多维世界

责任编辑:金霏
微博:http://t.xinmin.cn/jinfei
邮箱:jenniferking@126.com
热线电话:62791234-265

社·区·动·态

嘉定区

机关实现"智慧办公"

嘉定区从1月1日开始试点的机关干部日常管理信息化工作，目前已覆盖全区上到区委书记、区长，下至居委会主任和村主任的1.2万余名党政干部。这一"智慧办公"模式在全市还是首创。"工作记实"让政务网活起来——倡导提议这项改革的，是嘉定区委书记马春雷。马春雷有写日记的习惯，"这不仅能自省人生、整理思想，也是工作记录备忘、梳理工作头绪、提高工作效率的好方法。我愿意推荐给大家。"他没明说的是：公开和可查的"工作记实"，也是监督机关干部工作作风，提高干部自律意识的一道"紧箍咒"。

徐汇区

旅游资源进社区

为更好地满足百姓的假日出游需求，徐汇区旅游局和田林街道办事处日前合作搭台，邀请资质齐全、服务到位、产品性价比高的旅行社"进社区"，面向社区百姓和旅游爱好者分享特色旅游产品，提供便捷优质、安全可靠的旅游服务。

这次"旅游进社区"活动，在形式和内容上都是一次创新和尝试，希望能解决好企业进社区最后一公里的问题，并且可复制可推广。

江浦街道

推进创业型社区建设

杨浦区江浦街道扎实推进创业型社区建设，以"小超市、大服务，小园区、大市场"为宗旨，打造"1X"标准化模式社区创业孵化基地，依托大连路总部集聚区的地域优势，形成以商贸型、服务型为特色的电子商务孵化园。与区创业示范园、中国(上海)创业者公共实训基地等单位开展孵化体系合作，积极打造苗圃"选苗—育苗—移苗"标准化评估流程，通过资金投入、载体建设、政策落地、氛围营造等，打造具有江浦特色的"扶持创业—促进就业—推动产业"的创业扶持链。

他·山·之·石

宝山区顾村镇政府连连出招，谨遵为民"真"字经

会客心连心传达暖 没收门禁卡整治群租 真情

帮居民解"真"难

泰和新城第三居民区被商业街分成南北两个片块，辖区面积大、人员多，加上商业街自身频繁的人口流动，致使偷盗率大幅上升，居民人心不稳、怨声载道。

面对居民的诉求，居委干部们下决心除顽疾，多方调查问询，制定了"看家网、设屏障、多位一体守联防"的方案。一是以综治条线为中心，成立"看家网"小区巡逻队，规模化组织小区志愿者，轮岗、轮班、轮流巡查小区，走街串巷进行安全宣传喊话警示；二是安装技防设施，居民区形成南区48只、北区32只、车库13只摄像头的安全监控网络和全面的夜间照明亮化工程；三是设置了门禁道闸，小区实施封闭管理。

年初以来，在经过个人信息登记、车辆登记和道闸系统安装等系统筹备工作后，7月1日车辆道闸正式启用。

道闸试运行这一天，为保证进出车辆顺利通行，居委干部全体出动和小区志愿者们一起在各门口维持秩序，引导车主们进出门口停车刷卡，为未付费的车主说明办理流程，为觉得道闸系统麻烦的居民解释封闭管理的作用。全面的安全屏障，大大降低了小区的偷盗率，起初觉得麻烦的部分车主如今也纷纷表示赞同。此时，居民满意了，居委干部笑了，为民其实很简单——帮居民解真难。

为居民动"真"格

群租现象在社区屡见不鲜，即时像保利这样的高品质居民社区依然无法避免。一天，保利叶城一居委来了个居民阿姨，她随口一说，就列举了群租的八宗罪：一是线路复杂、火灾隐患；二是煤气乱用、易燃易爆；三是改造随意、倒塌危险；四是数人一室、拥挤不堪；五是噪音扰邻、作息混乱；六是垃圾堆积、环境不堪；七是小偷小摸、失窃频繁；八是鱼龙混杂、罪恶摇篮。

居委干部们一合计，治理群租要巧干，得合力动真格的。在居委会的牵头下，物业公司、特勤小分队共分三组，对小区进出口实行突击检查：出入人员信息核实，所用门禁卡逐一辨认，没有门禁卡且无法核实信息的住户一律不得入内，杜绝有些人无卡尾随进入小区。检查中，共没收假门禁卡一百余张。群租租户因被没收门禁卡而无法入内，吵着让二房东退房租，二房东叫苦不迭，纷纷表示会尽快将房屋恢复原样。妙招见了奇效，居委决定建立长效机制，同时辅以不定期检查，要让群租在这里销声匿迹。此时，居民满意了，居委干部笑了，为民其实很简单——为居民动真格。

