题吧。“蔷薇老

致我们终将到来的黄昏

妈整容,年过五旬网恋“大妈互飙热舞,大爷不敢直视”“从成人展、广场舞看文革流毒”……对老人们冷嘲热讽,满满的都是负能量。

许多年轻人,在微信中热传国外摩登老妈老爸的图片,却对身边喜爱打扮的中国大妈发出嗤笑。

七八年前,一位企业家对记者说,他要做出中国最好的养老社区。此念萌于他对美国一家养老机构的参观。“文体设施齐全,八九十岁的老太太们画着妆,戴着花,穿着比基尼,在泳池边晒太阳。老头们在活动

室玩航模,在舞厅里跳恰恰。”他说,相比之下咱们的老人活得太压抑了,退休后的生活漫长而无趣,以一种单调的姿态走向人生终点。

然而不可避免地,越来越多的人在调侃大妈们的同时,也慢慢走向人生的黄昏,“大爷大妈们”会成为中国数量最为庞大的群体。他们想成为“背景”怕也枉然:早晨上班的公交车上,更多的老人会占去座位;医院里,更多的老人会早起挂完你想要的专家号;广场舞人数可能翻倍了,而你我就在其中……

老年群体,不仅数量猛增,在社会上也将更加“强势”。有钱、有闲也有能耐的老人越来越多,在摆脱了工作束缚经济压力,完成了奉献社会抚养儿女的任务后,他们凭啥不能追求自己想要的生活?

当然,老年人在欢乐潇洒的同时,也应遵守公序良俗,不能妨碍他人权益,剥夺他人快乐。反过来说,只要不是做了违法违纪、败坏公德的事,我们就不该指摘老人对自己生活方式、行为方式的选择。

如果你熟识的哪位大爷大妈“作”了一次“说走就走的旅行,奋不顾身的爱情”,也请你送上祝福吧。
曲哲涵(摘编自《人民日报》)

近年来,崇明的乡野林间建起一幢幢豪华的小木楼,被居民称为“林庄”,业主则被称作“庄主”。这些林庄并未获取任何审批手续,且3年前就被相关部门定性为“非法占地”,要求拆除。(8月5日《新闻晨报》)

在现实中,这样的场面不足为奇,密林深处的违章建筑早成一景:从风景区里的会所群,到保护区的别墅群,再到乡野林间豪华的小木楼,森林被砍伐,违章很泛滥。违章建筑不是一天建成的,监管者先天失聪失明也就罢了,及至后面发现

违章建筑只是失职的反衬

问题,违法的性质也界定了,罚款通知书也下达了,却以“执行太难”为由,导致违法行为查实无果,治而无效,甚至在治理中坐大,如此结果令人诧异。

土地违法在一路狂奔,表面上的作为其实是不作为的变种。作为执法者,无以反思执行不力的原因所在,并想出更为有效的办法,反倒是作出“倍感无奈”的矫情之状。法治之下居然可以有无能为力之事,

那么公共治理又靠什么来保障?

相反,一旦涉及政府自身利益和政绩形象工程的项目,再大的困难似乎都可以雷厉风行,比如让人广为诟病的强拆。若以此工作态度与力度,拆除违章建筑自然不在话下。可是,现实图景却呈现反面,选择性执法的背后,或许体现的是公共责任的沦陷。解决违章建筑,保护一地林木,维护一方法纪,当以给公权“治病”为要。权力生病了,责怪违

建者太强悍自是未本倒置。

违章建筑大量出现,根本原因还在于没有实行有效的问责,既对事前的监管失范没有处分,更没有对后续的作为不力进行强势干预,问责不力成了纵容,权力作为便会有恃无恐。但凡一有违章建筑,先问监管责任,对失职渎职行为进行严厉查处,有关人员还会无动于衷,并装出一副“无能为力”之态吗?

违章建筑好拆,权力生病难治。什么史上最牛违章建筑,都只不过是“最大失职”的反衬而已!

堂吉伟德(摘编自《羊城晚报》)

社区论坛

责任编辑:郭爽
微博:
<http://t.xinmin.cn/guogu11>
邮箱:
9773859@qq.com
热线电话:62791234-308



社·区·微·博

@阿拉灯神丁是也:楼上居民不讲文明,几乎天天往楼下扔生活垃圾,当楼下绿化带是纯天然垃圾场?刚洗好晒出去的衣服都被弄脏,现在都不敢晾衣服,晾衣架上都是扔下来的剩饭,擦洗不掉!投诉至小区物业及居委会,物业说会挨个敲门说下,居委说这事没法儿管!

@china朱海林:青浦豪都国际花园这几年业委会被几个老人长期霸占,和物业公司联手,想方设法收业主钱,掏空业主维修基金,业主们忍无可忍终于起来抗争,要求罢免现任业委会。



@锅盖头帮主:最近绿洲花园小区出现告知书,内容是绿洲花园业主委员会存在问题,包括资金流向不明,和某些事情处理不合法的问题。请帮忙转发,让更多人知道,希望大家维护共同的利益,督促业委会落实上述要求。

@洞庭帆影:最近在号召小区里的业主向物业和业委会开炮,将小区里种种不合理现象拍摄下来,发到网上供大家点评,总结大家对物业的种种牢骚,形成书面意见,群起响应,纷纷支持我的行动并积极加入其中,为自己的权益据理力争。

本版所刊内容为作者个人观点,不代表本报立场

国家AAAAA级旅游景区
National AAAA-Level Tourist Attraction

寻梦台儿庄

中华古水城 英雄台儿庄

玩转台儿庄古城
全景深度三日游

一高一动班
1298元

二、五铁定开班
一人成行、住古城内特色酒店
汽车班298元起

电话:021-51697539 51751184 18363723188
携程、途牛、悠哉、驴妈妈、各大旅行社均可报名

国家AAAA级旅游景区
中国道教之第九洞天
中国红色旅游十大景区
中国最佳山村旅游胜地

丹山赤水风景名胜
Danshan-chishui Scenic Resort

丹山赤水
余姚一四明山
四明山避暑 农家美食 玩赤水漂流

景区热线 0574-62332222 营销热线 0574-87786171 地址:宁波市余姚大岚镇柿林村
自驾线路: 杭甬高速-余姚出口-谭家岭西路-梁弄古镇-大岚柿林村
网址:www.dscs.cn