向居民取"真"经

7月1日，新顾村一居委的惠民茶室正式开张了。选在党的生日这一天对百姓正式开放，具有特别的意义，希望党员同志能够以茶室为平台，发挥党员干部先锋模范作用，和居民区党支部一道营造积极、乐观、向上的社区氛围，推动百姓议事，鼓励居民开展自治建设，传承邻里守望互助的良好风尚。

"心连心百姓茶室"作为政府实事工程，是走群众路线的示范和途径之一，社区居民志愿为茶室日常运转提供自我管理、自我服务，茶室因有益的、文明的、健康的社区活动吸引了不少居民前往，这里不仅给居民提供了休养身心、怡情怡志的天地，也成为居民的议事客厅、交流平台，让居民在自我管理、自我服务过程中分享自治的成果，有效推进了社区"民主自治"的进程。在推动小区各项创建过程中，居委可以在这里向居民取经，居民又可以通过茶室为居委建言献策，每个人都有了践行"小区是我家，共建靠大家"的支点。

"一方茶室小天地、别样自治近邻里"，居民们三三两两来到这里，围桌而坐，促膝而谈，居民建言献策的路宽了，建设美好家园的点子多了。此时，居民满意了，居委干部笑了，为民其实很简单——向居民取真经。

对居民用"真"心

汤阿姨，家住菊盛路50弄，是位独居老人。为了照顾好她的日常生活，居委安排主任李梅珍和她结对。

从此，李梅珍就多了一个"母亲"，多了一份牵挂。无论酷暑严寒、刮风下雨，在汤阿姨最需要的时候李梅珍总会在她身边。那天，李梅珍拿着绿豆冰糖上门看望老人，却见铁将军把门。凭着长期接触的经验，李梅珍感到纳闷：这个时间，这个点儿，应该在家啊。感觉事情不对，她立即下楼找到平时和汤阿姨一起为伴的邻居打听消息。果然，汤阿姨昨晚突发急病，被儿子送进了杨浦某医院。当汤阿姨看到李梅珍和同事满头大汗地出现在病床前时，激动地拉住她的手，久久不愿放开。老人的儿子看到此情此景，也不禁感动哽咽，连连说："谢谢居委干部，帮我们接过了照顾老人的接力棒，你们也是老人的儿女。"此时，居民满意了，居委干部笑了，为民其实很简单——对居民用真心。

刘菲菲

> 当前正在开展的群众路线教育实践活动，说到底就是如何服务群众的问题。在社区中，群众缘何而乐、为何而苦，感触最深、最有发言权的就是"小巷总理"。每天，他们都在跟居民的家长里短打交道，为邻里的鸡毛蒜皮而奔波。居委干部们，官级不大威信却不小；居委会工作，位置不重担子却不轻，居委人用行动证明了一个朴实的理儿：为民呀，重在一个"真"字。

天津推进旧小区无障碍改造

新建小区无障碍设施达到100%

近日，国家住建部联合民政部、财政部等四个部门发出通知，在各地推行老年人家庭及居住区无障碍改造。天津在无障碍设施建设方面一直高标准要求，目前，天津新建小区无障碍设施建设率已经达到100%。旧小区的无障碍设施改造也在进行中，无障碍设施建设已经列入老龄工作"十二五"规划，推进"无障碍"向社区和家庭延伸。

此次五部门的改造计划主要针对老年人家庭及其居住区。通知要求，各地主管部门制订年度老年人家庭无障碍改造计划。老年人家庭无障碍改造应体现个性化需求，并重点解决居家生活基本需要。同时，年度改造计划的制订要优先安排贫困、病残、高龄、独居、空巢、失能等特殊困难老年人家庭。重点推进居住区缘石坡道、轮椅坡道、人行通道以及建筑公共出入口、公共走道、地面、楼梯、电梯候梯厅及轿厢等设施和部位的无障碍改造。

天津近几年来一直在持续进行为老旧住宅楼安装或改造"助老助残"无障碍设施。在津南区小站镇东风里、福馨小区等居民区，原来楼门口有台阶，现在，在台阶的侧面铺设了缓行坡道，加装了不锈钢扶手，楼门内也加装了扶手，室内跟室外都安装设施，方便了老年人和残疾人等特殊群体出入。本市在老年人宜居社区推行标准化设计，满足老年人的居住需求。在老年宜居社区云杉镇：住宅楼梯的高度比普通居民楼要低20%左右，适合老年人腿部功能降低、步幅小的生理特点。楼道的宽度可以并行两部轮椅，而两部电梯中也有一部可以放下急救担架。

天津在"老龄事业发展十二五规划"中已经提出：加快无障碍设施建设，突出高龄和失能老年人养老服务设施、环境的无障碍改造，推行"无障碍"进社区、进家庭。对老年人居住相对集中的老旧小区，采取多种筹资形式和管理模式，实施外挂电梯安装改造工程、楼道内加装扶手、老年人居室无障碍设施改造，改善老年人居家养老生活环境。

佳怡摘编自《每日新报》

楼栋门口增设无障碍设施

摄·画·实·说

宜宾业主投诉小区内建汽车喷漆房

8月13日，宜宾市民刘女士向媒体投诉，她所居住的地中海蓝湾小区一楼疑似在建汽车喷漆房，不少业主担心该汽车店装修营业后，"喷漆房"将对他们的生活产生影响。

此蓝色的房屋究竟是不是"喷漆房"呢？汽车美容店负责人邓某表示小区居民误解了，这蓝色的房间不是喷漆房，而是汽车镀晶房，主要是为有刮痕的汽车进行修复的操作车间。为协调此事，该小区所在的街道和城管人员到达现场了解情况，表示他们将积极妥善处理此事。

佳怡摘编自宜宾新闻网

广州一小区业主紧急筹备业委会，只因——

会所不见踪影 商铺取而代之

近日，在广州市越秀区五羊华轩小区内，小区的大堂变得热闹起来，400多户业主正筹备成立业委会。起推动作用的，却是开发商贴出的一纸通知，要将小区铁门缩进数十米给商铺买家让路。

位于东泰路的五羊华轩是一个十年前建成的楼盘，小区面积不大，物管进行封闭式管理，小区里面有一个小花园给业主用来休闲娱乐。不过，最近开发商贴出的通知却让业主们烦了心。业主代表解先生介绍，8月4日，五羊华轩管理处贴出通知，称接开发商通知，要把南塔花园绿化区作围蔽并加装业主卡进出的智能锁，小区进出大门将沿消防车道后移至电房旁位置。

解先生说："根据规划的图纸，这里属于规划线内。"解先生还表示，在买楼之初，开发商曾表示小区售楼部日后将用作业主的健身会所，现在竟当作商铺卖出。

据了解，在五羊华轩建成之初，也是采用开放式管理。但是，小区内的治安问题也时有发生，在2010年亚运会前，物管以先行垫付再向业主收费的形式，装了围栏和大门。不过此举在当时并未有报建，这也成为了开发商要求拆除的一个理由。

在开发商贴出公告后，小区的不少业主都联合起来，联名反对开发商的做法。"由全体业主来决定拆不拆，如果是商铺业主说要拆的话，就跟其他业主一起投票决定。"一名住户说。

据了解，目前小区内438户的住宅业主，已经有342户签名反对开发商的做法，占了总数的接近80%，"还有一些是在外地游玩没有回来的，同意开发商做法的只是极少数人。"不少业主还希望借着这次的契机，成立业主大会和业委会进行自治。

记者了解到，上周三，梅花村街道办和业主代表、商铺新业主、管理处和居委会工作人员进行沟通，并协定在没有明确处理方案前，任何一方不能拆除或改建电子门，保持现状。记者又拨打了开发商广州银宇房地产开发有限公司发给管理处的公告上的联系电话，发现该电话为空号，地址所在地也非该公司在办公。

文婷摘编自《广州日报》

社·区·话·题

郑州小区物业要求业主签免责声明—— 车辆遗失与我无关

"小区电动车频繁被盗，物业不思如何改善服务，却要求业主签署一份'若丢东西，业主自担'的声明，这样合理吗？"近日，郑州联合花园小区居民赵迎波向媒体报料，记者前往联合花园小区展开调查。

车主被要求签 物业免责声明

"以前电动车充电卡没钱了，去物业就能充，现在要想往卡上充钱，得先和物业签免责声明，否则就不给充。"小区业主赵迎波气愤地说，"物业还说什么电动车丢失、损坏与物业公司无关，免责声明，分明是推卸责任，我才不跟他们签哩！"

据小区业主介绍，小区治安环境不太好，经常发生电动车失窃案件。记者从该小区业主QQ群里了解到，自2012年11月5日交房起，至2014年8月12日24时，据不完全统计，小区内被盗电动车数量已超过70辆。大概两个多月前，小区6号楼2单元门口的车棚又发生了火灾，停放在车棚里的十几辆电动车连带着车棚一起烧成了空架子。从那以后，物业公司要求业主再往电动车充电卡上续费时，需要签一份物业免责声明，否则不给充电卡续费。

在小区物业、郑州公建物业服务有限公司的办公室里，工作人员证实确有其事。"已经签了好几沓子，都存档了，只要来充卡的都得签协议，不签不让充。"

物业费不同于 车辆看管费

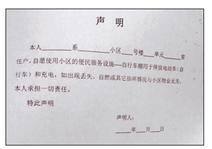
"物业费里不含财物看管这一块，业主的车属于个人财产，只有交过看管费才能帮你看着，这些都有法律规定，你可以问问。"一位物业工作人员告诉记者，"业主交的物业费里并没有车辆看管费，只是秩序管理这一块，看管费是额外再交的钱，充电钱也不是看管费。按规定，只有签署了看管协议，物业才能给你赔偿。"

该工作人员还称，免责声明不是他们一家物业公司这样做，整个物业管理行业都如此，他们也是借鉴别人的做法。"即使没有这个免责声明，法律上也判不了我们啥。"她说。

郑州市房管局物业管理处的工作人员告诉记者，物业费和车辆看管费是两码事，如果业主没有交车辆看管费，电动车在小区内丢失物业公司要承担的责任很小。"在监控范围内发生失窃案件，物业有义务向公安机关提供监控录像协助破案，但不负主要责任，"他说，"即使告到法院，物业公司承担的责任也很小，好像不超过8%。"

罗新建律师说，在本案例中，如果业主签订免责声明，物业公司不需承担任何责任。"不同于人身责任，电动车属于财产责任范畴，如果物业费里含有车辆看管项目，那么物业应当承担看管责任，即使签过免责协议也不行，如果物业收费项目里只是秩序管理并未包含车辆看管费，那么物业公司不需承担责任。"

云叶摘编自《大河报》



声 明

本人_____系_____小区_____号楼_____单元_____室住户，自愿使用小区的现代服务设施——自行车棚用于停放电动车(自行车)和充电，如出现丢失、自然或其它原因损坏与小区物业无关。

本人承担一切责任。

特此声明

声明人：

_____年_____月_____日

瑞安一居民小区内养蜜蜂

周边业主心里"吓丝丝"

"小区里养狗的不少，可在小区里养蜜蜂的，还真是头一回见到。"近日，瑞安市虹北花苑二期一住户发现自己家里经常遭到蜜蜂的"骚扰"后，来才得知有人在小区内养蜜蜂。这让他感到惊讶的同时，也觉得很害怕。

经过打听，记者找到了养蜜蜂这户人家的曹大妈，她说，这些蜜蜂是她儿子养的，已经养了十几年，自从2006年搬到小区居住，这些蜂箱也就转移到这里了，大约十几、二十只左右，只要大家不去动它就没事的，蜜蜂又不会主动去蜇人，倒是一些小孩会去弄它们，特别是暑假的时候，她们几次发现蜂箱被小孩子用沙石给堵住了箱口。

记者了解到，虹北花苑小区总共有35幢住宅楼，数百户居民，虹北花苑二期有6幢住宅楼，共计120户人家，其中本地居民占了三分之二。面对该小区内住户养蜂一事，虹北花苑物业服务处负责人称，虹北花苑二期现在没有物业管理，养蜂的事，他们也没办法。

瑞安市畜牧兽医局相关科室负责人告诉记者，根据《养蜂管理办法(试行)》规定，转场放蜂的蜂场原则上应当间距1000米以上，并与居民区、道路等保持适当距离。小区内养蜜蜂显然是不合理的，一是养蜂的环境不合适，二是可能会影响到居民的正常生活。

瑞安市锦湖街道办事处农办负责人也获悉了此事。他说，小区养蜂是不行的，他已经与小区所在村的村委会联系，要求养蜂人自行搬离。

云叶摘编自《温州晚报》